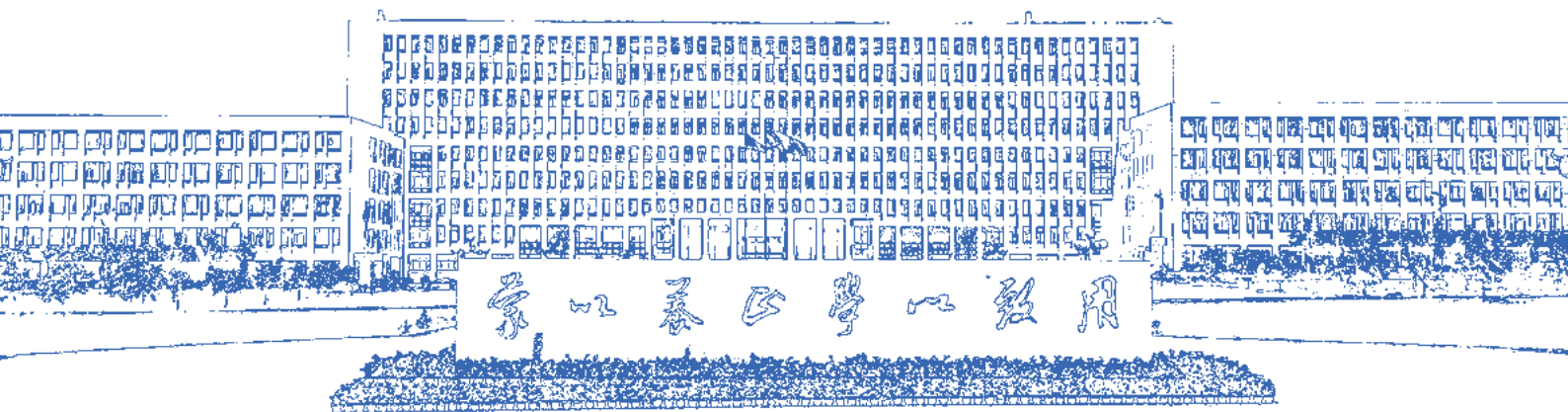




黑龙江东方学院
EAST UNIVERSITY OF HEILONGJIANG

本科教学工作审核评估 自评报告



二〇一八年二月

**黑龙江东方学院
本科教学工作审核评估
自评报告**

二〇一八年二月

目 录

学院概况.....	1
1 定位与目标	3
1.1 办学定位.....	3
1.1.1 立足校情方向明确，不忘初心与时俱进.....	3
1.1.2 适应发展定位准确，依据科学突出特色.....	3
1.1.3 统筹规划引领发展，顶层设计体现定位.....	4
1.2 培养目标.....	5
1.2.1 培养目标明确清晰，符合需要科学可行	5
1.2.2 紧密结合社会需求，培养目标切合实际.....	6
1.3 人才培养中心地位.....	7
1.3.1 政策制度保障有力，中心地位稳固突出	7
1.3.2 全院联动围绕中心，齐抓共管成效显著.....	8
1.3.3 领导带头以上率下，深入实际重视教学.....	9
2 师资队伍	11
2.1 数量与结构.....	11
2.1.1 教师数量满足需求，结构层次日趋合理.....	11
2.1.2 规划科学切实可行，队伍建设态势良好.....	14
2.2 教育教学水平.....	17
2.2.1 教学能力适应需要，专业水平稳步提升.....	17
2.2.2 大力弘扬师德师风，齐抓共建效果明显.....	18
2.3 教师教学投入.....	19
2.3.1 教学投入保障有力，激励教师投身一线.....	19
2.3.2 立足教改潜心研究，教研成果促进教学.....	20
2.4 教师发展与服务.....	20
2.4.1 重视应用培养双能，完善机制促进提高.....	20
2.4.2 有序建设提升平台，促进教师自身发展.....	22
2.5 问题与对策.....	23
2.5.1 自有高层次教师数量相对不足.....	23
2.5.2 教师教育教学培训工作有待加强.....	25
2.5.3 教师科研能力与水平急待提升.....	26
2.5.4 实验教师和双师型教师数量相对较少.....	27



3 教学资源	29
3.1 教学经费	29
3.1.1 完善经费保障机制，优先满足教学投入	29
3.1.2 教学经费稳中有增，运行支出结构向好	30
3.1.3 教学经费分配合理，精细化管理提高效益	31
3.2 教学设施	32
3.2.1 教学设施逐步改善，教学需求得到保障	32
3.2.2 教学设施有序开放，满足学生自主学习	34
3.2.3 信息条件逐步提升，资源完备助力教学	35
3.3 专业设置与培养方案	36
3.3.1 专业建设规划明确，执行有力狠抓落实	36
3.3.2 专业调整步入常态，加快建设优化结构	37
3.3.3 培养方案逐步完善，深化内涵与时俱进	37
3.4 课程资源	39
3.4.1 科学统筹课程规划，稳步推进课程建设	39
3.4.2 提高课程建设水平，优质课程逐步增加	39
3.4.3 严格标准选编互补，积极建设校本教材	41
3.5 社会资源	41
3.5.1 积极推进合作办学，开阔视野全面育人	41
3.5.2 合作育人措施具体，资源共享效果显著	42
3.5.3 公益办学感召各界，拓展办学资源渠道	43
3.6 问题与对策	43
3.6.1 学科专业建设经费投入不足，虽然逐年增长，但幅度较小	43
3.6.2 实践教学设施和管理水平有待于进一步提高	45
3.6.3 优质课程资源数量需要进一步增加	47
3.6.4 有些专业内涵建设需要进一步加强	49
3.6.5 信息资源利用与共享需要进一步完善	51
4 培养过程	53
4.1 教学改革	53
4.1.1 四个坚持一以贯之，思路清晰规划具体	53
4.1.2 产学结合持之以恒，模式创新效果初显	54
4.1.3 融合信息教育技术，教学模式深化改革	55

4.2 课堂教学.....	55
4.2.1 优化规范教学大纲，严格要求认真执行.....	55
4.2.2 围绕目标优化教学，能力提升教学为先.....	56
4.2.3 移动互联进入课堂，师生互动全员参与.....	57
4.2.4 创新课程考核方式，能力检验多措并举.....	58
4.3 实践教学.....	59
4.3.1 实践教学体系完善，实践能力全面提升.....	59
4.3.2 实验课程足额开出，培育创新创业能力.....	59
4.3.3 全面强化实习实训，突出培养应用能力.....	60
4.4 第二课堂.....	63
4.4.1 制度机制保障有力，充分发挥育人功能.....	63
4.4.2 第二课堂形式多样，文化育人效果较好.....	63
4.4.3 国际交流途径广阔，持续拓展育人空间.....	66
4.5 问题与对策.....	66
4.5.1 教学研究需要深化，教学改革深度不够.....	66
4.5.2 学生交流视野不宽，国际办学有待加强.....	69
4.5.3 精细化管理不够深入，信息手段急需完善.....	71
4.5.4 第二课堂有热度缺深度，组织水平尚需提升.....	72
5 学生发展	74
5.1 招生及生源情况.....	74
5.1.1 招生规模稳中有升，生源充足进口兴旺.....	74
5.1.2 招生改革初显成效，生源质量逐年提高.....	74
5.2 学生指导与服务.....	77
5.2.1 服务体系逐步构建，助力学生成长成才.....	77
5.2.2 指导服务组织健全，服务条件保障有力.....	78
5.2.3 以生为本加强服务，赢得学生较高评价.....	80
5.3 学风与学习效果.....	80
5.3.1 标本兼治相互融合，齐抓共管改善学风.....	80
5.3.2 立足专业全面发展，素质学业逐年提升.....	82
5.3.3 自主学习逐渐增强，满意程度有所提高.....	83
5.4 就业与发展.....	84
5.4.1 院部联手共同努力，就业质量稳中有升.....	84



5.4.2 学生素质稳步提高，用人单位评价良好.....	87
5.4.3 双创平台逐步构建，创新意识不断增强.....	87
5.5 问题与对策.....	87
5.5.1 本科招生达不到规模，分省分专业计划安排需完善.....	87
5.5.2 省外招生宣传力度不够，部分省份录取率和报到率偏低.....	88
5.5.3 部分学生自主学习意识有待加强.....	89
5.5.4 对学生的个性化教育和指导服务还不到位.....	91
5.5.5 部分学生存在“慢就业”现象.....	93
6. 质量保障.....	95
6.1 教学质量保障体系.....	95
6.1.1 依据人才培养目标，制定特色质量标准.....	95
6.1.2 体系结构初步建成，保障模式行之有效.....	96
6.1.3 健全完善组织机构，加强保障制度建设.....	96
6.1.4 重视管理队伍建设，提高质量保障能力.....	98
6.2 质量监控.....	98
6.2.1 重视评估制度建设，实施质量全程监控.....	98
6.2.2 营造全院监控氛围，评估监控效果明显.....	100
6.3 质量信息及利用.....	103
6.3.1 教学信息采集准确，数据库建设常态化.....	103
6.3.2 数据分析覆盖面广，畅通信息反馈渠道.....	104
6.3.3 坚持质量信息公开，接受社会各界监督.....	105
6.4 质量改进.....	105
6.4.1 完善质量改进机制，创新质量改进方法.....	105
6.4.2 针对问题全面整改，质量改进效果明显.....	106
6.5 问题与对策.....	107
6.5.1 教学质量监控体系的机制有待完善.....	107
6.5.2 教学质量保障体系在二级教学单位需进一步加强.....	108
6.5.3 教学环节质量监控不平衡.....	109
6.5.4 学生评教方法和质量需要进一步提高.....	111
6.5.5 教学质量监控信息收集与利用有待完善.....	112
7 学院特色项目.....	115
7.1 坚持“教授治教”，实行主任教授负责制.....	115
7.2 坚持校企深度融合，创新人才培养模式.....	117

学院概况

黑龙江东方学院是改革开放后黑龙江省第一所民办普通高等高校，于1992年由孟新、尚鹤翔、周长源、刘世勤等老一辈教育工作者发起创办。

学院1993年开始招收全日制专科生；2000年开始招收本科生，并于2007年获得学士学位授予权；2010年，被黑龙江省政府确定为“特色应用型本科试点建设院校”；2011年10月，经国务院学位办批准，成为全国首批5所具有硕士专业学位研究生培养资格的民办院校之一；2012年通过教育部本科教学工作合格评估；2013年当选为全国非营利性民办高校联盟副主席单位；2014年成为全国首批35所应用技术大学联盟成员院校之一；2015年9月学院顺利完成省教育厅“特色应用型本科院校建设”项目验收工作。2017年获得“省级文明校园标兵”荣誉称号。

学院坐落于国家级新区——哈尔滨新区哈南工业新城哈南十九路1号，校园占地面积70.3万平方米，建筑面积32.8万平方米，其中，教学科研及辅助用房面积15.5万平方米，行政用房面积2.4万平方米，学生宿舍面积10.9万平方米，至2017年底净资产已达13.3亿元，其中教学科研仪器设备总值6867万元。学院运动场地充足，其中，运动场面积5.2万平方米；体育馆面积1.5万平方米，包括篮球、羽毛球、乒乓球、游泳、健身等场地。图书馆总面积3万平方米，现有纸质图书125万册，纸质期刊数量7610册，数据库23个，电子图书191万余册。数字化校园建设成效显著，已实现校园“一卡通”，为学生提供了优越的学习环境和生活条件。

学院拥有理、工、文、法、经、管、艺术7个学科门类，41个本科专



业，形成了以工为主、经管结合、人文艺术协调发展的 7 个专业群。拥有食品工程和国际商务两个硕士专业学位授权点，1 个省级重点建设学科、1 个省级重点专业、9 个优势特色专业、1 门省级精品课、39 门校级核心课程；1 个国家级工程实践教育中心、6 个院级实验示范中心。

学院现有 12 个教学单位，全日制在校生 11866 人，其中，本科生 11818 人，硕士专业学位研究生 29 人，留学生 19 人。学院是全国毕业生就业典型经验高校，建校至今累计培养各级各类毕业生 37689 人，2014—2016 连续三年本科毕业生就业率位居全省高校前 5 名。学院培养的一批活跃在生产一线的“应用型”、“复合型”、“创新型”人才，深受用人单位的欢迎和社会好评。

学院已经形成了一支综合素质高、专业能力强的专兼职教师队伍，截止 2016—2017 学年末共有专任教师 679 人，其中，专任中青年教师 360 人，专任资深教师 319 人；具有硕士学位教师 463 人，博士学位教师 86 人；正高级职称教师 90 人，副高级职称 275 人。学院拥有国家级优秀教师 1 人，省级优秀教师 2 人，专任双创教师 73 人，实验技术人员 30 人，常年受聘在校任教的外籍教师 11 人。

学院自创办伊始，一直坚持非营利性的办学方向。创办者们不图私利，不图回报，“捧着一颗心来，不带半根草去”，十几亿资产个人不占丝毫股份。学院秉承“蒙以养正，学以致用”的校训，坚持“尊师厚德、包容奉献、创新求真、自强不息”的校风。“立校为公，厚德树人”的东方精神，是学院发展建设的不竭动力和精神源泉。

1 定位与目标

学院根据国家和社会区域经济社会发展需要以及高等教育发展态势，结合办学传统和实际，准确定位。为适应行业对人才培养需要，科学设置人才培养目标，切实突出人才培养中心地位，形成了全员育人、全过程育人、全方位育人的格局。

1.1 办学定位

1.1.1 立足校情方向明确，不忘初心与时俱进

学院自建校之初，始终坚持社会主义办学方向，坚持立德树人的根本任务；始终把办学定位于建设应用型高等学校，坚持多科性应用技术大学的类别定位，努力将学院办成国内一流民办本科普通高等院校，致力于打造卓越的教育品牌。

1.1.2 适应发展定位准确，依据科学突出特色

2016年学院召开三届十次理事会批准了学院“十三五”发展规划，为学院中长期发展描绘蓝图，面对国家全面深化高等教育领域综合改革和黑龙江省启动建设“八大经济区”、实施“十大工程”、推动“十大重点产业”发展战略的有利形势，黑龙江东方学院翻开了“高水平应用技术大学”建设的新篇章。

建设高水平应用技术大学，是适应我国新时代高等教育结构调整的必然趋势。党的十九大报告强调，建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程，必须把教育事业放在优先位置，深化教育改革，加快教育现代化，办好人民满意的教育，并提出要深化产教融合、校企合作。《国家教育事业“十三五”发展规划》中指出，要推进高等教育分类发展、合理布局，优先发展应用技术类型高校、小规模有特色学院，加快建成一批为地方经济和社会发展服务的高水平应用型高等学校和高等职业学校。学院以“建设高水平



应用技术大学”定位指引办学发展方向，是适应我国新时代高等教育结构调整的必然趋势。

建设高水平应用技术大学，是学院长期发展的定位目标。学院办学之初就具有鲜明的应用型特色。2010年，被黑龙江省政府确定为“特色应用型本科试点建设院校”，并于2015年顺利完成验收工作；2014年成为全国首批35所应用技术大学联盟成员院校之一。建设高水平应用技术大学已成为学院中长期发展总目标。

建设高水平应用技术大学，是服务区域经济社会发展的必然要求。黑龙江省特别是哈尔滨新区是以对俄合作为重点、联通欧亚的国际物流大通道，未来将形成推进“一带一路”和中蒙俄经济走廊建设的重要支撑。作为坐落在哈南工业新城核心区的拥有万人规模的应用技术大学，黑龙江东方学院有着得天独厚的区位优势，将在服务地方区域经济发展方面承担着重要的责任。为国家和地方经济建设培养出优秀人才，提供人才保障是学院办学的重要使命。建设高水平应用技术大学是完成这一重要使命的有效途径。

1.1.3 统筹规划引领发展，顶层设计体现定位

学院“十三五”发展规划中提出2016—2020年发展的指导思想及目标是：坚持社会主义办学方向，坚定应用技术大学的发展道路；认真贯彻党的教育方针，落实立德树人的根本任务，强化社会主义核心价值观教育，培养德智体美全面发展，具有社会责任感、创新精神和实践能力的应用型专门人才；树立并坚持科学发展观，坚持改革、创新、开放、发展的办学理念，协调并优化规模、结构、质量、效益的关系，实现学院健康、有序、可持续发展，积极探索与实践本科层次应用型专门人才的培养模式，深入开展产学研和中外合作办学，把学院建设成特色鲜明，以应用型本科教育教学为主，积极发展硕士专业学位研究生教育的普通高等院校。在学院“十三五”规划所

确定的保障措施、工作任务等几项重点工程中，对学院的办学方向和办学定位进行了充分的阐述，提出了一系列具体要求。

1.2 培养目标

1.2.1 培养目标明确清晰，符合需要科学可行

学院人才培养目标明确。《黑龙江东方学院章程》第七条规定，学院要为国家 and 区域经济建设、社会发展培养高素质的应用型人才，建设高水平的应用技术大学。在“十三五”规划中明确提出现阶段学院本科人才培养的总目标是：培养德智体美全面发展，具有社会责任感、创新精神和实践能力的应用型专门人才。

符合国家和地方高等教育事业发展规划。《国家教育事业“十三五”规划》中指出，要推动技术技能人才培养和应用技术创新，提高应用型、技术技能型和复合型人才培养比重，新增高等教育招生计划主要向应用型、技术技能型人才培养倾斜。《黑龙江省教育事业发展“十三五”规划》中明确提出高等教育的主要任务之一就是“优化人才培养结构，适应产业结构调整和新兴产业发展需求，着力提升应用技术、技术技能、创新创业人才培养的比例。建设一批面向我省重点产业发展的紧缺人才培养基地，提升人才培养与产业发展、社会需求的契合度。”

符合学院办学定位的需要。基于应用技术大学的办学定位，学院构建了多样化人才培养途径，主动适应和服务于区域经济建设与社会发展需要，努力为经济社会第一线培养有较强社会责任感，有较扎实的基础理论知识、并能够将理论知识转化为实际应用技术的“桥梁式”职业人才，体现了高水平应用技术大学建设的价值追求，既是对学院办学经验和办学特色的总结，也是对未来学院教育教学的科学指引。

立足学院本科教育的实际。学院在办学过程中，坚持“守正创新、学生



至上”的人才培养理念，积极探索具有特色的应用型人才培养模式，努力实现教学理念以教师为中心向以学生发展为中心转变，教育机制以课堂教学育人为主向全方位育人转变，教学方法以传统课堂教学为主向互联网+教学转变。以培养学生综合能力为核心，突出“获取知识能力、实际动手能力、职业素养能力、创新创业能力”四种能力培养，将学生培养成为擅长动手解决实际问题的高级技术人才。

1.2.2 紧密结合社会需求，培养目标切合实际

专业培养目标明确清晰，适应需求。各专业人才培养目标是学院总体人才培养目标的学科化、专业化和具体化，主要体现在人才培养方案中。各专业依据社会人才需求分析和本科教学质量国家标准和教学指导委员会的具体指导意见，结合办学实际、学科的特点、师资力量和行业发展情况，准确定位各专业人才培养目标，分类制定人才培养方案。学院不断深化人才培养方案和课程体系改革与创新，适应社会需求和拓宽专业服务面。进一步优化课程体系，将创新创业教育融入人才培养全过程，将专业教育与创业教育有机融合；积极整合课程资源，课程内容与职业标准相对接；不断完善产教融合、协同育人机制，探索建立了有效的产学研合作育人模式。

专业培养目标遵循规范，突出特色。学院要求各专业在确立人才培养目标时，要注重在遵循规范和突出特色中寻求适宜的契合点。遵循规范，指所有的本科专业培养目标都必须遵守《高等教育法》的相关规定，专业人才培养目标与学院发展目标定位要相一致，与社会经济发展对本专业的需求要相适应。突出特色，指各专业在培养目标的制定上，应更注重培养环节的针对性和有效性，按照学院人才培养总目标和专业特点，在充分研究专业发展规律的基础上科学制定出具有个性化或行业特点的培养目标，落实于各专业人才培养方案中。

专业培养目标对接人才能力，适时调整。学院围绕国家及区域经济社会发展战略，对接区域经济产业链，适时调整专业目标，强化专业建设。适时调整传统专业或专业方向，力争专业目标的设定与区域经济转型升级过程中重点发展领域和紧缺急需人才具备能力对接。“十二五”以来，共计增设了10个专业，停止招生6个专业。对现有的全部专业优化整合，初步形成涵盖6个学科门类的7个专业群，每一个专业群都有主体服务面，构建了社会需求旺盛的专业设置构架，提升了为区域经济社会服务的整体实力。

1.3 人才培养中心地位

1.3.1 政策制度保障有力，中心地位稳固突出

政策保障有力。《黑龙江东方学院章程》对落实学院人才培养中心地位提供了有力的政策保障。第七条提出“学院的办学宗旨是坚持社会主义办学方向和教育公益性原则，致力于人才培养、科学研究、社会服务和文化传承，为经济建设和社会发展培养高素质的应用型人才，建设高水平的应用技术大学。”在《黑龙江东方学院院务会议议事规则》和《黑龙江东方学院院长办公会议议事规则》中，明确规定了涉及教学、科研等方面工作要召开院务会议和院长办公会议的程序和要求。为落实人才培养中心地位，在学院治理结构顶层作了政策规定。

制度约束到位。学院制定并实施《黑龙江东方学院本科教学质量标准系统》、《黑龙江东方学院2016版人才培养方案》，从顶层设计上保证教学工作的中心地位；出台《黑龙江东方学院“双师型”教师管理办法》、《黑龙江东方学院青年教职工聘用管理办法》，建立了较为科学、合理的教师绩效考核办法；建立了教学质量监控评估体系，不断提升人才培养质量，保证教育教学质量达到国家规定的标准。完善以教学质量和教学效果为导向的分配办法，实行优质优酬，加大绩效分配向教学一线教师倾斜的力度。常年开



展教学技能及教学质量方面的比赛，引导和鼓励青年教师投身教学、热爱教学、精于教学。

经费投入有力。学院切实把教学工作作为经费投入的重点，稳步增加教学经费投入力度。2015—2017年，学院在新校区基础设施建设占用大量资金的情况下，压缩招待、维修和人员等经费；生均教学经费不但没有减少而且略有增加，实验实习经费投入力度不减，保障了教学运行、教学仪器设备采购、教学改革、专业建设等教学开支；继续投入资金，加大实验室和实训室建设，校内实践教学条件明显提升，实践教学质量稳步提高。

1.3.2 全院联动围绕中心，齐抓共管成效显著

观念引领教学。学院坚持每年召开本科教学工作会议，不定期开展教育思想大讨论活动，聚焦教育事业改革发展的难点和热点，引导广大教职员工转变教育思想观念，用先进的理念引领教育改革，推动学院教育事业健康可持续发展。

制度规范教学。制定了《黑龙江东方学院教学两级管理实施细则》、《黑龙江东方学院教学质量监控实施方案》、《黑龙江东方学院本科课程评估办法》等一系列关于强化本科教学和人才培养工作的制度，建立健全本科教学质量保障长效机制。始终坚持院级领导定期研究教学工作制、领导干部听课制、教学督导制、教学信息反馈制、评教制、教学质量优秀奖评选制、青年教师培养导师制、考试管理制、成绩优秀学生和学习进步学生表彰奖励等制度，这些制度突出了教学工作的中心地位，有力地保证了教学，促进了教学过程的有效实施。

服务保障教学。各部门围绕人才培养，坚持做好“教书育人、管理育人、服务育人”工作。党委部门结合“党的群众路线教育”、“三严三实”、“四进四信”、“两学一做”等专题教育活动，深入基层，以问题为导向，

努力协调学院各单位、各层次的运作，有效整合各方面力量，为本科教学保驾护航；行政部门强化服务意识，进一步改进工作作风，积极为师生排忧解难，提高为本科教学服务的质量和效能；学院高度重视将思想政治教育工作贯穿于教书育人的全过程，注重提升学生的综合素质和人文素养，积极开展“养正大讲堂”等丰富多彩的活动，营造良好的育人氛围；后勤部门积极做好服务保障工作，设立学生宿舍楼自习间等一系列举措，创造良好的育人环境。

媒体助力教学。传统媒体与新媒体并举，充分利用多种传媒，推介、报道教学工作典型与成果，大力宣传教学，策划大型教学主题宣传活动，营造良好的育人舆论氛围。学院网站开通“教学管理”与“教学资源”等教学专栏、校广播站设有教学专题节目，及时报道教学工作动态，交流教学心得体会，反馈师生对教学工作提出的意见与建议。开通“东方教务”微信公众号，为师生提供教学信息服务，发布教务信息，公告办事指南，助力教学。

1.3.3 领导带头以上率下，深入实际重视教学

历任学院领导身体力行、率先垂范，高度重视课堂教学，深入教学第一线。学院领导、各职能部门主要负责人、各学部领导干部经常深入本科课堂听课，及时反馈、查找、研究解决课堂教学中存在的问题。坚持期末考试巡考，坚持每学期到实验室和实习基地现场检查学生实验实习工作。每学期采用多种形式召开教学一线教师、学生、教代会代表座谈会，听取对教学工作的意见和建议。定期召开教学工作会议，听取各学部对教学改革发展的意见和建议。

学院院务会议和院长办公会议始终将本科教学工作列入重要议事日程，定期研究解决学科专业建设、师资队伍建设、教学条件保障、教学改革等有关教学工作的重要事项和突出问题。三年来，学院召开院务会议 44 次，共



研究审议议题 68 项，其中涉及研究本科教学工作 13 次，审议本科教学专项议题 20 项；召开院长办公会议 58 次，共研究审议专题 71 项，其中涉及研究本科教学工作 25 次，审议本科教学专项议题 34 项。专项议题涉及师资队伍、专业建设、教学管理、招生宣传、学生管理、实验室建设等各个方面。

2 师资队伍

学院高度重视师资队伍建设，通过聘请省内知名学者等高层次专家，实施骨干教师培养计划，“百名领军人才计划”等一系列政策措施引进和培养教师，形成了以主任教授为带头人，以中青年领军人才为专业骨干，以自有专任教师为主体，富有活力、爱岗敬业、师德高尚的专兼职师资队伍。学院助力教师发展，教师积极投身本科教学与改革，教学能力和专业水平不断提高，取得了一批教学和科研成果。

2.1 数量与结构

2.1.1 教师数量满足需求，结构层次日趋合理

学院通过多年的不懈努力，教师数量稳步增长，生师比符合教育部的办学要求；师资队伍学缘结构、职称结构、学历结构日趋合理，能够满足应用型人才培养办学定位和专业发展要求；教师年龄结构逐步改善，呈现良好的发展态势。

教师数量符合生师比要求。截至 2017 年 10 月，学院专任教师总数 679 人，其中，专任中青年教师 360 人、专任资深教师 319 人；专任双创教师 73 人、实验技术人员 30 人，常年聘用的外籍教师 11 人。此外，还聘请校外兼职教师 43 人，作为师资的有力补充（见表 2.1）。按照在校生数 11818 人计算，生师比为 17.41:1，符合教育部 18:1 的办学要求。



表 2.1 2015–2017 年师资队伍数量构成情况

	2015 年		2016 年		2017 年	
队伍构成	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）
专任中青年教师	363	51.71	352	52.45	360	53.01
专任资深教师	339	48.29	319	47.55	319	46.99
专任双创教师	6	0.85	74	11.03	80	11.78
实验技术人员	34	4.84	29	4.32	30	4.42
外籍教师	14	----	12	----	11	----
兼职教师	37	----	42	----	43	----
专任教师总数	702	100	671	100	679	100

职称结构日趋合理。通过加强人才引进和培养，实施骨干教师培养计划、“百名领军人才”计划和“校内横向课题资助”计划，培育了一批专业领军人才和学术骨干，有一批教师业务能力得到提升，晋升了高级职称，使得高级职称教师所占比例逐年增加，学院的教师队伍职称结构日趋合理（见表 2.2），总体上能够满足学院应用型办学定位和学科专业发展要求。

表 2.2 2015–2017 年师资队伍职称结构情况

	2015 年		2016 年		2017 年	
专业技术职务	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）
正高级职称教师	83	11.82	74	11.03	90	13.26
副高级职称教师	245	34.90	258	38.45	275	40.50
中级职称教师	317	45.16	285	42.47	278	40.94
中级以下职称教师	57	8.12	54	8.05	36	5.30
总计	702	100	671	100	679	100

学缘结构逐渐优化。学院重视师资队伍学缘结构组成，每年聘任教师注重学缘分布，力求学缘结构合理，已经有一批来自全国重点院校和省内重点院校的毕业生在校任教，具有国外访学经历的教师逐步增多，教师队伍的学缘结构日趋合理（见表 2.3），保障了师资队伍的良性发展。

表 2.3 2015–2017 年师资队伍学缘结构情况

	2015 年		2016 年		2017 年	
最终学历颁发单位	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）
本校	15	2.14	12	1.79	11	1.62
国内	675	96.15	645	96.13	650	95.73
境外	12	1.71	14	2.09	18	2.65
总计	702	100	671	100	679	100

年龄结构逐步改善。学院注重青年教师的培养，鼓励专任资深教师的“传帮带”作用，发挥青年教师的生力军作用，教师年龄结构逐步改善和优化，其中 36—55 岁年龄段教师占教师总数为 57.59%，教师队伍活力增强，富有朝气，呈现出良好的发展态势（见表 2.4）。

表 2.4 2015–2017 年师资队伍年龄结构情况

	2015 年		2016 年		2017 年	
年龄区间	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）
35 岁以下	243	34.62	241	35.92	198	29.16
36-45 岁	257	36.61	246	36.66	269	39.62
46-55 岁	144	20.51	121	18.03	122	17.97
56 岁以上	58	8.26	63	9.39	90	13.25
总计	702	100	671	100	679	100



学历结构稳步提升。学院重视教师学历层次的提高，出台了一系列吸引高学历人员来校任教的措施，加大高学历人员的引进力度；鼓励青年教师在职攻读学位提高学历。目前，具有硕士学位教师 463 人，占教师总数比例为 68.19 %；具有博士学位教师 86 人，占教师总数比例为 12.67 %（见表 2.5）。总体上看，教师学历结构能够满足应用型人才培养和学科专业建设需要。

表 2.5 2015–2017 年师资队伍学历结构情况

	2015 年		2016 年		2017 年	
学位组成	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）	数量（人）	比例（%）
博士学位	80	11.40	88	13.11	86	12.67
硕士学位	458	65.24	450	67.06	463	68.19
学士学位	115	16.38	118	17.59	123	18.11
学士以下	49	6.98	15	2.24	7	1.03
总 计	702	100	671	100	679	100

2.1.2 规划科学切实可行，队伍建设态势良好

长远谋划，狠抓落实。学院将教师队伍建设规划明确地写入“十三五”发展规划中，一是制定了“百名领军人才计划”，在“十三五”期间选聘资深教授 30 人，选拔中青年领军人才 40 人。截止 2017 年底，已选拔青年领军人才 24 人，在学院预算中划拨专项经费，给予“领军人才”扶持。二是实施中青年骨干教师培养计划，每个专业重点培养 2 ~ 3 名专任骨干教师，提升专业发展的后备力量。学院力争在“十三五”末期形成一支以资深教授为学术带头人、老中青相结合、专兼职相结合的优质师资队伍。

专家办学，教授治教。加强以主任教授为主体的资深教师队伍建设，根据专业建设的需要，每个学部形成了以 3 ~ 5 名资深教授为核心的教授会，从人才培养模式、人才培养方案、课程体系、学术科研、师资队伍建设和社会资源利用等方面发挥主任教授的作用，有效促进了学院办学水平的提升。目前，学院从哈尔滨工业大学、哈尔滨工程大学、东北林业大学、黑龙江大学等在哈 9 所院校共聘请 34 名资深教授担任主任教授。

双师双能，强化培养。一是积极引进行业、企业、服务、管理一线的具有一定理论基础，又有实践技能的专家型人才充实到教师队伍；二是制订了“双师双能型”教师培养、认定的相关制度，鼓励中青年教师“下厂充电”，并把具有实践经历作为教师职称评审的条件之一；三是学院制定落实省“双千”人才实施细则，推动落实校企人才交流，提升教师实践能力。目前，学院现有双师型教师 115 名，有力地保障了应用型人才培养目标的深入落实。

请进走出，兼容并蓄。学院采取请进来，走出去，兼容并蓄的方式加强教师队伍建设。通过开展名师大讲堂系列讲座等形式，邀请国内外知名学者、教育专家进行经验分享；鼓励教师走出校门，走向世界，通过参加学术会议、长短期进修、访学等方式提升教师队伍质量。近年来，先后开展了“名师大讲堂”和各类专题教学培训（见表 2.6），累计达 30 场次，培训教师 2132 人次，切实拓宽了教师的视野，提高了教师的教学能力和教学改革意识。



表 2.6 教师培训一览表

序	培训名称	培训时间	场次	培训内容	主讲人	主讲人简介
1	名师大讲堂 1 期	2016.04	1	如何做一个德艺双馨的好教师	孙和义	黑龙江东方学院党委书记
2	名师大讲堂 2 期	2016.05	1	向大自然学习	李坚	东北林业大学院士
3	名师大讲堂 3 期	2016.06	1	借助在线, 实现翻转, 创新大学教学	蒋玉龙	华东师范大学博士
4	名师大讲堂 4 期	2016.10	1	我与我的信念	高会军	哈尔滨工业大学理学院院长
5	名师大讲堂 5 期	2017.04	1	以“MOOC+SPOCs+翻转课堂”推动大学计算思维教育教学改革	战德臣	哈尔滨工业大学教授
6	名师大讲堂 6 期	2017.05	1	移动互联环境下的教学模式变革和课程建设	靳新	北京智启蓝墨信息技术有限公司董事长
7	名师大讲堂 7 期	2017.06	1	基于移动终端的“互联网+教学”	王积田	东北农业大学博士
8	PPT 培训一期	2016.05	4	PPT 应用	高艳红	有极影视技术总监
9	PPT 培训二期	2016.10	6	PPT 应用	高艳红	有极影视技术总监
10	创新创业基础课程培训	2016.12	4	创新创业基础课程教学培训	李海东	黑龙江大学创新创业学院讲师
11	PPT 培训三期	2017.06	5	PPT 应用	高艳红	有极影视技术总监
12	在线课程建设培训	2017.06	2	全国高校在线课程建设与教学模式及教学法创新实战运用系列研修班	阮高峰	浙江师范大学博士
13	教学法培训	2017.09	2	从 0-1 教学设计入门	周付安	北京工商大学博士

2.2 教育教学水平

2.2.1 教学能力适应需要，专业水平稳步提升

教师的教学能力逐步适应应用型人才培养需要。一是学院持续强化教师教学能力的提高，成效显著。现有省级教学团队 1 个；国家级优秀教师 1 名，省级优秀教师 2 名；青年教师在省级以上教学竞赛中获奖 54 项，其中国家级 9 项，省级 45 项；建成省级精品课 1 门，主编出版规划教材 24 部。二是教师的课堂教学能力得到了学生的认可。学校教学督导组对教师的课堂教学质量检查评价优秀率达 82.5%，学生评教平均分达到 90.3 分。三是专任青年教师有近 50% 深入企业进行生产实践达 3 个月以上，通过实践，教师指导学生生产实习、实训和实验的实践教学能力稳步提升。近三年，教师指导学生参加各类专业技能竞赛 200 余项，获奖近百项。

教师的专业水平稳步提升。一是各专业教师立足本专业人才培养目标，依据学生应该掌握的专业核心能力，积极改革课程教学内容，理论联系实际，增加案例教学，使其与职业标准相对接。二是命题质量有了较大提高，试题内容注重应用能力的考核，符合人才培养定位，题型多样。三是学生毕业论文的选题来自于生产、服务和管理一线，解决实际问题的比例有所提高，工科学生以毕业设计为主，文科学生以作品、调研报告等为主，突出了应用型人才的特点。四是人才培养方案和教学大纲与应用型人才培养定位符合度较高，突出动手能力、职业素养和创新精神的培养，尊重学生个性化选择。五是教师的科研水平有了较大进步。近三年来，教师承担各类科研项目 165 项，其中，自然科学领域省部级课题立项 33 项，人文社会科学领域国家级课题 1 项，校级横向课题 55 项，其它类课题 76 项；获得国家经费支持 32.05 万元，学院划拨科研专项经费 106.6 万元。专任教师发表 SCI 和 EI 收录论文百余篇；授权专利 48 项，其中，发明专利 10 项，实用新型专利 29



项，外观设计专利 9 项；获各级各类科研成果奖 75 项；横向应用课题均得到企业认可，并获得企业资助科研经费 19 万元。

2.2.2 大力弘扬师德师风，齐抓共建效果明显

师德师风建设是大学文化的重要组成部分，良好的师德师风能够促进整体的教育教学改革和发展。学院始终以“立校为公、厚德树人”的东方精神为引领，大力弘扬老一代东方人的优良传统。

上好第一课，做好“传帮带”工作。针对新入职教师，学院组织入职教育，以师德师风教育为重点，请学院创始人讲东方精神。组织教师参加岗前培训，通过有关课程的学习，提升新入职教师的职业道德素养。学院发挥主任教授的作用，以老带新，薪火传承。

建立健全制度，师德师风常抓不懈。学院领导及各职能部门高度重视师德师风建设，将其列为师资队伍建设的基础性工程，形成了较完备的师德师风建设制度，出台了《黑龙江东方学院师德师风建设实施方案》、《黑龙江东方学院教学责任事故认定与处理办法》、《黑龙江东方学院学术道德行为及学术不端行为处理办法》等一系列规章制度，为全方位落实师德师风提供制度保障。学院制订了《教职工年度考核办法》、《黑龙江东方学院专业技术职务评聘办法》、《专业技术岗位聘用管理办法》，对教师年度考核、职称评定、职级聘任及聘期考核，采取师德考评“一票否决”。

正面引导，积极释放正能量。学院重视党的建设在师德师风建设中重要作用，注重发挥党员教师的先锋模范作用，做到师德师风建设与党建思想政治教育工作相统一。与此同时，注重培育校内师德典型，发挥身边榜样的示范作用，大力培育先进典型，利用多种形式集中宣传学院各类模范教师的典型事迹，推动了师德师风建设。五年来，全院共获得国家级、省级、校级师德先进个人称号 45 人次，在教师队伍中起到了很好的引领和示范作用。

2.3 教师教学投入

2.3.1 教学投入保障有力，激励教师投身一线

制度有效约束，副高及以上全员授课。学院把教授、副教授为本科生上课作为基本教学制度，出台《黑龙江东方学院专业技术职务评聘办法》、《黑龙江东方学院中青年教师工作量核算办法》等文件，对教授、副教授为本科生上课做出了明确规定。学院规定了教师授课 136 学时 / 学期的教学工作量下限，实行教学工作量与收入直接挂钩政策，工作量直接与职务聘任挂钩，有效地激励了教授、副教授为本科生授课（见表 2.6）。

表 2.6 2016-2017 学年教授、副教授讲授本科课程比例情况

项目	门 数	比例 (%)
全校课程总门次数	3750	100
教授授课门次数	285	7.60
副教授授课门次数	1565	41.73

课时与晋级挂钩，引导教师投身教学工作。学院教师专业职务任职资格评审中，相关文件明确规定：申报教师系列专业技术职务者，须面向本科生讲授课程，参加本科生毕业论文指导工作；把学生的评教结果作为重要参考指标，通过学院专家督导组进行专项的教学质量评定，实行教学事故和严重教学质量问题认定一票否决制，并把教师获得教学奖励作为评聘教授、副教授的重要指标之一。这些政策和措施有力提高了教授、副教授为本科生上课的积极性，促进教师积极投身本科教学工作。

提高高学历教师待遇，激励高学历教师教学投入。为了鼓励具有高学历的教师更好地投入到教学工作中，学院在工资分配制度中予以政策倾斜，在财力紧张的情况下，划拨专项经费，给具有博士学位的教师安家费、科研启



动金，并给予每月 1500 元的博士学位津贴，吸引博士到校工作和青年教师在职提高学历，在一定程度上稳定了师资队伍，激发了高学历教师投入教学的工作热情。

2.3.2 立足教改潜心研究，教研成果促进教学

学院重视与校本教学特点相符合的教学研究和教学改革，鼓励教师把应用研究成果转化为课堂教学能力，通过引导与鼓励全体教师正确处理教学与科研的关系，将教研资源及时转化为教学资源，通过横向课题研究和项目带动教学的做法，有效地将研究成果与前沿知识带进课堂。广大教师积极参与教学改革与建设，并取得了一系列教学研究成果。

加大校本教材建设力度。针对我校人才培养的特点及产业升级带来的课程内容变化，加大了校本教材建设力度。目前，我院已正式编写校本教材 117 种，其中 2016—2017 学年共编写校本教材 26 种，已出版 10 种并在教学中使用。经过不断努力，将逐步建设一批适应应用技术大学需要的、高质量的校本教材。

推进互联网 + 教学模式改革。以“智慧树”、“好大学在线”和“尔雅”三大平台为基础，充分利用其网络教育资源，推动公共选修课程建设。每学期学生选修线上课程平均 22 门，达到 6296 人次，有效补充了公共选修课资源不足的问题；借助线上课程资源，逐步推行慕课、微课，实现翻转课堂；全校教师逐步利用移动互联网技术，开始使用蓝墨云班课，全校目前已有 116 名专任教师采用了该软件，增强了学生的课堂参与度，有效地提高了课堂教学效果。

2.4 教师发展与服务

2.4.1 重视应用培养双能，完善机制促进提高

立足多科性应用技术大学的定位，打造双师双能型教师队伍。学院根据

应用型人才的培养需要着力建设双师双能型教师队伍。完善青年教师“下厂充电”管理办法，派出 162 名教师到万豪、中国农业银行等知名企业实习锻炼。学院加强中青年教师教育教学能力的培训，加大双语教学师资培训，经贸学部 60% 教师可以实现双语教学。加大力度引进具有企业实战经验的人员到校工作，目前共累计引进具有企业工作经历人员 20 人。

成立教育教学评估中心，加强教学督导，促进教师发展。教育教学评估中心在履行日常教学质量监督的职能外，注重发挥资深督导的优势，对青年教师的教學能力进行督与导，积极进行教学评价反馈，重点是促进教师发展，致力于提升教师教學能力。

支持国内外研修访学，促进青年教师学习与交流。教师教育教学能力的提高要靠“走出去学，请名师来教”的策略，制定了一系列的培训提高计划。每年邀请院士、教学名师、知名学者等，采取理论学习、专题讲座、教学实践等形式，对教师进行系统培训。鼓励青年教师海外研修，目前已有 67 名教师分别赴美国、英国、加拿大、日本、俄罗斯、香港地区、台湾地区进行学习交流提高。

制度约束，培训保障，初步建立教师教学培训机制。学院努力提供资源助力教师发展，营造形成“主动学习”的思想理念和环境，建立良好的教师成长文化氛围、全面促进教学改革创新、提升教师教學能力、服务教师发展。学院制定了《黑龙江东方学院校外实习实训教学管理暂行办法》、《黑龙江东方学院教师培养与培训管理办法（暂行）》等制度，对教师参加培训的条件、待遇做出了明确规定，从而保证了教师培训工作有序、持久地开展。

开展各类教学竞赛活动，以赛促教。学院开展专任教师课堂教学质量奖竞赛活动已成常态化。至今，连续举办四届青年教师教学水平大赛，累计获奖教师 87 人，大部分参赛教师现已成为教学骨干。通过各类教学比赛，一



批批优秀的青年教师脱颖而出，调动了广大青年教师投入本科教学工作的自觉性、积极性。

以项目为切入点，激发青年教师发展内生动力。为了解决民办高校科研瓶颈问题，设立了黑龙江东方学院教学改革项目和校内横向课题，为广大青年教师参与本科教学改革研究创造支撑条件和实践平台，调动青年教师参与教学改革的积极性，提高青年教师的教学科研能力。近三年，共批准立项 23 项教改课题，55 项校内自然科学技术横向课题。

2.4.2 有序建设提升平台，促进教师自身发展

积极改善条件，使教师舒心安心工作。学院积极改善青年教师的工作、生活条件，为他们的教学科研工作提供良好的保障条件。在新校区建设的同时，学院努力争取政府政策支持，在校区内建起了中青年教师公寓，中青年教师都可以用成本价购得一套住房；学院还通过低成本商品房社会团购项目，解决了更多教师的住房问题，逐步为中青年教师发展创造良好的物质条件，使教师能安居乐业。通过校内工资政策调整，努力提高中青年教师特别是青年骨干教师的待遇，进一步完善绩效工资和差异化导向的薪酬激励机制；通过与地方政府沟通，取得地方政府的支持，解决了教职工子女学区问题，解除了教职工的后顾之忧，稳定了队伍。

选好主任教授，配强青年教师的职业导师。学院在办学之初就坚持“专家办学，教授治教”的理念，聘请来自社会的资深专家担任主任教授，这是我院加快年轻教师成长的宝贵经验。学院在主任教授选拔上严格标准，由院长亲自考核，通过聘请省内知名学者、专家为主任教授，充分发挥其优势，做好青年教师的学术导师与职业导师，通过示范和传帮带作用，使青年教师尽快成长。

建设好重点学科和品牌专业，搭建青年教师职业发展平台。加大教师

发展平台建设力度，目前建有 1 个省级重点建设学科，2 个校级重点建设学科，1 个省级重点专业，9 个院级特色专业；积极探索、实践和完善硕士专业学位研究生的培养模式，开展系列横向应用性课题研究，为教师搭建学科研究平台，搭建服务社会经济发展需求的科研学术平台。

2.5 问题与对策

2.5.1 自有高层次教师数量相对不足

目前，学院生师比为 17.41:1，教师队伍的数量能够满足国家的办学要求和基本的教学需求。但教师队伍中具有博士学位的教师比例较低；国家级名师、省级名师数量很少；具有工程和实践背景的高层次人才较少；师资队伍与学院建设高水平应用技术大学的目标需求还有一定差距，亟待优化。

问题成因：

（1）学院在教师招聘时，由于受到地域、民办高校对社会的影响力等因素制约，对高水平人才的吸引力不够强，很难直接招聘到博士层次或名师层次的高水平师资。

（2）学院办学经费来源单一，缺少高薪聘请拔尖人才的物资基础，现有薪资待遇的竞争力不强。民办高校教师没有事业编制的待遇，在资格认定、职务评聘、培养培训、课题研究、国际交流等方面都与公办高校教师有着不小的差距。原来的《民办教育促进法》规定民办学校为民办非企业单位，购买的是企业养老保险和医疗保险，与事业单位的医疗保险待遇差距较大，退休后领取的养老金也大幅低于公办高校同一层次的教师。待遇方面的差异也导致自己培养出的部分优秀教师流向了公办高校或事业单位。

（3）学院学科专业发展不均衡，具有特色的专业，有一定层次的科研平台，汇聚了高水平师资。有的专业特别是新建专业，基础较弱、缺少高水平的科研平台，吸引博士尤其是高层次人才的难度较大。



改进措施：

(1) 坚持“引培并举”的方针，加强高层次师资队伍建设。依托学院“百名领军”人才计划、专业硕士培养平台、特色专业和核心课程建设等项目，加大师资培训的经费投入，选拔培养学科专业领军人才和骨干教师；选派更多的教师到国内外高水平大学或知名企业学习，助力他们成为教学或科研能手；加大引进高层次人才力度，分层次制定人才招聘规划、引进标准，科学地做好引进人才学术评价，制定相应的待遇条件，推进人才引进工作科学化、规范化建设。

(2) 积极利用和共享社会优秀人才资源，加大柔性引智力度，做到人才不为所有但为所用；深化产教融合合作育人的措施，吸引企业高级技术人员和高管来校任教，实现校企高层次人才共享；精心选拔其他高校来院工作的高水平兼职教师，充分发挥兼职教师在学校人才培养中的特殊地位和作用，有效地利用社会的优质教师资源。

(3) 进一步深化人事制度改革，充分发挥民办高校的体制机制灵活优势，解放思想，创新工作机制，打破常规选人用人思路，切实提高教师的薪资待遇，对具有发展潜质的教师实施全方位培养，提升教师业务水平，激发师资队伍活力和创造力，满足建设应用技术大学发展需要。

(4) 按照学院办学定位、发展战略、学科发展和人才培养要求，积极推进落实学院“十三五”规划，按学科或专业进行教学团队规划、布局和建设，明确各学科教师队伍建设的目标 and 责任人，分步推进，层层落实，稳步提升师资队伍的质量、结构和层次。

(5) 抓住国家实施民办高校分类管理的良好机遇，充分利用好地方政府出台的扶持非营利性民办高校的政策，努力争取国家、省、市专项资金及政策扶持，助力高层次师资队伍的建设。

2.5.2 教师教育教学培训工作有待加强

学院对教师的教育培训工作力度还不够，在支持教师培训、访学、研修方面分类措施和办法还不多；校内培训缺乏系统性和针对性；外出培训、国内外访学等方面给教师提供的机会较少。

问题成因：

由于学院发展历史较短，对教师重使用轻培养，过多地关注教师的工作量，在教师的定期培训提高方面做的不够扎实。特别是近几年在新校区基本建设方面投入很大，导致学院在教育教学经费投入方面增长幅度较小，用在教师培训学习、研修、访学等方面的经费投入较少。

改进措施：

（1）认真贯彻落实中共中央、国务院《关于全面深化新时代教师队伍建设改革的意见》精神，全面加强全院教师师德师风建设，开展系列教师培训工作。通过制定师德师风建设方案，召开教书育人研讨会、座谈会等活动引导全体教师做新时代“四有”好老师。拟定每年开展一次师德师风先进个人评比和先进人物事迹宣传活动，在全体教师中形成争做具有良好师德师风教师的氛围。

（2）加大教师教育培训的经费投入，设立教师发展专项资金。总结近几年派出教师培训学习的经验，有计划地增加派出教师数量和优选培训单位，逐步加大教师外出学习、培训和交流的支持力度。分层次、分类别进行开展专项培训，逐步提高教师的综合素质和能力。出台更有效的措施，保证教师培训期间的待遇。不断完善教师业绩评价体系，科学开展教学评价和学术评价，关注教师心理健康，使广大教师爱岗乐业、潜心教学。

（3）采取“请进来”和“走出去”相结合的方式，有针对性地开展教学改革、专业建设、课程建设、教材建设和实践教学等方面的专题专项培训



工作，提高广大教师的教学能力。

（4）加快教师教学发展中心建设，人事处与教务处等部门协同服务教师教学发展，给予组织上保障。强化教师职业生涯规划，针对每位教师制定成长规划。

2.5.3 教师科研能力与水平亟待提升

中青年教师科研水平比较低，承担较大科研项目和发表高水平论文较少，科研成果转化的数量不多，科研对学院发展的贡献度比较小；跨学科的科研团队还没有真正形成，与建设高水平应用技术大学不相适应，影响了学院的快速发展。

问题成因：

（1）学院建院时间较短，教师队伍的年龄结构呈“哑铃型”，形不成老中青结合的科研团队；加之博士层次的教师直接引进的少，青年教师过科研关的时间拉长，科研能力的提高速度较慢；跨学科专业的科研力量整合不到位，未形成有力的科研团队和平台，研究队伍中科研力量分散，单打独斗现象存在。

（2）受学院民办性质所限，一些政府投入经费的研究项目由于没有拨款渠道教师不能申报；有的项目能申报，批下来也得不到政府科研资金的支持，需学院匹配经费，因学院财力有限，只能适度匹配，这也限制了学院教师开展科研工作的内在积极性。

（3）学院的教学科研资源与经济发达地区的高校以及本地区公办高校相比体量还较小，提供给教师的科研平台较少，造成了教师独立承担或申请到高水平科研项目的机会减少，增大了发表高水平论文的难度。学院的教师科研激励措施还不完善，科研评价体系不健全，导致教师开展科研工作的积极性不高。

改进措施：

(1) 学院自 2018 年起每年投入 100 万元专项科研经费，分类实施教育教学类、人文社会科学类、自然科学和技术类应用性课题的校级立项，提高教师开展科研工作的积极性，引导教师逐渐进入教学与科研工作齐头并进的局面，对在教学、生产、管理、服务一线有应用效果的科研项目进行推广和奖励，鼓励青年教师的科研成果落地生根，服务区域经济社会发展。

(2) 整合校内资源，跨学部组建研究中心或研究所，搭建科研平台，凝练研究方向，集中财力精准投入，培养一批围绕新技术、新产业开展科学研究的跨学科科研团队。

(3) 充分利用社会资源，在校企深度合作中，以横向应用性科研课题为切入点，立足解决生产、管理和现代服务等方面的技术难题，鼓励教师参与企业科技研发工作，和企业研发人员联合攻关科研项目。

(4) 科研工作要“借船出海”，鼓励学院教师参与到省内高水平研究型大学的科研团队之中，承接大项目中的子课题，使青年教师科研工作得到方向引领、方法指导，快速地提高科研能力和水平。

(5) 抓住国家对民办高校实行分类管理的契机，积极争取政府在政策和资金方面的支持，力争使民办高校教师在课题申报方面享受公办教师同等待遇。

(6) 给予教师合理的教学和科研任务，对教师科研成果包括高水平论文、著作、发明专利和研究项目等，给予一定的奖励，让从事科研的教师有奔头，调动他们的积极性。

2.5.4 实验教师和双师型教师数量相对较少

建设应用技术大学，学生的实践动手能力在人才培养中占有重要地位，实践学时也占有很大的比例。但是，目前学院实验技术人员相对不足，双师



型教师数量虽能满足教学需要，其动手能力还有待提高，高水平的双师型教师数量不多。

问题成因：

（1）受困于学院经费和民办高校人员精干的特点，学院在实验人员配备以满足工作为前提，引进数量相对较少，工作任务较大。

（2）学院虽然制定了一些政策和措施，鼓励专任教师到生产一线实践锻炼，并且在职称评定时要求必须有下厂锻炼经历等，但是由于激励力度不够大，具体措施不够明确，导致教师参与实践锻炼的积极性、主动性不高，各单位教师实践效果参差不齐。

整改措施：

（1）根据专业特点，整合教师和实验人员力量，挖掘潜力，适当增加实验教师的比例；加大校企合作力度，聘请有实践经验的企业工程师到校任教，充实一线实验教师的数量，提高实验教师的整体业务水平。

（2）根据社会发展实际和专业建设需要，分期分批安排专任教师深入生产一线进行实践锻炼，要求应用性强的学科专业教师每五年必须有累加6个月以上时间到生产一线进行实践锻炼，让教师切实把握生产一线中的新知识、新方法、新工艺、新技能，更好地将理论和实践有机结合，服务教学工作。

3 教学资源

学院始终坚持人才培养的中心地位，高度重视教学资源的投入与建设，为人才培养提供全方位教学资源保障。在教学经费、教学设施、专业设置和培养方案、课程资源和社会资源等方面建设取得了一定的成果，为人才培养提供了有效的资源保障。

3.1 教学经费

3.1.1 完善经费保障机制，优先满足教学投入

建立了保障教学经费优先投入的长效机制。一是《黑龙江东方学院章程》对学院的公益性办学方向、资产性质及归属进行了明确的描述，学院的收入不归个人所有，全部用于人才培养，从顶层设计上为教学经费投入提供了有力保障。二是制定并完善相关的财务制度，先后出台了《黑龙江东方学院财务管理暂行规定》、《黑龙江东方学院本科实践教学经费使用管理办法》、《黑龙江东方学院教师培养与培训管理办法》、《黑龙江东方学院第二课堂学分管理与指导教师奖励实施细则》、《黑龙江东方学院科研经费报销制度》、《黑龙江东方学院工作人员差旅费开支标准》、《黑龙江东方学院资产管理》等多项规章制度，为经费使用的规范性和有效性提供了制度保障。

办学经费总量的持续增长，实现了教学经费投入的可持续增长。通过置换老校区学院总资产净增 3.25 亿元；利用新校区资源拓宽办学收入，如开展服务于地方经济的咨询培训继续教育等项目、承办黑龙江省考试院委托的全省艺术考试，服务创收、引进社会力量进校举办商服网点收取占用资源的补偿费用，这些收入从无到有，2015 年至 2017 年由 782 万元、824 万元增至 930 万元；成立黑龙江东方学院教育发展基金会，广泛争取校友和社会力量支持，截止 2017 年 12 月基金会筹募基金 351.85 万元；在黑龙江省教育厅



的支持下，进一步扩大招生规模，学生总数比合格评估前净增 1000 余人，同时得到省物价局的鼎力支持，合理的提高学费标准，使学院的学费收入有了可观的增长，由 2011 年的 11981 万元增长到 2017 年的 15142 万元，净增 3161 万元，规模效益显著提高。通过不断努力，学院初步形成了学费收益、资产增值、适度成本性分摊、社会捐赠和努力争取政府支持的良性资金筹集渠道，为学院发展奠定了良好基础。

3.1.2 教学经费稳中有增，运行支出结构向好

教学经费稳中有增。学院教学经费投入基本能够满足教学和人才培养需要，年度有增量，增量变化符合本校实际。近三年，学院教学日常运行支出在学费收入有增减变动的情况下，仍然保持平稳适度增长（见表 3.1）。

表 3.1 2015–2017 年学费收入、教学经费、教学日常运行支出情况（单位：万元）

项目	2015 年	2016 年	2017 年
学费收入	14,949.00	14,902.00	15,142.00
增长比 %	3.16	-0.31	1.61
教学经费	2531.25	2,549.00	2,616.00
增长比 %	2.00	0.70	2.63
教学日常运行支出	1980.75	1982.00	2030.00
增长比 %	2.50	0.06	2.42

教学运行经费逐年增长。在建设新校区资金极其紧张的情况下，学院坚持教学经费稳增不减的原则，保证了教学日常运行支出与学费收入之比 >13%，生均年教学日常支出 >1200 元，满足人才培养的需求（见表 3.2）。近三年随着学费收入逐步增加，教学日常支出也稳定增长，并且教学日常运行支出占教学经费三年平均占比为 77.86%。

表 3.2 2015–2017 年教学日常运行经费支出及增长情况

项目	2015 年	2016 年	2017 年
教学日常运行支出（万元）	1980.75	1982.00	2030.00
生均年教学日常运行支出（元）	1697.72	1704.07	1717.72
生均增长比（%）	5.88	0.37	0.80
教学日常运行支出占学费收入比（%）	13.25	13.30	13.40
增长比（%）	-0.67	0.38	0.75

3.1.3 教学经费分配合理，精细化管理提高效益

学院科学分配教学经费并严格进行预算管理，保证专款专用。在专业建设、教学改革、教师培训及学生创新创业等方面合理分配资金，为各项教学活动提供了充分的保障（见表 3.3）。

表 3.3 2015–2017 年教学专项经费情况（单位：万元）

经费项目	2015 年	2016 年	2017 年
教学改革专项	39.50	41.00	35.00
专业建设专项	109.00	104.00	96.00
实践教学专项	252.00	294.00	308.50
学生活动专项	56.00	55.80	56.00
教师培训进修专项	40.00	40.20	50.00
其他项（含双创经费）	54.00	32.00	41.00

学院在保证本科教学日常运行的基础上，不断加大对教学专项经费的投入，2015—2017 年针对本科教学先后投入了学院中青年骨干教师专项经费、学院领军人才专项经费、院级核心课程专项经费、院级特色专业建设专项经费、院级横向课题专项经费等，特别是优先满足实践教学的需要，保证了教



学工作开展。

3.2 教学设施

3.2.1 教学设施逐步改善，教学需求得到保障

教学设施满足办学条件。学院高度重视教学设施和办学条件的持续改进，新校区建成后教学设施和办学条件得到了大幅度提升，学院基本办学条件指标符合教育部《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》文件合格标准（见表 3.4）。

表 3.4 学院办学条件指标概况

教学基本设施	总量值	生均值	合格标准（生均）
教学行政用房（平方米）	17.96 万	15.20	14.00
教学科研仪器设备值（元）	6867.12 万	5810.73	5000.00
图书（册）	125.00 万	105.77	100.00
占地面积（平方米）	70.30 万	59.49	54.00
宿舍面积（平方米）	10.93 万	9.25	6.50
百名学生配教学用计算机台数（台）	2828.00	23.93	10.00
百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数（个）	8660.00	73.28	7.00
注：学院全日制在校生为 11818 人。			

实践教学设施不断更新。学院不断加大实践教学设施投入，现有教学科研仪器设备总值 6867 万元，生均 5810 元；实验教学设施比较充足，本科实验设备 7499（台套），专业实验室、实训室等 239 个（见表 3.5），为学院实验教学和 student 创新实践活动提供了条件保障。同时，学院为适应行业技术发展要求，不断淘汰报废设备，采购主流实验设备，保障顺利完成实践教学任务（见表 3.6）。

表 3.5 实验（实训）室一览表

项目	数量（个）	面积（平方米）	设备台套数	设备值（万元）
专业实验室	126	11502.11	4157	3136.33
基础实验室	63	5203.58	1306	1114.23
实习实训室	38	4148.80	1496	914.73
创新实验室（工作室）	12	950.52	540	288.14
合计	239	21805.01	7499	5453.43

表 3.6 2015–2017 年实验设备更新情况 （单位：万元）

项目	2014–2015	2015–2016	2016–2017
新增设备价值	704.8	782.8	697.8
报废设备价值	0	737.8	1009.2
设备总值	7223.5	7178.6	6867.1

课堂教学设施充足。学院现有本科生公用教学楼 7 栋；各类教室 469 间，总座位数 26053 座，其中，多媒体教室 84 间，语音室 22 间，画室 13 间，制图室 26 间，配备学生教学用计算机 2828 台，百名学生配计算机台数 23.93 台，课堂教学设施能充分满足教学需要。

辅助教学设施先进。一是新建图书馆一跃成为省内一流。新建图书馆设施先进，建筑面积 30,900 平方米，是省内高校单体建筑第二大的图书馆，提供了学科门类比较齐全、内容丰富的文献信息资源保障体系，学院有专项经费保障图书资源按需、适度更新。现有馆藏纸质图书 125 万册，阅览室座位数 3000 座，纸质期刊 600 余种、数量 7610 册，数据库 23 个，电子图书 191 万余册（见表 3.7）。



表 3.7 2015–2017 年图书馆馆藏图书一览表

项 目	2015 年	2016 年	2017 年
纸质图书总量（册）	1,237,515	1,250,000	1,250,000
纸质期刊数量（册）	785	9,646	7,610
纸质期刊种类	780	778	600
数据库数量	12	23	23
电子图书册数	480,645	1,885,902	1,917,203

二是体育场馆资源丰富。室外运动场总面积 52308 平方米，其中，400 米标准塑胶跑道（内含标准人工草坪足球场）田径运动场 1 个，篮球场 15 个，排球场 8 个及网球场、羽毛球场、休闲健身区等。多功能体育馆建筑面积 15224.26 平方米，主要供篮球、排球、乒乓球、健美操、体育舞蹈等项目教学和高水平运动队训练使用，并举办体育比赛、文艺演出及大型集会等活动。室外运动场地全天候面向学生开放，体育馆每天开放 12 小时以上，每周学生授课近 6000 人次。三是其它辅助教学设施完备。建有大学生活动中心，内设养正大讲堂和报告厅，可以举办千人级大型会议和文艺演出，拓宽了学生的学术视野和科学素养，极大地丰富了学生的校园生活。

3.2.2 教学设施有序开放，满足学生自主学习

实验室全面开放。学院制定了《实验室规章制度》、《黑龙江东方学院加强实践教学环节管理的规定》等制度，保证了实验室安全有序开放。2017 年各类实验室共承担课程 450 门，实验室利用率达 100%。同时学生利用实验室积极开展创新创业训练、参与专业竞赛和实施毕业论文（设计），为学生自主学习提供了场所。近两年学生参加省部级以上大学生创新创业训练项目 69 项，获省部级以上各类竞赛奖累计 260 项。

教辅设施全方位服务学生。学院图书馆、体育馆、大学生活动中心等按

规定全部向学生开放。图书馆所有文献资源全部开架借阅，2016—2017 年度图书流通阅览量 8.22 万册次，电子资源访问量 978 万次，每年纸质图书和电子图书等资源都不断调整（见表 3.8）。新校区建设图书馆搬迁阶段，为保障图书馆正常开放，学院将各阅览室分散到教学楼教室中，没有间断借阅服务，最大限度保障了对师生的信息资源服务，在空间条件有限、资金紧张的情况下，还通过新增采购电子图书，增加数字阅读服务的方式满足教学需求。

表 3.8 图书馆新增馆藏及服务统计表

项目	2015 年	2016 年	2017 年
新增纸质图书数量（册）	12105	14542	11831
新增电子图书数量（册）	0	0	71301
新增图书数量合计（册）	12105	14542	83132
当年新增数据库（个）	3	3	2
当年文献购置费（万元）	100	100	184
当年图书流通量（本次）	109254	40957	82232
当年电子资源访问量（次）	2284503	2604968	9785547

体育场全天候免费向学生开放，体育馆可持校园卡进馆锻炼，学生可充分利用业余时间进行体育比赛和体育锻炼，增强学生的体育素养。大学生活动中心经常邀请专家开展人文素养、科技前沿、生涯规划等各种讲座，培养学生的综合素质。

3.2.3 信息条件逐步提升，资源完备助力教学

迁入新校区后，学院高度重视并积极推进校园信息化建设，充分利用现代信息技术为教学服务。按国家 B 类标准建设 304 平方米标准化数据中心机



房，敷设光缆 64 条，建设网络设备机房 53 个，各型号交换机 261 台，信息点共计 5663 个，校园网络覆盖全部教室、实验室、实训中心。教育教学互联网出口带宽 500Mbps，学生生活区出口带宽 6000Mbps，4G 信号全覆盖，充分满足师生应用网络学习的要求。

网络监控配备率较高，多数教室建成为标准化考场，能够承担多种大型国家级考试任务，也有助于实现教学监控的常态化。2017 年，学院投资 380 万元新建校园一卡通工程并全面投入使用，极大方便了学生学习和生活，为信息化校园建设奠定了基础。

正方教务管理系统、钉钉工作量管理系统的使用极大地推动教学信息采集与管理，全面提高了教学管理效率。通过全国本科教学基本状态数据库全面掌握全院教学基本情况，各项数据为教学管理与决策提供了重要量化依据。

3.3 专业设置与培养方案

3.3.1 专业建设规划明确，执行有力狠抓落实

《黑龙江东方学院“十三五”规划》和《全面深化教学改革，加快推进教学质量内涵建设》的工作报告中对专业建设做出了明确规划，指明发展思路。专业建设适应经济结构调整和产业升级，结合国家和区域经济发展对应用型专门人才的需求，捕捉人才供需关系变化，紧紧围绕产业链、创新链，按照专业间的内聚性和关联性，整合专业布局，优化专业结构。“十三五”期间，对现有专业优化整合，形成适应区域经济社会发展的 7 个专业群：一是电气信息类专业群，为现代工程技术领域培养宽口径复合型人才；二是食品加工类专业群，为食品生产一线提供技术保障和安全生产人才；三是机械制造类专业群，为振兴东北老工业基地培养一线智能制造人才；四是土木工程与建筑类专业群，为快速发展的城镇化建设提供一线建筑工程人才；五

是经管类专业群，培养经济贸易及管理方面的人才；六是特色外语专业群，培养面向俄罗斯、东北亚国家经济社会发展需要的外语人才；七是文化传媒专业群，为文化产业发展提供数字媒体及艺术设计人才。每一个专业群都有主体服务面向，构建了社会需求旺盛的专业设置构架，具备了为区域经济社会发展服务的整体实力。已建 9 个校级重点专业，9 个校级特色品牌专业，拟再打造 1 至 3 个省级重点专业，力争国家级重点专业实现零突破。

3.3.2 专业调整步入常态，加快建设优化结构

紧密对接区域经济产业链是专业设置的核心标准。学院围绕哈尔滨新区建设、新一轮振兴东北老工业基地、龙江陆海丝绸之路经济带、中蒙俄经济走廊等发展战略，调整传统专业或专业方向，促进专业设置与区域经济转型升级过程中的重点发展领域和紧缺急需人才紧密衔接。“十二五”以来，围绕区域经济及哈南工业新城重点发展的食品加工、智能制造、信息技术、新材料、文化传媒、现代服务业等重点产业，新办了乳品工程、机器人工程、软件工程、高分子材料与工程、数字媒体艺术等专业。2016—2017 年停止了社会需求不旺的 5 个专业招生，即应用化学、法学、动画、建筑环境与能源应用工程和给排水科学与工程。2017 年，学院实施了特色专业建设，遴选计算机科学与技术、乳品工程、土木工程、机械设计制造及其自动化、财务管理、贸易经济、汉语国际教育、商务英语和视觉传达设计 9 个专业为学院首批特色专业，一期划拨 45 万元专项建设经费。2010 年以来，学院本科专业由 29 个增至 41 个，专业方向增至 50 个，学科门类由 6 个增至 7 个，为学院多科性类别定位奠定了发展基础。

3.3.3 培养方案逐步完善，深化内涵与时俱进

制订了 2016 版人才培养方案。学院依据人才培养总目标，坚持以学生发展为中心的培养理念，制定了 2016 版人才培养方案，并从 2016 级起实施



此方案。新方案制定遵循 5 个原则：一是各专业人才培养方案一定要坚持国家教学指导委员会的人才培养标准，保证总学时维持在 2700 左右；二是同一学科下的相近专业实行大类招生，利用第一年的时间使学生充分了解大学和专业，带着兴趣快乐学习；三是根据学生意愿，按照就业、考研和创业三条路径培养，满足学生个性化需求；四是根据学校的人才培养总体定位和目标，准确定位各专业人才培养目标，并根据目标落实课程体系；五是突出学生专业核心能力培养，设置好专业核心课和专业方向课的比例，并保证专业核心课程的质量。

推进 2016 版人才培养方案全面落地。一是构建了“三维度一融入”的课程体系。突出学生获取知识能力、实践动手能力、职业素养能力、创新创业能力的培养，并以四种能力培养为切入点，构建了“三维度一融入”的课程体系（三维度即专业理论知识、实践技能知识、职业素养知识；一融入即在三维度课程体系中全面融入创新创业教育），使课程体系的设置达到“专业理论知识够用、实践技能知识到位、职业素养知识具备，具有创新创业意识”的要求，落实四种能力的培养；二是在计算机类、食品科学与工程类、机械类、经济与贸易类、金融学类、设计学类等 6 类专业实行大类招生；三是全校分路径个性化培养的环境初步形成，2017 届共有毕业生 2873 人，其中，就业人数占毕业生总数 84.82%；考取研究生人数占毕业生总数 6.44%；自主创业人数占毕业生总数 1.39%。

2016 版人才培养方案的主要特点。一是突出了以学生发展为中心的人才培养理念，总学时由 2013 版的 3300 学时减至 2700 学时，给予学生更多自主学习空间；二是实行大类招生，学生可根据学业与职业规划，于第二学期末理性选择专业。第 6、7 学期实行模块化教学，学生可根据就业取向，选择模块，打通职业通道，实现个性化人才培养；三是突出了应用型本科人

才综合能力的培养，使毕业生具有获取知识、实践动手、职业素养和创新创业等方面的能力，适应未来的社会需求；四是构建了贯穿人才培养全过程的实践教学体系，“实验课程—课程设计—综合性实训—生产实习—毕业设计—顶岗实习”递进式的实践环节与理论课程交替实施，学生的实践动手能力得到了渐进式的提升。

3.4 课程资源

3.4.1 科学统筹课程规划，稳步推进课程建设

制定了《黑龙江东方学院核心课程建设实施方案》。实施方案要求每个专业利用 2—3 年时间有计划、高质量地建设好 3—5 门专业核心课程；每门核心课程要组建教学团队，课程内容顺应产业升级和新技术的变化，聚焦学生专业核心能力培养，主要培养学生创新思维和动手能力；教学方式要依托现代信息技术，课程考核形式多样，课程文件完整规范，建成在国内同层次院校中具有较高影响力的在线开放课程。依据此方案，学院正积极开展课程建设。

3.4.2 提高课程建设水平，优质课程逐步增加

课程资源充足。2016—2017 学年全院共开设各类课程 1333 门，累计 3750 门次，其中公共必修课 962 门次，公共选修课 122 门次，专业课 2666 门次，近三个学年总体课程资源情况见表 3.9。

表 3.9 2015—2017 年学院课程开设情况

	2014—2015 学年		2015—2016 学年		2016—2017 学年	
项 目	门次数	占比 (%)	门次数	占比 (%)	门次数	占比 (%)
开课总门次	3723		3592		3750	
公共必修课	762	21	839	23	962	26
公共选修课	90	2	180	5	122	3
专业课	2871	77	2573	72	2666	71



网络资源课程成为选修课程的有益补充。以智慧树、好大学在线和尔雅三大平台为基础，充分利用其网络教育资源，补充公共选修课资源，推动公共选修课程建设，开设了创新精神与实践、美学原理、形象管理、中华诗词之美等高质量和高水平网络选修课，学生参与度较高。每学期学生选修线上课程达到 6000 余人次。投资建设在线课程录播室，开始自主在线课程录制，目前录制完成了大学英语口语等 7 门上线课程。

优质课程建设持续加强。学院在“十二五”期间开展了院级精品课程建设项目，共培育院级精品课 12 门，建设成果初显，“食品微生物学”被评为省级精品课程（见表 3.10）。

表 3.10 学院精品课程一览表

序号	课程名称	课程类别	课程负责人	序号	课程名称	课程类别	课程负责人
1	食品微生物学	专业必修课	蔡柏岩	7	国际贸易实务	专业必修课	张家麟
2	模拟电子技术	专业必修课	吕志武	8	对外汉语教学法	专业课	蒋可心
3	食品工程原理	专业必修课	钱 镭	9	中国古代文学	专业必修课	王 玥
4	混凝土结构设计原理	专业课	陈树华	10	俄语实践课	专业必修课	李 芳
5	机械设计	专业课	陈 雷	11	工科数学	公共课	洪 港
6	市场营销学	专业课	陈 伟	12	健美操	公共基础课	姜亚秀

在十三五期间学院启动了专业核心课程建设。每个专业从专业核心能力出发，选出 3—5 门专业核心课程，从课程内容、教学方式、考核方式等方面进行全方位建设。已经遴选出食品工程原理、机械设计、综合商务英语等 39 门专业核心课程，每门课程资助 2 万元进行建设，总计投入 78 万元。在学院政策导向和经费支持下，学院课程建设有规划，有重点，有经费，形成了良好的发展态势。

3.4.3 严格标准选编互补，积极建设校本教材

学院制订了《黑龙江东方学院教材征订与使用管理暂行办法》，严格教材选用程序，加强教材项目管理，借助教学基本状态数据库加强教材信息采集监控，确保高质量教材进入课堂。2012年，学院参与哈尔滨工业大学出版社《应用型本科院校“十二五”规划教材》申报。2013年，开始探索校本应用型本科教材建设，资助编写第一批应用型校本教材。2017年，出台了《黑龙江东方学院校本教材建设实施方案》，加大教材建设工作力度，同时鼓励同企业共享教学资源，万豪基金会免费提供了《酒店情景英语》教材和旅游酒店专业教学工具与多媒体资源。近5年学院已正式编写校本教材117种。基础教研部与外语教学与研究出版社和复旦大学出版社合作，编写了符合应用型本科院校特点，适合学生实际英语水平的《大学英语快速阅读教程》、《应用型大学英语口语教程》、《大学英语综合应用能力教程》等高质量的教材，其中《应用型大学英语口语教程》应用范围较广，截至2017年年末全国已有7所同类院校使用该教材。

3.5 社会资源

3.5.1 积极推进合作办学，开阔视野全面育人

学院采取有效措施，积极开展校企合作办学，共建教学资源，接受社会捐赠。出台了《黑龙江东方学院关于加强实习实践基地建设工作的意见》、《黑龙江东方学院教学实习基地管理条例》等制度，促进合作办学的开展。目前，与学院长期开展合作办学的机构共计37个，其中学术机构4个，行业和企业机构28个，地方政府机构5个，资源互补的合作单位89个。这些机构为学院人才培养提供了更多资源，也提升了学生的创新创业能力，提高了学院服务于社会和企业的能力。



3.5.2 合作育人措施具体，资源共享效果显著

近年来，学院逐步扩大合作范围和深度融合，强化“政研校企”合作，构筑起了应用型人才培养的联合平台，进一步增强了办学活力。一是企业进校，互动融合。艺术设计学部与企业深度融合，形成产学研用一体化，由作业到作品到产品再到商品的教学模式，学生在学中做、做中学，培养专业应用能力和创新能力。2011年引进哈尔滨力天广告有限公司、黑龙江神笔画业广告有限公司、哈尔滨以琳装饰进入校园，以工作室的形式进行校企合作，2016年3月又成功与凤凰卫视·凤凰教育集团签署合作协议，联合培养数字媒体艺术人才。凤凰教育集团派教师到校面对面授课，学生在校完成理论课程后，凤凰教育集团安排实习就业。2013级动画专业63名学生顶岗实习情况良好：其中有4人到北京凤凰总部参与中央电视台“传承者”的栏目制作；1人到吉林教育电视台参与影视后期剪辑；15人到江苏南通文化创意产业园参与凤凰传媒韩国动画片“大猩猩”的制作；23人在凤凰卫视教学总监的指导下制作K68的打包商业项目。另外20名学生选择自主创业，并已取得10个项目的营业执照。按照协议内容学生在实习过程符合单位的要求，将直接签署就业协议，录用为企业正式员工。二是课程置换，资源融合。经贸学部从2013年开始，与世界500强之一的印度塔塔集团信息技术（中国）有限公司签订校企合作协议，以课程置换的方式开办“塔塔班”，联合培养贸易业务流程人员。2014年，旅游管理专业与世界500强的美国万豪国际集团签订协议，设立“万豪班”共同培养专业人才。2015年伊利集团将学院作为全国第一批校企深度合作院校，成立伊利班，共同培养伊利集团所需人才。北京中关村软件园工程实践教育发展中心和学院签订了全面校企合作协议，旨在联合培养计算机软件、移动互联、互联网营销等IT人才，2015年6月该中心和北京百度公司来院遴选“北京千人计划”人才，选中我院47名学生

带薪实习。机械电子工程专业与哈尔滨工业大学机器人研究所、展达机器人自动化有限责任公司合作，创办“展达机器人”班，培养机器人设备运行和维护的技术人才。三是联合培养，深度融合。乳品工程专业与国家乳业工程技术研究中心成立了联合乳品学院教学实体，合作培养乳品工程专业本科及硕士专业学位研究生，开展乳品行业科研项目研究，职业资格证书培训和各种乳业相关的新技术、新标准的培训。目前，该专业共有联合培养实践基地7个，其中“黑龙江东方学院——国家乳业工程技术研究中心工程实践教育中心”是国家级工程实践教育中心。

3.5.3 公益办学感召各界，拓展办学资源渠道

学院遵守《黑龙江东方学院章程》，按照国家法律法规要求，以校友会和教育发展基金会为平台，积极争取社会各界的捐赠和助学活动。自2016年2月基金会成立以来累计接受捐赠156.7万元，2016年受赠48.5万元；2017年受赠108.15万元，其中社会各界爱心人士及企业捐赠150.5万元，校内教职工捐赠4.4万元，利息收入1.77万元。充分发挥了基金会的作用，凸显优秀毕业生和校友对母校建设发展的促进作用。

学院创始人的高尚品质和无私奉献的精神感召着社会各界人士，哈尔滨对俄合作中心城市研究会会长、哈工大中俄经济技术合作研究所所长孙长雄教授将自己多年收集的文化珍藏无偿捐献给黑龙江东方学院，建成了孙长雄教授藏品陈列室，助力学生外国语言的学习，拓宽了学生的文化视野。

3.6 问题与对策

3.6.1 学科专业建设经费投入不足，虽然逐年增长，但幅度较小

问题成因：

（1）适逢新校区基本建设集中投入期，影响了教学经费的适度增长。2012年本科教学工作合格评估工作完成后，学院进入平房新校区建设阶段。



2013—2018 五年间新校区建设已投入 11.7 亿元，其中除老校区置换资金已到位 6.5 亿元、负债 1.25 亿元、青年教师公寓集资 3500 万元、学院自有资金 3000 万元之外，占用正常办学收入 3.3 亿元（年均 6600 万元）。虽然教学经费支出并没有因为基本建设而下降，但是客观上确实挤占了教学经费的合理投入，从而影响了教学经费增长的速度和幅度。伴随新校区的建成、启用，校园面积、建筑面积大大增加，一些教学、学习、生活的配套设施、设备、场地建设等的投入，明显呈现出支出过于集中、标准偏高、超前预留较多等现象，正所谓“好马配好鞍”的诉求倾向。虽然一次性投入可以降低一些成本，今后也将不再投入或较少投入，但是反映在当下，却是对教学经费增量的挤占。

（2）办学成本日益提高，影响教学经费增长幅度。学院办学条件显著改善，办学规模和层次明显提升，带来了收益扩大的同时，日常运行经费和教学经费的投入相应增加，物价上涨以及人员经费的提高等因素也促成了办学成本不断提高，从而使得经费倾斜教学的幅度没有预计的理想。

（3）民办高校经费主要来源于学费收入，没有政府拨款，要保证办学经费的不断增长，压力很大。再则由于受区域经济的影响，争取社会资助的机会也非常有限。只能依靠自力更生，节支增效，多渠道筹措办学资金。现实而论，和公办大学相比，除了学费以外的收入对教学经费投入的支撑还是有限的。

整改措施：

（1）新校区建设已经竣工，尾欠款项和储备资金持平且略有结余。2018 年 9 月学院净资产可望达到 14 亿元，债务控制在 1 亿元以内。按学院当前的收入水平，2019 年预算收入可达到 2 亿元，而本学年的预算支出仅 1.3 亿元，没有了基建的持续投入，办学资金将会得到较大的补充和释放。

未来5年按静态计算,每年再渐次增加办学经费3000—5000万元完全可以实现。即使偿还现有债务1.25亿元,办学经费仍将有2.25亿元的增长空间($2\text{亿元} \times 5 - 1.3\text{亿元} \times 5 - 1.25\text{亿元} = 2.25\text{亿元}$),即年均增长4500万元。就算按三分之一计算,教学经费也可以有年均1500万元和生均1250元的增长水平,此估算有把握且很可观。届时,学院的教育教学经费投入将有大幅提升,师资队伍建设、学科建设、专业建设以及其他人才培养费用会有明显的改善和提高。

(2) 继续拓宽收入渠道,努力实现经费来源的多元化。积极寻求校企合作,开展横向课题研究,获取资金支持;大力发展网络教育、继续教育,扩大留学生教育、研究生专业学位教育的招生规模,增加教育事业收入,教育收费标准尚有提高空间;积极寻求地方教育行政部门的支持,争取教育教学改革专项资金等教育经费;加强校友和教育发展基金会工作,广泛吸收社会各界的捐助捐赠;增收减支、细化管理,向科学管理要效益;科学编制预算,合理调配资金使用,努力提高资金使用效率,最大限度保证教学经费投入、优化投入结构。

(3) 积极争取省市对非营利民办高校的政策扶持和财政支持。在教学和生活基础设施建设、实验室建设、大型仪器设备采购等方面争取更多政策支持和专项经费的投入。充分发挥省会城市高校集中、教师资源充足的优势,保持一定合理比例的外聘教师,完善教师聘用制度、薪酬管理制度,推进分配制度改革,减少和降低人员成本,最大限度发挥资金和人力资源使用效益。

3.6.2 实践教学设施和管理水平有待于进一步提高

学院现代化实验仪器设备数量有待进一步充实,科研、教学实验设施与资源的校内共享机制尚需优化;需要提高实验设施建设决策的系统性与科学



性，合理增加投入，切实提高使用效率；在现有校企共建实践教学设施的基础上，需要深度挖掘社会资源，全方位实现校企有机融合、互惠合作；实验室信息化管理水平有待加强，实验室开放机制需要进一步创新，尚需加强校企共建教学资源项目的后期管理与效果评估。

问题成因：

学院新校区建设 2017 年底才全部完成，加大办学经费投入需要循序渐进；校内资源共享与校企合作机制需要逐步完善改进，不能一蹴而就；高水平实验设备和实验室建设陆续启动，先进现代化实验设备采购需要过程；学生实验室使用的内在驱动力需要进一步激发；促进科研项目引导实验室开放的机制不够完善；实验室管理理念与水平需要逐步转变与提升，实验技术人员管理能力有待进一步提高，奖励和激励机制还未健全。

改进措施：

（1）优化资源配置，科学调配，提高实验设备的使用效率，完善实践教学资源共享与分配。持续完善、优化实践教学资源配置体制，对于使用效益高、学生受益面广、符合国家发展战略和具有发展潜力的建设项目优先论证、优先立项、优先建设；进一步完善校内实践教学资源共享机制，提升优质资源利用率。同时，加大实践设备经费投入力度，促进各专业实践教学设备的有序发展，深入探索文科实践教学体系建设，激发文科专业对实践教学资源深度发掘的内部驱动力。

（2）进一步转变观念，坚持双赢务实合作，着力实现校内外实践教学资源的有机融合。进一步优化校外资源利用与运行机制，在为各专业提供优质实践教学资源的同时，有计划实施校企深度合作建设，加大校企双方投入，在务实互惠的基础上，进一步密切与合作单位的合作关系，实现共赢和共同发展。

（3）调动各专业的积极性，通过制度鼓励学生参加各种专业技能竞赛

和创新创业大赛，从而引导学生深入实验室开展大赛准备，加大实验室开放与专业竞赛的融合度，提高实验室的利用率。

（4）充分利用数字化校园网络平台，建立实验室管理系统，提高实验室信息化建设水平。通过信息化管理水平的提升，为实验室的网上查询、预约、报修、审批等提供快捷通道，可利用实验室管理系统提高实验室向本科生开放程度；提升实验室管理人员业务水平和管理能力，加强对实验技术人员进行设备管理、设备维修、操作技能等培训，制定合理的激励制度，鼓励教师带项目进实验室，增加实验室开放时间。

（5）加强校企共建实践教学资源项目的后期管理，做好跟踪服务工作，确保合作协议有效实施和项目的高效运转，明晰工作责任制，加强对项目实际效果的评估、分析、反馈与改进。

（6）注重实践设施的硬件和软件协同建设，在硬件设施建设的同时，更要凸显实验室文化内涵建设，进一步完善实验室管理方面的规章制度，营造实践教学的文化氛围。

3.6.3 优质课程资源数量需要进一步增加

学院精品课程和优质的专业核心课程数量较少，对学生专业核心能力培养的支撑力度不够。优秀的公共选修实体课程资源较少，过多地依赖于网络在线课程，对学生个性化培养和综合素质的提高缺乏有效支撑。部分教师对优质课程在本科人才培养过程中的重要性和地位理解不到位，对其建设的目的和意义缺乏思考，将课程建设作为项目来实施，单纯追求项目任务的完成；优质课程建设标准尚需明晰，建设过程欠缺持续性的完善和改进。

问题成因：

课程建设的激励和保障机制初步建立，课程评价体系和课程质量标准还不够完善。有些专业核心课程缺乏领军人才，课程团队建设还需进一步完



善；有些教师承担的教学工作量较大，在课程建设方面投入的精力不足，更无暇顾及选修课程的开发，对优质课程的理解认识不到位；优质的网络课程资源数量、平台引进不足，网络课程和平台资源使用条件多样化，不利于教学集中安排和管理；学院在线课程建设起步较晚，相应的辅助设施还在持续建设中，效果还未凸显；校本教材建设的深度和广度还不够，很难支撑优质课程资源建设；与同类院校课程资源建设交流和共建还存在一定的不足。

改进措施：

（1）发挥政策对教师教学的激励和约束作用，加大课程建设经费投入，鼓励教师开发高质量课程，引导教师开设受益面广的通识选修课程，为学生提供优质课程资源。积极开展校级精品课程培育，每年开展一次学院层面精品课评选。

（2）开展专项教师培训，提高教师开发课程的能力。加强课程建设过程管理，持续监管课程建设项目的实施与评估，确保项目建设标准明确、执行严格、建设有序、评价客观、持续改进；充分发挥专业核心课程在课程建设中的示范、引领和辐射作用；系统化建设课程评价体系和课程质量标准，通过课程评估来提升课程建设的整体质量，从结果性评价向过程性评价转变；探索课程评估评价方式的多样化、多元化，利用现代信息技术开展课程评估，从而实现课程建设质量的稳步提高以及课程建设内涵的逐渐丰富。

（3）加快自有在线课程建设的步伐，以特色专业和专业核心课程建设为重点，加大符合专业人才培养目标的优质课程资源建设力度；争取与其他院校、企事业单位联合开发课程，促进优质课程资源的社会共享；充分利用网络平台上的优质课程资源，引进适合学院定位和培养目标的国内外先进的通识课程、专业课程、双创课程和职业素养等课程资源，注重其资源利用的内化。

(4) 成立学院和学部两级课程资源建设小组，组建高水平、有丰富教学经验的课程建设团队，吸引行业企业人士积极参与，注重协同创新，加强和统筹优质课程资源的建设。建立教师工作量“减负”+“增压”的弹性管理机制，在制度上引导教师向优质课程资源建设方向努力，激发教师主观能动性，使教师在课程资源建设上投入较大精力。重点扶持一批有一定基础的学部或专业，加快双师型教师队伍成长，积极与企事业单位的技术人员共同开发，推进实践类优质课程资源的建设。

3.6.4 有些专业内涵建设需要进一步加强

学院各专业内涵建设不够平衡，有的专业特色不突出。2016 版人才培养方案培养目标、培养规格已经明确，“三维度一融入”的课程体系已经建立，但部分专业的内涵建设尚需加强。应全面加强专业建设，提高专业的核心竞争力，工科专业工程教育认证工作还没有实质性启动，新工科建设的理念还没有融入专业建设之中。

问题成因：

学院刚刚进入发展新阶段，各专业内涵建设逐步启动，后续效应还没有显现出来。新办专业虽然能够和学院人才培养目标高度一致，但对本行业内的深层次人才需求发掘不到位，距离学生岗位需求、职业素养需求、创新创业需求还有差距。部分专业师资队伍、课程体系、教学内容、教学方法、实验设备、专业管理等方面还未能完全符合应用型人才培养目标。工科专业高水平双师型教师队伍还需要进一步充实，专业教师对与国际接轨的工程教育认证认识不到位，专业建设理念更新较慢。

改进措施：

(1) 各专业严格执行 2016 版人才培养方案，从培养学生四种能力出发，落实“三维度一融入”课程体系建设；尊重学生的毕业出口选择，坚持模块



化教学，分路径培养。同时，在新版人才培养方案运行过程中，逐步优化课程体系与专业培养目标的匹配度，逐步调整课程内容，充分发挥学院人才培养方案适时调整机制的优势；进一步加强各专业对课程建设的认识与重视程度，根据行业发展要求，适时调整课程内容，明确课程是达成专业培养目标的主要载体；加大对校本教材、应用型本科教材的建设力度，选用适合人才培养目标的应用型本科教材。鼓励教师引入现代信息技术，改革传统教学方法，提高课堂的教学效果。在现有学院专业核心课程和特色专业建设成果的基础上，继续推进落实，确保专业建设有成效、有特色、有社会竞争力。

（2）从人才需求的供给侧改革入手，进一步优化市场需求旺盛的专业或专业方向，对具有明显特色和学科优势的专业进行重点扶持建设，加大优质教学资源向重点专业和特色专业配置的力度；对竞争力不强、行业贡献力不足的专业积极改造和调整，逐步淘汰不适应市场需求的专业；发挥审核评估和专业评估对专业建设的指导和促进作用，完善专业自我评估制度，常态监控各专业建设情况，并配套相应的激励措施，形成有效的良性发展机制；建立健全三方评价机制，通过引入毕业生评价、企业评价和委托第三方评价机构进行教学质量评价来反馈学生毕业后各方面的综合表现，提供客观科学依据，有针对性进行专业内涵建设。

（3）按照《华盛顿协议》的要求，采用国际化标准，吸收先进理念和质量保障文化，在工科的重点专业积极推进工程教育专业认证，引领和推动工程教育改革发展；引进和吸纳企事业单位退休和在职的专家和技术骨干，参与专业建设的全过程，以工程实际的需求标准和实战经验作为教学的核心内容，推动专业教学内容关联生产实际，注重解决实际问题能力培养，实现毕业和就业的无缝对接。

（4）进一步完善主任教授会制度，明晰主任教授会的职责，专业建设

由主任教授会负责，从课程体系、课程内容、校本教材、教学方式等方面进行全面的规划和指导。

3.6.5 信息资源利用与共享需要进一步完善

学院信息化建设前瞻性的思考和研究不够，信息资源利用与共享渠道不畅，存在着信息化管理孤岛现象，相对缺乏整体间的交互使用；对信息资源利用与共享的认识还不到位，机制还不健全，存在需求、建设与使用相脱节现象，信息化校园建设步伐相对缓慢。

问题成因：

由于新校区建设，信息化校园建设起步较晚，规划和职责还未明晰。长期以来，学院形成了信息资源重管理、轻维护的现象，教学管理和学生管理信息资源得不到充分的共享和利用。部分信息系统后期管理、维护和再开发还不到位，信息化管理体系还未形成，资源协调机制有待健全；数据平台缺乏整合，数据管理不够精准，未有效发挥对教学和管理的支撑作用。

改进措施：

（1）提高信息资源利用与共享的认识，建立健全信息化校园建设规划，明确信息化建设对学院未来发展的重要地位，采取教务信息化先行，提高教学管理服务水平和人才培养质量。

（2）健全信息资源利用与共享协调机制，理顺各部门职责与功能定位，建立统一执行的数据标准，强化标准执行力度，推动学生、教学计划、课程资源、师资等基础数据的开放与共享；高效使用正方教学管理系统、钉钉系统、实践教学管理系统，充分利用大数据技术，构建智能化数据分析平台，为学院决策、教学改革、服务师生提供有力支撑；建立健全共建共享的激励机制和评价反馈机制，积极奖励参与教育资源建设的集体和个人。

（3）提高信息资源利用与共享的能力，加强信息技术人才队伍建设，



培养高水平、高质量的专业人员；促进现代教育信息技术在教学中的推广应用，以蓝墨云班课等技术为切入点，推进信息化教学方式改革；加强教学管理人员的自动化办公能力培训，运用信息化手段提升管理服务水平。加强校际合作，推动与国内外高校合作与交流，实现图书、课程等教育资源开放共享，共同建设优质的信息资源。

4 培养过程

学院坚定不移地贯彻落实人才培养中心地位，围绕办学定位和人才培养总目标，强化培养过程的组织实施、管理与改进，着手教学质量标准建设，不断深化教学改革，始终把提高教学质量作为核心任务，探索构建具有特色的应用型人才培养体系。

4.1 教学改革

4.1.1 四个坚持一以贯之，思路清晰规划具体

学院从国家战略、区域经济社会发展特点、高等教育发展规律和自身办学定位入手，确定了思路清晰、目标明确、符合校本实际的教学改革思路。

牢固树立“四个坚持”的办学指导思想。贯彻落实新修订的《民办教育促进法》和国家及黑龙江省高等教育发展的新政策，坚持社会主义办学方向，走应用技术大学发展道路；坚持立德树人的根本宗旨，培养具有社会责任感、创新精神和实践能力的应用型专门人才；坚持改革、创新、开放、协调培养理念，主动适应经济发展新常态，融入产业转型升级和创新驱动发展，全面提升服务区域经济社会发展的能力；坚持产教融合和中外合作办学，创新应用型专门人才培养模式。

教学改革思路符合应用型人才培养定位。新一轮教学改革坚持“2334”的思路，即两个不变、三个转变、三条路径、四个突出。两个不变即坚持应用型人才培养的学校定位不变，坚持应用型专门人才培养目标不变；三个转变即教学理念以教师为中心向以学生发展为中心转变，教育机制以课堂教学育人为主向全方位育人转变，教学方法以传统课堂教学为主向互联网+教学转变；三条路径即人才培养按照考研、就业、创业三条路径进行培养，争取每届15—20%的毕业生考取研究生，80%左右毕业生面向生产、服务一线，能胜任职业岗位工作职责的具有较高职业素养的应用型专门人才，5%毕业



生创新创业；四个突出即坚持以培养学生综合能力为核心，突出“获取知识能力、实际动手能力、职业素养能力、创新创业能力”四种能力培养，使毕业生成为具有较强发展后劲和潜力的应用型专门人才。

4.1.2 产学结合持之以恒，模式创新效果初显

人才培养模式不断创新。2014 年至今，学院认真学习贯彻习近平总书记关于“要创新各层次各类型职业教育模式，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一”的指示精神，坚持按“四合”原则创新应用型人才培养要求，建立了“二三四”的人才培养模式。二即坚持产学结合，三即按就业、考研、创业三条路径培养，四即培养学生具有知识能力、实践能力、职业能力和创新创业 4 种能力，简单地说就是“二元结合，三条路径，四种能力”。全院分路径个性化培养的环境初步形成，效果初显。2017 届毕业生考取研究生 185 人，比 2016 年增加 60 人，食品学部考取 105 人，考研率达 27.2%，环境工程专业考研率达 48.8%；人文学部考取 28 人，考研率 17.7%，汉语国际教育专业考研率达 45.7%；建筑学部考取 19 人，机电学部考取 9 人，外语学部考取 9 人，管理学部 9 人，经贸学部 4 人，计算机学部 2 人。2017 届共有毕业生 2873 人，其中，就业人数占毕业生总数 92.66%；考取研究生人数占毕业生总数 6.44%；自主创业人数占毕业生总数 1.39%。近 3 年，外国语学部加大对学生进行分类指导、分层次培养的力度，鼓励学生出国深造，累计考取国外研究生 43 人、国内研究生 31 人，且比例逐年提高。

人才培养机制不断优化。学院围绕人才培养工作的中心地位，适时调整合并了一些职能部门，一是把招生办、实验中心、继续教育和国际交流中心并入了教务处，极大地优化了资源配置，大大减少了部门之间的掣肘，即做到了人员精干高效，又提高了工作效率，可以为师生提供优质服务。二是把工程制图、电工与电子、大学物理等教研室由基础部管理下放到了学部管

理，提高了基础课为专业服务的有效性。三是成立了思想政治理论教学研究部，加大思想政治课的建设和改革力度。通过部门之间的整合，满足了教学改革和专业建设的需要。同时，根据职能部门工作职责的需要，增加了一些主要职能部门工作人员，避免有些岗位人员兼职多，管理人员过少的局面，提高了科学化、专业化、精细化的管理水平。

4.1.3 融合信息教育技术，教学模式深化改革

在信息化教学迅猛发展、学生学习习惯变革的时代背景下，学院通过政策引导、经费支持、硬件建设和软件保障来推动信息化教学改革，大力推进信息化教学手段和混合式教学模式，借助线上课程资源，逐步推行慕课、微课，实现翻转课堂。筹建录播教室和互动教室，为教学互动提供资源保障。全校教师逐步利用移动互联技术，已有 116 位教师采用了蓝墨云班课，增强了学生的课堂参与度，激发学生在移动设备上自主学习的积极性，实现了教师与学生之间的即时互动、资源推送和作业任务，并通过云服务实时记录学生的学习行为，有效提高课堂教学效果。

教学管理基本实现了信息化，正方教学管理系统高效使用，实现了教师排课、查课、串课、成绩管理和学生成绩查询、选课等功能，微信平台实时推送教学信息，钉钉系统精准统计教师工作量和教师实时上课情况，校园网和 OA 办公系统快捷实效，校园一卡通服务便捷，信息化校园建设逐步推进。

4.2 课堂教学

4.2.1 优化规范教学大纲，严格要求认真执行

课程教学大纲是根据教学计划的要求，课程在教学计划中的地位、作用以及课程性质、目的和任务而规定的课程内容、体系、范围和教学要求的基本纲要。大纲规定每门课程学生必须掌握的理论知识、实际技能和基本技能，也规定了教学进度和教学方法的基本要求。



课程教学大纲制定坚持与人才培养方案同步修订和有章可循的原则，按照《黑龙江东方学院本科教学大纲制定规范》等文件要求，明确规定教学大纲的制定要体现教育教学观念的更新和教育思想的转变，教学内容要与专业培养目标相吻合，反映学科前沿知识和理论，合理运用现代化的教育教学手段。学院要求每门课程必须严格遵循教学大纲规定的教学任务，学院和学部督导经常深入课堂检查教师教学大纲执行情况，保证课堂教学的质量。

4.2.2 围绕目标优化教学，能力提升教学为先

课程内容有力地支撑了人才培养目标。学院明确提出现阶段本科人才培养的目标是培养德智体美全面发展，具有较高职业素养、创新精神和实践能力的应用型专门人才。课程内容的设置必须依托于人才培养目标，顺应产业升级和新技术的变化，聚焦学生专业核心能力培养，强化实践技能、职业素养和创新思维能力培养。2016 版人才培养方案中“三维度一融入”的课程体系落实了人才培养目标中学生应具备的能力，每门课程又体现出能力的进一步细化，较好地体现了教学内容服务于人才培养目标。按照应用型人才培养的要求，课程内容要与职业标准相对接，把职业资格的培训内容与课程内容进行对接与融合，学生在校期间就可获得职业资格证书。建筑工程学部把 BIM 操作技能融入了课程内容中，已有 376 名学生获得了人社部颁发的 BIM 建模师岗位能力证书；食品学部把食品检验员需要考核的检测技术融入食品分析、仪器分析和食品微生物 3 门课程中，课程考核通过即获得了食品检验人员资格证书。

积极促进科研成果转化为教学内容。学院积极鼓励教师把专业的前沿知识、技术和自身的科研成果融入课程中，带入课堂、教材和学生实践中，促进科研成果转化为教学内容，做到科研服务于教学，形成教学与科研相互促进的局面。近三年全院有 260 项科研成果转化到教学内容中，主要包括学术

论文、科研立项、发明专利和各类获奖等，其中有 9 名学生参与了教师主持的科研项目（见表 4.1），极大激发了学生学习专业知识和参与教师科研的热情，培养和锻炼了学生创新意识与实践能力。

表 4.1 学生参与教师科研项目一览表

序号	学生姓名	参与科研项目名称
1	李根华	电致变色智能窗
2	刘 贺	互联网+地沟油截留卫士
3	董 堂	一种秸秆发酵一体化装置
4	姜年丰	抑菌食品包装袋的开发及应用
5	陈明月	天翼传奇抑菌包装袋责任有限公司商业策划
6	刘启慧	一种新兴养生主食——马铃薯馒头
7	李爱霞	哈尔滨电子商务实体有限公司—公益交换图书
8	冀厚静	DCPCPT 稀土配合物检测亚硝酸盐
9	白雪娜	“糠美”面膜

4.2.3 移动互联进入课堂，师生互动全员参与

学院积极推进“互联网+”教学模式改革，实施课堂翻转、混合式教学，鼓励使用蓝墨云班课，实现教师与学生之间的实时互动、资源推送和作业布置，通过云服务实时记录学生的学习行为，激发学生在移动设备上自主学习的积极性，引导学生由被动、机械学习转为主动、有意义的知识建构，转变知识获取方式，提高学生的学习能力。体育教研部老师把难度较高的体育项目技能通过手机推送给学生，学生下载后进行自主学习，并将课外练习成果以视频方式上传，教师可以有效掌握和了解学生练习情况，教学效果得以有效提高。目前，全校教师使用云班课的积极性高涨，大大提高了课堂教学效果。

信息技术不仅进入了课堂，也助力课堂外的教学活动。2017 年体育教研部开展了“320 公里跑步计划”，利用“运动世界校园”APP 软件记录跑



步次数和里程，充分地调动了学生的参与度，学生体测达标率比上一年提高了 10 个百分点。基础教研部和外语学部老师通过批改网布置和批改英文作文，学生的英语写作能力、自主学习效果和学习效率都有了明显提高。2016 年 9 月 1 日至 2017 年 1 月 1 日，全院学生共提交 193999 篇英文作文，其中教师命题作文 178295 篇，学生自命题写作 15704 篇，老师共修改作文 1402409 人次。

4.2.4 创新课程考核方式，能力检验多措并举

创新课程考核方式。依据教学目标要求，结合课程的性质和特点，科学设置考核方式，实现了考核方式多元化。专业课可以采用综合测试、设计答辩、课程论文、调研报告、开卷考试、现场技能操作、上机操作、实验测试、产品设计、作品制作、技能竞赛等多种形式，并且与过程性考核相结合，突出对学生的知识、能力、素质进行全面检测考核，力求实际效果。对补考率高的课程逐步实现考试常态化和学分替换。利用现代信息技术，扩大英语、高数和思政类等课程上机考试规模，提高考试的信度和效度，减少人为不确定因素对考试的干扰，试题的科学化和规范化得到加强。2016—2017 学年大学英语期末考试基本实现了 ITEST 上机考试，累计考试学生 4117 人次。2017—2018 学年第一学期思政课考试学生接近 6000 人次，效果良好。

严格规范考试管理。学院通过建立健全各项规章制度和教学质量监控体系严格规范考试管理，制定了《黑龙江东方学院课程考核工作规定》、《黑龙江东方学院监考守则》、《黑龙江东方学院本科教学质量标准系统》，在试卷命题、试卷评阅、成绩考核管理、试卷分析、试卷复核、试卷复查、考场规则等方面做出明确规定。

严密组织考试实施。学院通过学生管理人员、校园网、教学楼宣传栏等对考风、考纪进行宣传教育，将考试管理与教风学风建设、学生评优评先

有机结合起来。加大考试过程管理，严格执行监考、巡考制度，利用标准化考场设备进行全程监控。选派教务处、学生工作处、教学督导人员到考场巡视，学院领导和各学部负责人、辅导员等参与巡考，发现问题及时处理。严格试卷管理流程，逐级审批、审阅和印刷，严格规范试卷的评阅过程，做好每门课程的试卷分析。

4.3 实践教学

4.3.1 实践教学体系完善，实践能力全面提升

学院以应用型专门人才培养目标为导向，构建了以专业基本实践能力训练为基础，以专业综合实践能力培养为核心，以创新创业实践能力发展为导向，以提升职业素养为目标，把实践教学贯穿人才培养全过程的递进式完整实践教学体系。主要包括认知实习、社会实践、实验、实训、课程设计、生产实习、毕业设计（论文）、顶岗实习等多个环节。2016版人才培养方案理工类专业实践学时占总学时比例达37.34%，经管类达34.71%，文法类达28.50%，艺术类达38.16%，每个专业实践教学比例合理，突出了应用能力培养。实践教学体系设计符合人才培养要求，形成了理论教学与实践教学交替进行，实践能力螺旋式上升，与理论课程体系融合协调的实践教学建设局面。

4.3.2 实验课程足额开出，培育创新创业能力

实验教学在实践教学中占有重要地位，对培养学生专业兴趣、基本操作技能、独立思考能力等起到夯实基础的作用。全院41个专业所有年级人才培养方案中设置的实验课程全部足额开出，开出率为100%。2016—2017学年，全院共开设各类实验课程累计18867学时，实验课上课学生数达41389人次。

教师能够根据教学大纲制定相应的实验项目，明确教学内容、教学目的、每组人数、所需仪器与耗材、实验场所等。根据不同实验项目的特点，合理分配实验人数，较好地保障了实验效果。计算机类实验是1人1组，每



次课不超 40 人；食品、生物类实验课是 1 人 1 组，每次课不超过 24 人；机械、土木建筑、经管类是 5 人 1 组，每次课不超 40 人。实验课程内容不断改革，增加独立实验课程门数，形成了由验证性实验、综合设计实验和创新性实验为主线的三段递进式实践教学内容体系。

实验课面对各年级学生实行了全天候开放，为学生提供实验课、专业竞赛、课外科技活动等提供场所保障，学生覆盖面可达 100%，学生满意度较高。每年开展各种创新创业、实验实训达 3376 学时。计算机科学与电气工程学部坚持“办一个专业，建若干个创新实验室，出一批创新成果”为教育教学特色。学院投入 100 余万元建设了开放式共享型创新实验实训中心，设施和环境在省内同类高校处于较高水平，还建有 12 个创新分室。近年累计创作作品 120 余件，获得国际奖项 2 项，国家级奖励 46 项，省市级奖励 81 项，校级奖励 160 余项，其中，获得“挑战杯”竞赛国赛铜奖 2 项、省赛金奖 2 项、银奖 5 项、互联网+竞赛省赛三等奖 1 项、获黑龙江省大学生创新创业训练计划项目 6 项，专利 5 项，孵化创业企业 20 余个。

4.3.3 全面强化实习实训，突出培养应用能力

积极为实习实训提供条件保障。一是制度保障。学院出台了《黑龙江东方学院学生实习管理条例》、《黑龙江东方学院关于加强实习教学环节管理的规定》等文件，学生实习实训严格按照规定完成。二是场地保障。全院已经建立了近百家高质量的校外实习基地，为各专业学生提供了充足的实习场所。三是经费保障。学院每年在教学经费中设置专项实习经费 200 余万元，保证了学生实习各项经费支出。四是时间保障。在 2016 版人才培养方案中明确规定了实习的学期、周数和学分，学生必须严格执行，才能完成实习任务。五是有完整的方案。各专业实习都要制定相应的实习方案，明确实习的内容，达到的要求和考核方式，配备了具有实践经验和高度责任心的指导教

师，严格按照规定指导和考核学生，确保实习效果和质量。六是积极推进实习实训教学改革。科学设置实习（训）项目，不断调整充实，突出创新能力培养，实现实习（训）模式多元化；鼓励采取现代信息技术与传统的操作、演示、答辩、报告等相结合的多种考核方式，建立客观的评价标准。

积极引导学生开展有意义的社会实践活动。从 2012 年开始，学院将社会实践纳入人才培养体系，形成了全员化、课程化、学分化暑期社会实践和主题式、规定式、套餐式寒假社会实践工作机制。学院社会实践注重 4 个方面结合，即特色性实践与体验式实践相结合、学院资源与服务地方需求相结合、阶段性集中与常态化开展相结合、跨学科组队与整建制参与相结合。社会实践内容丰富，体现时代性和社会价值，更具层次性、系统性，进而提高实践活动的实效性和育人效果。目前，全院现有注册志愿者 8000 余人，约占全校团员总数 70%，已建立校外服务基地 50 余个，形成了组织严格化、形式多样化、活动项目化、开展常态化的机制，获中国青年志愿者优秀个人、黑龙江省十大杰出青年志愿服务集体等各级各类荣誉 20 余项。“班助一”活动多次被评为黑龙江省优秀志愿服务品牌。协助院西部计划项目办累计选派西部计划志愿者 181 名。

通过组织开展志愿者服务、三下乡、支援西部等活动强化社会实践，引导学生到基层服务，增强学生社会服务意识。仅 2016 年和 2017 年暑期，学院就派出“三下乡”实践小分队 566 个，实践内容贴近社会生活与热点，与专业学习密切相关。例如寻访老战士，纪念长征胜利，公共交通“让座”与“不让座”现状的调查，哈尔滨地区的文化遗存与人文景观建设调研，城镇居民对乳制品消费情况及乳制品未来行业发展的调查，公民环境生态意识的调查研究等，学生在社会实践中充分认识了所学专业的社会价值，提高了自身服务于社会的能力和意识。近三年，学院两次被评为全国“三下乡”优秀



组织奖，社会实践成果多次被评为全省高校校园文化建设优秀成果奖；学院先后进行了“优秀团队”，“先进个人”和“优秀指导教师”的评选活动，2015—2017年共评选暑期社会实践“优秀团队”154个，“先进个人”461人，“优秀指导教师”38人。

充分发挥毕业论文（设计）的综合教育环节作用。一是制定《黑龙江东方学院本科生毕业论文（设计）撰写规范》、《黑龙江东方学院关于本科生优秀毕业论文（设计）评选的规定》等文件，规范毕业论文（设计）管理。通过履行开题程序、遴选高职称指导教师、指导教师和教研室对选题进行指导把关、限定指导教师指导学生数、鼓励专业应用性选题和参与教师科研项目等，确保指导质量；通过严格答辩流程，答辩过程中学院督导或管理人员进行巡视，努力提升毕业论文（设计）质量。二是毕业论文（设计）选题符合专业要求，针对性强，紧密结合行业发展。工科专业突出以实际工程和管理项目案例作为毕业论文（设计）题目，部分专业如建筑学、机械制造及其自动化规定学生要结合实习单位的具体业务内容和项目作为毕业论文（设计）内容；经济、管理、人文、外语等学科结合行业和专业特点，采取调研报告、案例分析、文学作品等多种形式作为毕业论文；艺术设计类的学生以自己设计的作品为毕业设计。毕业论文（设计）的整体水平反映出毕业生基本具备了解决实际问题、获取专业理论知识、外语和计算机应用等方面的能力，达到了各专业的人才培养目标。三是毕业论文（设计）严格执行过程考核，管理规范，各学部结合实际，制定相应的过程管理考核办法。学院不定期进行抽查和普查，并在毕业论文（设计）完成后进行全院范围的抽查，对发现问题的毕业论文（设计）学生和指导教师及时给予纠正，问题严重者进行通报批评、限期改正。四是健全了毕业论文（设计）相关管理规章制度，推进毕业论文网络化、信息化管理，已引入毕业论文管理系统，实现从教师

拟题、学院审题、师生互选、任务书下达、过程指导、论文撰写、论文提交、答辩分组、成绩评定、论文推优、进度监督到学院资料归档等工作的信息化管理。

4.4 第二课堂

4.4.1 制度机制保障有力，充分发挥育人功能

学院高度重视第二课堂在人才培养中的重要作用，积极构建并不断完善第一课堂与第二课堂有机结合的育人体系，采取了多种保障措施。一是组织保障。学院建立了校园文化建设、体育文化活动、学生心理健康教育等领导小组，对第二课堂育人体系建设进行顶层设计与规划；教务处、团委、学务处等密切合作，对第二课堂育人体系建设进行管理与指导；学生会、社团联合会、大学生艺术团等学生组织广范开展各种活动，对第二课堂育人体系建设进行具体实施和引领。二是政策保障。学院制定了《黑龙江东方学院学生第二课堂学分管理及指导教师奖励实施细则》、《黑龙江东方学院思想政治理论课实践教学实施方案》、《黑龙江东方学院学生社团管理办法》等相关制度，对第二课堂给予学分认定和物质奖励，实现学分积累和置换。三是经费保障。学院设立了专项经费，用于第二课堂和创新创业活动支持和奖励，从资金上保障了第二课堂育人体系建设。四是设施保障。学院投入上千万元建设了大学生活动中心、养正讲堂、报告厅、创新创业实验室等，基本保障了学生活动、社团活动、创新创业活动的开展及对设备的需求和成果孵化。五是师资保障。学院不断加强第二课堂师资队伍建设，在班主任选聘、职称评定等方面给予优先考虑。此外，学院还有 80 名创新创业导师和 55 名一线学生工作队伍，为第二课堂提供师资队伍保障。

4.4.2 第二课堂形式多样，文化育人效果较好

社团建设全面覆盖。为充分发挥社团在培养大学生综合素质中的独特作



用，学院党委颁布了《关于加强和改进学生社团工作的意见》，团委制定了《黑龙江东方学院学生社团管理办法》和工作指导手册，健全制度规范社团、搭建平台展示社团、多措并举服务社团，形成具有多样性、自主性、开放性和时代性的社团文化。学院现有各类学生社团 70 余个，每年评选优秀社团和优秀社团干部，为学生社团开放专用活动室，设立社团活动展示月，举办专场演出，开展多彩活动，学院社团活动多次获奖。如黑龙江省喜剧风采季表演类三等奖、第八届黑龙江省优秀青年志愿服务集体、黑龙江省第八届大中学生健康活力大赛踏板操和健美操（三级规定动作）第一名、黑龙江省大学生雪雕比赛一等奖等多项荣誉，科技协会依托研究项目获奖 10 余项。学院现有专业社团 20 余个，专业社团第二课堂活动的开展与第一课堂的教学形成了有效衔接和互补。外语学部从协同教学、协同学习、协同管理三个方面，进一步落实第一课堂与第二课堂协同育人机制，促进第一课堂与第二课堂的融合发展，使第一课堂与第二课堂学风建设紧密联系，形成全员化、多元化、立体化的育人模式，提高人才培养质量。建立了英、日、俄、朝四个协会组织，开展与第一课堂紧密相关的特色化、精品化、品牌化的第二课堂活动，外语学部 2016—2017 学年组织第二课堂活动 15 次，大一学生参与率达 100%。

校园文化丰富多彩。学院积极弘扬校园文化的育人功能，用丰富多彩的第二课堂活动营造良好的校园文化环境。院团委按照“大型活动品牌化、精品化，中型活动学部化、特色化，小型活动社团化、经常化，品牌活动班级化、普及化”的理念，弘扬主旋律，加强载体建设，厚植双创意识。连续二十三年举办科技文化艺术节、体育文化节，形成了“一部一品”特色校园文化。大学生艺术指导教研室累计培训学生 3000 余名，组织校内外演出 60 余场，荣获全国校园综艺盛典一等奖、全国第四届大学生艺术展演黑龙江赛

区二等奖、黑龙江省高校校歌比赛二等奖等国家级、省市级奖项 10 余项。

2015 年，开设“养正大讲堂”，邀请校内外具有较高造诣的专家学者、社会名流、知名校友做客“养正大讲堂”，讲学交流，引领健康向上的校园文化风尚，现已成为学院、哈南地区高校标志性的公共文化品牌。

此外，学院的校庆纪录片《追求与梦想》、校歌《东方之光》都是对学生进行中华优秀传统文化教育的优秀作品，对历届学生都有潜移默化的深刻影响。定期在主楼前广场举行升国旗仪式，开学典礼、毕业典礼、重大节庆纪念日都有升国旗和奏国歌的礼仪规程。邀请山西话剧院、黑龙江省杂技团、京剧院等艺术团体送高雅艺术进校园，有力推动了校园文化建设。

体育活动影响力大。学院阳光体育活动是省高校系统的先进单位，大力推进“阳光体育活动”工程，有计划、有组织、分类别地开展好各级各类学生体育活动，几年来，学生的体质得到了较大幅度的提升，学生在省大运会等赛事中屡屡获奖。开发利用新媒体，形成“线上互动、线下运动”的新机制，坚持 23 年的体育健身季，体育类协会的院级竞赛、各学部的基层竞赛、校园千人马拉松跑等，激发了学生参加体育锻炼的兴趣，引领了健康生活新风尚。2014 年省教育厅在我院召开了“阳光体育活动现场会”，省厅领导及兄弟院校专家对我院体育工作的开展给予了较高评价。

科技活动成果喜人。学院始终大力推广主流竞赛，是黑龙江省首批“大学生创新创业训练计划”立项院校中唯一的民办高校。以“互联网+”、“挑战杯”等国家、省级创新创业大赛为载体，培养广大学生团队意识和实践能力，激发学生的学习兴趣和创新能力。结合学院和学生实际，创办“东方杯”品牌活动，已成功举办 3 年、9 次比赛。近三年，院团委连续三年获“挑战杯”省赛优秀组织奖，并获国赛三等（铜）奖 2 项、省赛一等（金）奖 3 项、省赛二等（银）奖 11 项、省赛三等（铜）奖 12 项、省赛优秀奖 2



项；在第三届黑龙江省“互联网+”大学生创新创业大赛中获二等奖1项、三等奖1项，首届全省“互联网+绿色农业”大赛中获优秀奖4项；106个大创项目获得立项。2016—2017学年组织学生参加挑战杯、互联网+、全国大学生英语竞赛、全国“外研社杯”演讲、阅读、写作大赛、全国商务英语翻译大赛、全国大学生金融创意比赛等各级各类创新创业赛事30余项，获得各级各类奖励近百项。

4.4.3 国际交流途径广阔，持续拓展育人空间

学院设有国际合作交流办公室，常年开展海外交流工作，工作稳步推进、初具成果。近三年，学院与日本、韩国、俄罗斯、美国、台湾等7个国家和地区的院校开展合作交流，为学生提供更多国内外跨校和跨文化学习交流的机会。2015—2017年累计149名学生赴上述国家和地区进行学习和文化交流。外国语学部利用互联网，开展国际网络视频会议10次，与美国、俄罗斯、日本、韩国高校的留学生共同讨论问题，不出国门就能开拓学生的国际视野。学院积极吸引留学生，留学生的数量逐年增长，2017年留学生数25人，每年择优聘请10余位优秀外籍教师来院任教。积极开展3+1合作办学、赴美带薪实习项目，平均每年出国学生近50人。学院积极开展教师访学活动，2017年下半年学院选派10名教师去台湾建国科技大学等4所应用技术大学访学，学习应用型人才培养的先进理念和教学方法。通过国际交流活动，拓宽了师生的国际视野。

4.5 问题与对策

4.5.1 教学研究需要深化，教学改革深度不够

教师在教育教学研究、教学改革、课堂角色转变等方面主动改革的意识欠缺，示范带动作用效果不明显。学生考核的机制需进一步优化，对学生学习效果的考核评价方法、手段和途径不多，考核评价手段较为单一；考试质

量分析与反馈有待加强，尚缺乏科学的、符合学科特点和学生学习变革需求的考试质量分析与反馈办法；学生自主学习习惯没有全面养成；学院虽然积极推动教育教学与信息技术融合，开始建设在线课程，推广移动互联教学手段，但数量、质量和覆盖面等方面与人才培养的内涵要求还存在一定差距。

问题成因：

（1）学院层面：学院虽然十分重视教学改革，并推进现代教育技术与教学的融合，但政策导向的后续效应还没有充分显现；教学资源全面整合与投入力度还不够，师资培训尚需系统设计、科学规划。

（2）教师层面：部分教师对“以学生发展为中心”的教学理念理解不到位，运用现代教育信息资源和手段的能力较弱；课堂教学模式改革投入精力不够，不注重发挥学生的主体性，部分教师还存在“教师主体，照本宣科”的现象，知识传授的手段不够丰富，过于强调知识的单向传输；对学生问题导向和自主学习意识的引导不足，有待创新手段，调动学生的学习主动性和积极性；教学目标停留于识记层面，对应用、评价、创造等高级别教学目标的发掘设计不足；针对教学设计、教学内容、教学方法、教学效果、考核方式等课堂教学改革的研究不够深入具体，实施面不够广泛。

（3）学生层面：多数学生主动学习的目的性不强，对于自主学习和探究式学习不够适应，还习惯于被动灌输、填鸭式的教学方式，与教师课堂互动的内在积极性不高；学生缺乏独立思考、善于发问的探究精神，仅参与学习过程，关注学习结果，缺乏反思学习和个性化的学业规划。

改进措施：

教学方法改革是高等学校本科教学改革的难点之一，是深层次变革，需要理念先行、制度激励、体制改革和资源保障。

（1）积极引导教师更新教学理念，深入理解“以学生发展为中心”的



教学理念的内涵，围绕专业人才培养目标要求，有效推动课堂由“教学目标导向”逐步向“学习目标导向”转变，注重学生的学习主体意识和对学习效果的评价。

（2）加强对学生的引导和学业规划教育，强化专业意识，加强认知，注重问题导向，启发学生独立思考和批判性思维，引导学生树立职业与学业规划意识，及时确立学业目标，做好学业规划，明确就业方向，增强学习的目的性与主动性，真正激发学生自主学习的内在积极性。

（3）建立健全教师发展机制和制度，构建教师教学能力提升体系。以青年教师为主体，从更新思想观念入手，通过系统化开展教师教学能力、技术与方法培训，大力提升教师教学设计能力；深入推进教学和考试方式方法改革。以“互联网+”教学改革为切入点，促进现代信息技术与教育教学的深度融合，通过加强现代教育技术培训，切实提升广大教师运用信息技术、信息资源实施课堂教学改革的能力。

（4）加强对学生平时成绩等过程性考核管理，促进过程性考核与考试形式的多样化。在现有的课堂出勤率、作业完成情况、期中考试成绩等评价要素基础上，根据不同专业和课程特点，灵活多样地构建过程性评价指标体系，全面地考核学生的课程学习表现与效果。同时，充分调动各教学单位的积极性，探索构建多样、有效的考试考核形式，在学院既定的课程考核体系下，教学管理部门调研分析、出台新的政策，加强对任课教师实施课程考核的手段、信度和效度的引导和监督。同时，对一些专业或学部试行效果较好的措施与成果加以推广，形成示范效应。

（5）强化考试质量分析与反馈。教师可以通过该过程找出教学中存在的问题，分析出学生学习目标和教师教学目标的达成度，发现学生学习过程中存在的普遍性或个性问题，以利于在今后的教学中进行改进，更为有效地

因材施教，达成教学目标。学生也可以通过考试成绩分析反馈结果，全面了解自己的学习效果与学习差距，便于综合衡量自己的学习成绩，制定更加完善的学业规划。在现有的考试分析基础上，教师应更加关注试卷的信度、效度、难度和区分度，重视对教学目标达成度的分析与评估。

（6）加大教学资源投入，通过政策引导和激励，有效推进基于现代教育技术的教学方法改革，提高网络教学资源的利用率，倡导基于问题导向的自主学习、案例教学和翻转课堂教学模式，注重研讨式、探究式、协作式和情景式教学等现代教育理念和方法在教学中的应用，转变学生的学习状态，实现深度学习和个性化学习。

4.5.2 学生交流视野不宽，国际办学有待加强

本科生赴国外、港澳台地区交流学习的整体规模较小，学院与国外同类型高水平大学之间的实质性人才合作培养项目不多；与国内高校学生间的合作交流广度、深度不够；本科教学国际化水平有待提升。

问题成因：

（1）学院对开放式办学重视程度不够，所处地理位置、学校影响力制约了学院国际合作办学深入开展。

（2）框架性协议较多，缺乏各专业层面的实质性合作，对教学单位的国际交流合作需求缺乏有效的信息渠道和联动机制。

（3）开展国际合作过程中，合作对象的选择标准与类型定位不够准确，与建设高水平应用技术大学的契合度不高。

（4）学生家庭经济条件对学生境外学习起到了决定性作用，学院的生源结构及其总体家庭经济条件在很大程度上制约了国际和海外互换交流合作办学的开展。



改进措施:

(1) 加强与国际同类型高校的合作与交流。对标先进, 选好参照系, 加强同海内外应用技术大学的交流; 积极创造条件, 开展校际之间访学、互换交流等多种合作项目; 建立学历教育国际招生制度和体系, 拓展国外招生渠道, 实现境外留学生学历教育零突破; 推行国际合作交流工作落地原则, 对接我院与合作院校的院、系、专业, 将国际合作交流工作落到实处, 增加国内外学生学习交流和互访的数量, 助力具有国际视野的应用型专门人才培养。

(2) 深入评估现有合作项目, 分析项目前景, 建立有效的项目淘汰、更新机制。对于有前景的项目, 要根据合作项目的层次、类型和专业优势, 优化项目实施方案, 切实以学院的发展定位、人才培养目标、学生实际参与情况、教师的合作成效和合作院校的类型与意愿作为项目确立、更新和淘汰的首要参考依据。在本院学生的选拔、派出和国外学生的招生和服务上, 牢固树立服务学院发展, 服务学生成才, 服务教师发展的宗旨。合作中力求学科及专业优势互补, 既坚持到对方院校优势专业学习, 同时以学院特色专业为吸引点, 开拓境外留学生学历教育。

(3) 营造校园国际化教育氛围, 融入更多国际化元素。开展与专业学习和学科发展密切相关的国际化活动, 比如定期举办国外专家讲座、校际学生交流等活动, 拓宽师生的国际视野, 培养学生的国际交往能力。

(4) 利用社会和自有资源, 建立学生国际交流基金, 资助在校学生参与各类交换生项目和各类国际学术文化交流活动; 资助有条件的教学单位或部门召开国际学术会议。同时, 拓展海内外交流项目, 扩大派出优秀学生和骨干教师赴国外交流学习的比例, 完善激励政策与制度, 进一步优化学院各部门间的协作机制, 调动学生赴国外交流学习的积极性。

4.5.3 精细管理不够深入，信息手段急需完善

教学管理信息化程度有待加强，一线管理人员的教学管理理念和水平需进一步提高，对教学管理信息化的重要性认识不足，数据共享机制有待完善，存在“信息孤岛”现象，教学管理平台尚需系统化，需要加强学院各系统间的协调融合，深入推进无纸化办公，实现教学计划上报、教材预定、实践教学、排课选课等人才培养全过程、各环节的信息化处理。信息化教学管理的软硬件投入需增加，完善教学管理信息系统，综合考虑本科教学质量保障、课堂教学秩序管理、实践教学管理等各大系统需求，自主研发和采购并举，全面提高学院教学信息化管理水平。

问题成因：

随着学院教学管理理念逐步更新，现代化信息手段不断发展，学院管理制度和机制调整需要有序推进，信息化教学管理的软硬件投入需重点预算、分步落实。学院对教学管理人员的培训、培养力度重视不够；学院教学管理信息系统不够先进、有待完善，管理人员信息化管理意识不强，对教学数据的采集不够系统，分析反馈的科学性需要提高，分析结果的反馈机制需进一步优化。

改进措施：

（1）通过学习培训等手段加强教学管理人员对学院精细化管理理念的认识，强化执行力度；加强对教学管理人员进行信息管理工作培训，提高教学管理人员的信息化管理意识和信息化操作能力。

（2）加快信息化校园建设，提升信息化校园建设水平，充分发挥数据采集作用，加强对数据的分析和共享，消除“信息孤岛”现象。以服务教学、科研、管理和师生为目标，继续推进数字化、信息化校园建设，优化“一卡通”运行和功能，加强“校园一卡通”的使用效益。建立规范的信息化管理



和服务体系，逐步完善教学、学工、人事、图书、行政和后勤管理等信息化服务系统，全面助力人才培养过程的信息化和智能化。

(3) 教学运行方面，通过引进移动信息化教学数据采集与管理软件，加强教学运行管理的智能化、数据化、实时化和可视化，提高教学运行管理的信息智能化程度，充分利用现代信息技术和大数据采集与分析技术，实现对教学过程的校内常态化检测，对教学各环节进行实时监控与评价，提高教学评价信息和意见的反馈效率，促进教师及时改进教学方法，提高教学质量。

4.5.4 第二课堂有热度缺深度，组织水平尚需提升

学生参与第二课堂热度很高，第二课堂活动作为第一课堂的补充和扩展，大部分丰富多彩、形式多样，但有些第二课堂活动缺乏创新，难以满足学生特别是95后学生的个性化需求，导致第二课堂不能完全发挥其提高学生综合素质的作用。学生干部在学习和工作的双重压力下，缺乏创新动力；部分指导教师积极性还有待进一步提高。第二课堂涵盖范围广，覆盖学生多，活动种类杂，需加强信息化手段管理，实现数据统计和相应认定信息化。

问题成因：

学院全方位、系统化推进第二课堂的力度不够，部分活动需进一步创新和改进；第二课堂成效评价体系有待健全；学院信息管理系统有待进一步完善。

改进措施：

(1) 不断创新活动形式。从学生的需求出发，围绕人才培养目标，贴近时代和学生特征，不断创新、设计更有吸引力的活动，符合学生需求。只有让广大学生都积极参与，第二课堂的育人功能才能充分发挥出来。

(2) 进一步完善激励政策。与第一课堂一样，在第二课堂中，教师的参与和指导是提高活动层次和水平的重要保障。在现有激励政策基础上，探

索建立更加完善的激励机制，大大提高教师指导第二课堂活动的积极性，进一步打造一支优秀的指导教师队伍，提高第二课堂活动质量。

（3）强化第二课堂成效评价机制。在强调第二课堂建设的计划性、系统性的同时，要关注其成效问题，依托第二课堂成绩单制度，建立科学的评估体系，以便不断的修正和提高。对第二课堂的科学评估，要注意多个指标的合理加权，除了考虑活动本身的丰富程度、创新性，学生的参与面和满意度之外，更应该考察其对学生人际交往能力、沟通能力、团队协作能力、创新能力等综合素质提高的贡献程度，特别是要建立一套长效机制，来监控和反馈第二课堂质量，不断的发现问题解决问题。

（4）加快信息化建设进度。依托学院正在使用的正方管理系统，加大第二课堂模块开发力度，不断完善第二课堂成绩核准，逐步形成自主申报、系统立项、平台管理、自动统计，以实现高效精准的信息化操作和管理。



5 学生发展

5.1 招生及生源情况

5.1.1 招生规模稳中有升，生源充足进口兴旺

招生工作是人才培养工作的起点，生源质量是培养质量的关键。学院高度重视招生工作，采取有效措施吸引优秀考生、稳定生源数量、提高生源质量。学院的录取分数、报到率等指标均呈良性发展，从一定程度上反映出学院具有良好的社会声誉，社会认可度较高。

近三年在国家及黑龙江省学生生源总量减少的大环境下，招生计划和招生规模稳中有升，录取率达 100%；报到人数小幅增长，始终保持在 93% 左右，在同类院校中处于较高的水平。2017 年招生计划总数为 3278 人，是建院以来招生计划人数最多的一年，在录取政策调整和学费提高的情况下，仍然保持了较高的录取率和报到率（见表 5.1）。

表 5.1 2015–2017 年招生计划及报到情况一览表

	招生计划（人）	录取人数（人）	录取率（%）	报到人数（人）	报到率（%）
2017 年	3278	3279	100.03	3060	93.32
2016 年	3080	3083	100.10	2863	92.86
2015 年	3052	3052	100	2883	94.46

5.1.2 招生改革初显成效，生源质量逐年提高

试行大类招生。为从学生专业兴趣出发，使学生更多了解大学及专业情况，提供更多的专业选择空间，充分调动学生潜在的创造力，学院从 2016 年起开始探索大类招生，相同或相近学科下的专业在大一年级形成公用的课程平台，共享课程资源，大二年级选择专业，主要在计算机类、食品类、机械类、金融学类、经济与贸易类、艺术设计类实行大类招生。

招生全程实行数字化管理。一是招生宣传无纸化。利用微信公众平台、手机网站、招生信息网等新媒体，进行无纸化招生宣传，提高信息送达率；设置电话专线接受考生和家长咨询。二是新生报到数字化。启用全新的数字化迎新系统，新生报到前网上交费，远程选定寝室和军训服装，自行打印报到通知单。学院根据新生网上报到信息，将床上用品和军训服装准备齐全放入指定寝室和床位，为新生营造方便、高效、一体化的报到环境，从招生环节充分体现了以学生为中心的理念。

生源质量一直保持较高水平。学院面向全国 23 个省（市、自治区）招生，招生地域广，生源地、性别、家庭背景等生源结构情况见表 5.2。

表 5.2 2015–2017 年生源地结构一览表

年份	录取人数 (人)	生源地 (%)		录取批次 (%)		性别 (%)		民族 (%)		家庭背景 (%)	
		省内	省外	二批	三批	男	女	汉族	其它	城镇	农村
2015	3052	78.83	21.17	26.18	73.82	45.64	54.36	95.94	4.06	48.95	51.05
2016	3083	76.42	23.58	33.90	66.10	46.77	53.23	95.72	4.28	45.67	54.33
2017	3279	73.28	26.72	39.25	60.75	45.17	54.83	95.76	4.24	44.10	55.90

随着学院社会声誉的提升和招生改革效果的显现，生源质量在同类院校中一直保持较高水平，录取批次以三批为主，二批为辅，近三年文理科录取最低分均大幅高于省控线（见表 5.3），专业一志愿录取比例高达 70% 左右（见表 5.4），在黑龙江省形成了三表本科院校首选东方的良好局面。



表 5.3 2015–2017 年文理类本科录取分数线与省控线对比情况（黑龙江省）

科类	2015 年		2016 年		2017 年	
	最高分与 省控线差值 (分)	最低分与 省控线差值 (分)	最高分与 省控线差值 (分)	最低分与 省控线差值 (分)	最高分与 省控线差值 (分)	最低分与 省控线差值 (分)
文	124	65	137	74	157	80
理	161	59	142	59	145	73

表 5.4 2015–2017 年各专业一志愿录取情况一览表

年份	录取人数（人）	专业一志愿录取人数（人）	专业一志愿录取比例（%）
2015	3052	2095	68.64
2016	3083	2231	72.36
2017	3279	2359	71.94

各学科门类生源分布相对稳定。近三年来，学院各学科门类生源数量相对稳定，工学门类生源比重较大，其它学科门类生源保持稳定（见表 5.5），这与学院学科门类定位是相一致的，符合哈南区域经济发展对人才的需求变化。

表 5.5 2015–2017 年各学科门类招生录取情况一览表

年份	录取人数 (人)	分学科门类录取比例（%）						
		经	法	文	理	工	管	艺
2015	3052	11.83	1.44	12.98	1.31	45.97	15.07	11.40
2016	3083	11.48	1.30	14.11	0.00	46.45	15.08	11.58
2017	3279	11.13	0.00	16.16	0.00	46.69	12.20	13.82

5.2 学生指导与服务

5.2.1 服务体系逐步构建，助力学生成长成才

学院始终树立以学生为本的思想，关心每个学生，把促进学生健康成长作为学院一切工作的出发点和落脚点，构建了全方位的学生指导服务体系。

构建“全员、全方位、全过程”育人的学生工作体系。学院强化所有部门、所有教职工都负有育人的职责，注重发挥教书育人、管理育人、服务育人的积极性，每年评选“三育人”优秀个人。学院精心规划从低年级到高年级不同阶段的思想政治教育的工作重点，包括新生军训和入学教育、日常课堂教学和课外教育活动、周末文化活动和假期服务活动、团校和党校教育、教育实习和社会实践、就业指导和毕业教育等各个环节的教育和管理工作的。在学院、社会、家庭的大环境中，通过各种途径、各种措施对大学生进行全方位的思想政治教育。

构建大学生心理健康教育体系。学院重视开展学生的心理健康教育，完善寝室、班级、学部“三位一体”的心理健康教育环境，通过选修课、讲座和“一对一”咨询等方式对学生进行心理健康教育。学院定期举办“5·25”大学生心理健康节、心理主题班会等心理健康教育活动，参与学生超过3千人次；引入心理筛查软件系统，学生心理健康普查和筛查达近万人次，建立了特殊关注学生档案，对学生进行深度辅导和心理咨询服务近百次。

构建大学生资助工作体系。学院坚持设立“绿色通道”，保障经济困难学生顺利入学。积极拓宽勤工助学渠道，帮助贫困学生完成学业，在学院多个部门设立了校内勤工助学岗位，近三年共有500人次参加了校内勤工助学。为确保家庭经济困难学生都能享受国家助学贷款的政策，近三年为4847人次办理了生源地助学贷款，贷款金额达到了3744.04万元。

朋辈教育助力学生自我管理。学院注重将朋辈教育融入到大学生思想政



治教育和日常管理工作中。学院将朋辈教育引入新生入学教育，从建校之初选拔综合素质突出的高年级学生担任新生代班长。每年新生入校前，学院开展代班长培训，明确代班长的职责和要求。从 2002 年开始，学院每年从高年级学生中选聘若干名品学兼优的学生干部担任辅导员助理，先后设立了公寓专项辅导员助理、早晚自习专项辅导员助理、校园文体活动专项辅导员助理和毕业班专项辅导员助理。例如早晚自习专项辅导员助理配合基础教研部组织本学部大一新生早自习学习外语，促进了学生学习外语的热情，有效地提升了学生外语过级率。学院从 2008 年起开展学生党员责任区创建活动，分为公寓党员责任区、教室党员责任区、生产实习党员责任区，责任区覆盖到学生学习、生活、生产实习方方面面。2017 年组建学生军训教官大队，选拔在校学生作为军训教官，实现“自我教育”“自我管理”“自我服务”的教育目标。学院连续两年开展“东方之星”综合评选活动，挖掘和选树了一批扎根同学中间、可亲可信可学的先进典型。通过树立榜样，引领同学们自觉培育和践行社会主义核心价值观。

5.2.2 指导服务组织健全，服务条件保障有力

加强学生指导与服务工作机构和队伍建设。一是组织机构健全。学院成立大学生思想政治工作领导小组、就业工作领导小组、安全工作领导小组、创新工作领导小组；成立大学生就业创业指导中心、大学生心理健康教育与咨询中心、大学生资助管理中心、大学生艺术指导中心等工作机构。形成了学院主要领导、各职能部门、各学部齐抓共管的学生指导与服务工作格局。二是加强辅导员队伍建设。制定了《黑龙江东方学院辅导员岗位目标管理办法》、《黑龙江东方学院辅导员津贴发放细则》，建立健全了科学合理的辅导员考核指标体系，实现了辅导员队伍建设工作的制度化、规范化和科学化。2016 年 5 月成立黑龙江省首家高校辅导员协会，辅导员协会设立了 7 个

工作室，定期开展辅导员沙龙、专题研讨、学工论坛。2013 年至今我院开办“辅导员技能大赛”、“辅导员工作经验汇报会”为主题的“辅导员沙龙”达 20 次。实践中提升了广大辅导员的理论水平、科研能力，努力打造一支“实践—研究型”辅导员队伍。1 人荣获全国辅导员年度人物入围奖，学院获 2017 黑龙江省高校辅导员职业能力大赛优秀组织奖。近三年辅导员队伍中获国家级荣誉 4 人次，省部级荣誉 17 人次，地市级荣誉 6 人次，校级荣誉 76 人次。三是充分发挥班主任的学业导师作用。从 2009 年开始，学院实行中青年教师兼任班主任制度。班主任采取申报选聘制，该制度贯穿整个教育阶段；主要职责是开展专业专题教育，介绍课程设置和学习方法，指导学生实验实习，考研复习规划和准备，指导学生毕业论文等相关事宜。制定了《班主任工作实施细则》，定期召开班主任座谈会，充分发挥班主任在学风建设、学业导航、班级建设中的作用。每年开展“我心目中的好老师”评选活动，开展评选校内“优秀班主任”活动，并予以表彰奖励。

从制度和经费方面扶持工作开展。一是健全制度。学院制定了《黑龙江东方学院学生工作测评办法》、《黑龙江东方学院关于进一步加强学风建设的意见》、《关于进一步加强学生公寓管理工作的实施意见》、《黑龙江东方学院大学生文明养成工程实施意见》、《黑龙江东方学院学生课外体育活动实施方案》及学生奖助学金和优秀学生干部评选机制等一系列制度措施；出台了《第二课堂学分制管理实施细则》、《黑龙江东方学院学生德育分实施办法》、《黑龙江东方学院学生综合素质测评实施办法》等文件，不断强化学生思想政治教育，规范学生的日常行为，推进毕业生就业工作，鼓励学生自主创业，加强经济困难学生帮扶，加强学生心理健康教育，为学院提升人才培养质量和内涵式发展提供有力保障。二是落实经费投入。每年有 15% 左右的学生可以获得学院奖学金。学院成立教育发展基金会，用于家庭经济



困难学生的资助工作。学院设立了辅导员科研专项经费，先后获批教育部人文社会科学课题、团中央学校部课题、省教育厅教改课题 10 余项。2017 年申报省教育科学“十三五”规划重大课题—关于“落实以立德树人为根本任务的学生核心素养研究”分项课题 16 项。近三年出版学生工作相关教材、著作 23 部，发表各类学生工作相关学术论文达到 80 篇，申报国家级课题 12 项、省部级课题 32 项、厅局级课题 9 项、地市级课题 3 项、校级课题 4 项。

5.2.3 以生为本加强服务，赢得学生较高评价

学院经常召开学生座谈会，认真听取广大学生的意见，了解学生的利益诉求；相关部门高度重视学生提出的意见和建议，积极解决，及时反馈。2016 年学生通过教务系统对任课教师的课堂教学效果进行测评，优良率达到 100%；学院每年开展学生对辅导员满意度测评工作，2017 年满意率均超过 90%。在校学生对指导与服务的满意度比较高，大多数学生认为学院指导服务的制度健全、运行有效，认为学院在资助帮扶等方面的效果突出，大多数学生对学院在思想教育引导、就业创业指导、社会实践与社团指导等方面比较满意，学生普遍感觉学院的心理健康知识普及、心理普查、咨询服务等方面工作对个人成长与发展有十分积极的作用。

5.3 学风与学习效果

5.3.1 标本兼治相互融合，齐抓共管改善学风

思想教育引领学风建设。学院立足正面教育、积极引导，把学风建设作为学生思想政治教育的重点内容，把“蒙以养正，学以致用”的校训和“勤奋、严谨、求是、诚信”的学风灌输到每一个学生的心里，使之成为其内在动力和自觉追求，引导他们明确学习目的，树立远大理想，立志报效祖国；学好本领成人成才，回报父母，回报社会。学院还通过对学生进行各种形式

的理想信念教育、遵章守纪教育、诚实守信教育，教育学生志存高远，学会做人。同时，学院还把学风建设列入党团组织和辅导员、班主任工作的主要职责，对入党积极分子、学生党员在学风建设上提出具体要求，为把思想政治教育落到实处提供了必要的保障。

规章制度助力学风建设。学院始终把培育优良学风作为教学工作和学生工作的永恒主题，坚持正面引导与严格监督相结合，以规范管理促进习惯养成。学院相继制定了《黑龙江东方学院学生管理规定》、《黑龙江东方学院关于进一步加强学风建设的实施意见》等关于学风建设的管理制度，构建了完善的学风建设制度体系，为依法治学和培育优良学风提供了制度保障。2016年起实施学生工作四项工程建设，学风建设工程位列首位，进一步加强了对学风建设工作的重视和管理力度。实行学业导师制度，由专业教师担任班主任，履行学业导师职责，引导学生把学习作为第一要务。各学部结合专业特点开展学业助教活动，由同专业高年级的学习成绩优异学生牵头，深入低年级班级进行专业课指导，提高学习效果。每学期学院开展学生网上评教活动，突出学生在教学评价过程中的重要作用，实现师生互动，教学相长。在全院学生中间开展“读书工程”活动，鼓励学生多读书、读好书，提升内在素养，并对大学生读书征文获奖者给予相应的读书学分。制订了加强优良学风建设的具体要求和检查标准，成立了学风建设督导检查组，检查督导各项学风建设措施的落实，并将检查评比的结果进行通报，严明了学习纪律，促进了学风建设。

奖惩分明激励学风建设。学院重视对学习成绩优异学生的奖励，除国家奖学金、国家励志奖学金外，学院给品德优秀、学习成绩优异的学生发放高额奖学金和校友奖学金。除国家规定的各档次奖学金外，学院还设立了学习进步奖，激励基础较差的学生刻苦学习，不断进步。此外，学院设立优良学



风班评比标准，激励广大学生营造良好学习氛围，形成争创优良学风班的势头。对个别违纪的学生及时严肃处理，以儆效尤。近三年来，违纪学生人数逐年减少。

5.3.2 立足专业全面发展，素质学业逐年提升

学生成长成才得到认可。就入口而言，我院在省内招生被列为三批次考生范畴，生源主要是二批院校录取后再行录取的学生，入学分数较公办本科院校存在较大差距，也可以说是起点比较低的。但是，学院重视人才培养质量与培养过程，注重学生的全面发展，积极探索符合校本实际、理念先进、行之有效的人才培养模式，取得了较好的效果。经过在校4年期间的教育和培养，学生学业和综合素质提高明显，人才培养总体质量和社会满意度较好。连续多年本科毕业生就业率保持在90%以上，通过对用人单位调研回访及调查问卷，企业对学院毕业生综合素质满意率也达到了90%以上。真正做到了“入学低起点，毕业成才率高”的良好育人效果。

学生综合素质得到提升。通过行之有效的教育和培养，如以养正大讲堂品牌学术讲座为载体，经常邀请学院内外知名专家学者来院作各种学术讲座和报告，营造了浓厚的校园文化氛围，启迪人生，开阔视野；通过科技文化艺术节等活动，引导学生参与各级各类的学科和技能竞赛，以创业设计大赛、计算机硬件装机大赛、实验技能竞赛、建筑模型设计大赛、ERP沙盘模拟对抗大赛、外语竞赛、校园辩论赛等为品牌，构成了届次化和规范化的课外系列学生科技文化活动，并通过设立学生课外科技创新小组、科技创新实验室等形式支持学生参与教师课题研究。近三年来，学生在省级以上各类学科、技能、创新竞赛中屡获佳绩，2016—2017学年学生获省级以上竞赛奖励达205人次，22名学生参与9项教师科研，获专利3项。

考研和创新创业竞赛助力成才。学院高度重视学生的专业发展，重视在

学生中培育考研之风，引导学生树立考研意识。班主任、辅导员高度重视学生考研指导工作，从大一新生入校起就常抓不懈，把考研作为学风建设的一项内容。以加强学风建设为总体目标，以提高学生考研率为牵动，夯实大学公共基础课理论知识，狠抓专业理论课教学质量，采取多种行之有效的措施为学生考研创造条件。

学院鼓励各学部形成符合学部特点的创新创业活动模式，如食品与环境工程学部以科技创新创业协会为依托，组织动员常态化备战挑战杯，每年活跃在该协会的人数在 150 人左右，同时学部成立创新创业指导教师团队，专项指导孵化成熟的项目。通过让学生参加高水平的创新创业竞赛能够进一步帮助学生重新审视自我，完善自我，提升自我，发展自我。双创活动已经成为继考研之后，学风建设的又一引擎，进一步促进学风良性发展。

5.3.3 自主学习逐渐增强，满意程度有所提高

随着学院学风建设的不断深入，绝大多数学生能够充分认识到学习的重要性，自觉树立学习意识，遵守学校的各项规章制度，学生学习的自信心逐渐增强，学习氛围日益浓厚。目前学院大部分学生学习目的明确，学习态度端正，形成了勤奋好学、积极向上、“比学赶帮”的良好氛围，优良学风逐渐形成。近三年来，学生上课出勤率、教材持有率、课后自习率都稳步提升；学生参加国家大学英语四、六级考试的合格率逐年上升，毕业生四级通过率平均达到了 20% 以上。

学院注重对学生自我学习与成长满意度的调研工作，满意度呈逐年提高的趋势，《黑龙江东方学院 2017 年学情分析报告》中对在校生开展调查，结果显示，95% 的学生对自我学习状态感到满意，92% 的学生对所学专业感到满意。



5.4 就业与发展

5.4.1 院部联手共同努力，就业质量稳中有升

就业服务体系健全。学院建立了比较完善的就业工作机制，实行院部两级负责制，即“学院搭台，学部唱戏”。学院层面由就业中心统管全局，负责建立各种就业平台，提供就业服务；学部层面负责职业生涯教育、就业指导、推荐适任岗位等，形成上下联动，齐抓共管的良好格局。一是加强组织机构建设。成立了学院院长担任组长，各职能部门负责人和学部领导为成员的学生就业工作领导小组，配备专职工作人员 5 名，设置专用场地、配套设施和专项经费，确保了就业工作机构、人员、场地、经费“四到位”。二是加强制度建设。出台《黑龙江东方学院毕业生就业创业评估考核办法》、《黑龙江东方学院学生就业创业工作奖励办法》等文件，落实目标要求，明确主体责任，提高指导服务水平，确保就业工作有序开展。三是加强政策宣传和落实。编印和发放《黑龙江东方学院就业创业工作简报》、《大学生就业创业指导手册》等资料，宣传就业政策。设立就业工作集体奖项和单项奖项，表彰奖励工作突出的单位和个人，对创业的学生提供 2000 元的资金扶持，奖励参加国家基层项目的学生。四是加强就业平台建设和信息化服务。构建由“大型招聘会、行业类招聘会、区域类招聘会、专场招聘会、网络招聘会”组成的校园招聘会体系，年均进校招聘企业 2000 余家。运用就业信息网、微信平台、短信平台发布招聘信息。五是加强就业形势研判和就业信息反馈。开展毕业生就业状况的监测和跟踪，社会和用人单位的需求和评价调查，就业形势和毕业生就业发展趋势研判等工作，编制《年度毕业生就业质量年度报告》。

就业质量整体向好。2015—2017 届的本科毕业生人数分别为 2876 人、2987 人、2873 人，规模整体平稳，就业质量较高。

一是毕业生就业率持续走高。学院通过定期跟踪核查、第三方核查、教育厅核查等方式，对本科毕业生就业情况进行了认真分析和总结。在严峻的就业形势下，实施招生、培养、就业“三维互动”，建立了“全程把关、全员参与、全方位服务”的毕业生就业工作机制，连续多年就业率排名在全省高校前五名（见表 5.6）。2011 年 5 月，学院被教育部授予“全国毕业生就业 50 所典型经验高校”荣誉称号。

表 5.6 2015—2017 连续三年毕业生就业率一览表

年份	毕业生总数（人）	毕业生初次就业率（%）	毕业生初次就业率全省排名
2015	2876	92.63	5
2016	2987	91.33	5
2017	2873	92.66	----

二是毕业生就业形式多样化。主要包括签订就业协议形式就业、其他录用形式就业、自主创业、国内升学、出国出境留学或工作和待就业等 6 种形式。以 2017 届毕业生就业去向为例，2873 名本科毕业生中签订就业协议形式就业 1532 人，占 53.32%；签订劳动合同形式就业 81 人，占 2.82%；其他录用形式就业 749 人，占 26.07%；应征入伍 14 人，占 0.49%；基层项目 18 人，占 0.63%；自主创业 40 人，占 1.39%；自由职业 3 人，占 0.10%；升学 185 人，占 6.44%；出国、出境 40 人，占 1.39%；待就业 211 人，占 7.34%。毕业生初次就业率为 92.66%，保持了较高水平。

三是就业单位分布呈现一主多元局面。2017 届本科毕业生就业的单位性质包括私营企业、国有企业、外资企业、党政机关、初等高等教育单位、医疗卫生单位、其他事业单位、应征入伍、其它灵活就业等多种形式。就业单位比较集中的为私营企业单位和其它灵活就业单位，分别占就业人数比例的



56.20% 和 14.88%，其它单位分布比较分散，呈现“一主多元”的格局（见表 5.7），其中，就业单位质量比较高的有世界和中国 500 强企业。世界 500 强企业就业人数为 44 人，占实际就业人数的 1.65%，主要就职单位为国家电网公司、中国石油化工集团公司、中国工商银行股份有限公司、中国建筑股份有限公司、中国建设银行股份有限公司、中国移动通信集团公司、中国联通网络通信有限公司等 20 家企业；中国 500 强企业就业人数为 62 人，占实际就业人数的 2.33%，主要单位为百度股份有限公司、中国南方航空公司、顺丰控股股份有限公司、内蒙古伊利实业集团股份有限公司等 16 家企业。

表 5.7 2017 届毕业生就业单位分布一览表

去向	比例（%）	去向	比例（%）
党政机关	1.88	应征入伍	0.53
科研单位	0.26	基层就业项目	0.68
个体工商户	3.04	出国、出境	1.50
中等初等教育	0.75	自主创业	1.50
其他事业单位	0.08	其他灵活就业	14.88
国有企业	5.00	升学	6.44
外资企业	3.12	私营企业	56.20

四是为区域经济发展提供人才保障。2017 届本科毕业生就业地域主要集中在黑龙江省，就业人数为 1297 人，占总就业人数的 48.72%，其中在哈尔滨市就业人数为 1057 人，在哈南工业新城辖区内企业工作的毕业生有 122 人，占毕业生就业人数的 4.58%。在省外就业 1365 人，占总就业人数的 51.28%，分布在北京、上海、浙江、广东、江苏、辽宁、山东等 30 个省市自治区，对比 2016 届毕业生省外就业数据，2017 届毕业生在省外就业的人数首次超过了省内就业人数。

5.4.2 学生素质稳步提高，用人单位评价良好

通过对 370 家用人单位的调研回访及调查问卷分析，有 91.28% 的企业对学院毕业生的综合素质表示满意。综合素质主要体现在专业水平、实习经历、心理素质、外语能力等方面。92.43% 的企业认为学院毕业生的专业技能、沟通协调能力、组织规划能力、知识融合能力等方面表现较好。

5.4.3 双创平台逐步构建，创新意识不断增强

学院分层次构建了“创业启蒙、创业实习、创业实践、创业孵化、创业资金支持、创业发展”层层递进“六层”式指导模式。建立了咨询与指导教研室，聘请校内外专家设计了“立志、敦品、扬帆、启航”四个指导模块，以师徒制形式指导学生，实现“立项、训练、帮扶、跟踪”一条龙服务。建立了智慧就业创业云平台。通过“就业之星和创业之星”的评选、每年编写百名校友事迹集等方法，充分发挥典型指导作用，鼓励同学们到西部、到基层，服务区域经济发展。2016 年学院在全国创新创业典型高校评选中进入前 55 名，黑龙江 81 所高校仅入围 3 所。2017 届本科毕业生自主创业人数为 40 人，占毕业生 1.39%，与 2015 届、2016 届毕业生自主创业人数对比，自主创业人数有所增加。

5.5 问题与对策

5.5.1 本科招生达不到规模，分省分专业计划安排需完善

问题成因：

按照学院发展规划，学院本科在校生规模应为 12000 人，年均招生计划在 3200 人左右。由于学院是民办性质的普通高等学校，学费标准高于同层次公办院校，在某种程度上还不能成为被考生和家长优先考虑报考的学校，认可和接受还需要一定的过程。



改进措施:

(1) 抓住民办院校实施分类管理的机遇,对于非营利民办院校给予政策上的倾斜,积极争取上级主管部门支持,逐年适当增加本科招生计划,在达到学院本科招生规模后保持相对稳定。

(2) 充分调研招生省份区域经济和社会发展情况,运用多年招生数据,综合分析各省生源专业报考意向,尽量合理安排分省分专业招生计划。

(3) 通过新增机器人工程、大数据分析、互联网金融、新媒体技术等新兴领域相关专业,积极引进社会资源共建专业,联合培养应用型专门人才,吸引考生报考。

(4) 继续扩大按大类招生专业规模,通过考生一年的学习,根据兴趣选择自己喜欢的专业,从学生发展出发,为学生提供更多的专业选择空间,激发学生学习的积极性和学习兴趣,为学生打下宽厚的学科基础知识,培养学生创新创业能力,提高未来毕业生供给的质量和社会竞争力。

(5) 健全完善学生奖助政策。学院积极协助家庭经济困难学生办理生源地助学贷款;学习成绩优异的学生可获得国家奖学金、国家励志奖学金;学院设立优秀学生奖学金、学习进步奖学金;学院教育发展基金会设立专项资金资助家庭经济困难学生,大学生勤工助学中心积极联系勤工助学岗位,帮助贫困学生完成学业。

5.5.2 省外招生宣传力度不够,部分省份录取率和报到率偏低

问题成因:

受学院所在地域偏远、民办性质、学费偏高等客观因素影响,学院在省外招生时间短,知名度不高,省外招生宣传未覆盖全部招生省份,在省外的招生宣传力度不够,导致部分省份的招生计划完成情况不好,录取率和报到率偏低。

改进措施：

(1) 大力利用新媒体宣传，提高招生宣传的深度、广度和精度。在招生信息网站、微信公众平台等新媒体推广发布招生信息；与知名教育网站合作，加强移动互联招生宣传，提升手机网站宣传力度。

(2) 针对报到率偏低的省份，有重点的进行招生宣传，加大新专业、品牌专业宣传力度，吸引优秀生源报考，力争提高省外的报到率。

(3) 外省录取结束后，学院招生办公室及时将新生名单发给各学部，由学部组织师生逐一联系被录取新生，向其介绍学院办学历史、办学条件、办学特色和被录取专业情况。同时建立新生班级微信群，介绍讨论大学生学习和生活特点，解答他们在学习和生活上的疑惑，引导新生顺利入学。

5.5.3 部分学生自主学习意识有待加强

少数大学生入学后对从高中到大学的学习环境、学习方法转变不适应，自主学习的能力不强，个别学生存在着学习与考试上的投机取巧心理，对大学学业在整个人生中的重要性缺乏清醒的认识。

问题成因：

(1) 部分学生缺乏正确的学习观、成才观，对个人未来的发展规划缺少思考，致使学习目的不甚明确，学习态度不够端正，学习处于被动状态。有的学生有自主学习的意识，但学习依赖性强，对大学时间管理意识不强，学习效率不高；有的学生不会有效地利用学习资源。

(2) 自主学习氛围营造不足。个别专任教师只重视课堂教学，对学生自主学习能力的培养关注度不够，疏于对学生课堂管理和课后指导，导致学生放松学习要求，学习兴趣下降；学习过程还延续以前的上课记笔记、下课抄笔记、考试背笔记的方式。



改进措施:

(1) 加强学生思想教育。充分发挥辅导员“辅而导之”的作用,加强大学生思想政治工作的针对性与实效性。进一步推进学院辅导员队伍专业化、专家化和团队化,完善辅导员协会、辅导员工作室和辅导员年级工作组的工作机制,定期针对不同年级学生特点开展工作交流和德育研究。每学期开展学情分析,加强大学生职业生涯规划教育 and 专业情志教育,引导青年学生端正学习态度,实现由“要我学”到“我要学”的转变。

(2) 以教风促学风。要充分发挥教师在学风建设中的主导作用,注重教育教学方法,改进课堂教学模式。在教学中少一些“注入式”,多一些“启发式”,培养学生自主学习的习惯,以提问的方式激发学生的自我求知欲;通过开放式的问题和作业,让学生有的放矢地通过查找、整理相关信息资料解决问题。加强对“低头族”、迟到、早退学生的教育管理,开展主题新颖、形式多样的学风建设教育活动,如课堂“停机坪”、“手机袋”等,提高学风建设实效性,提升学业质量。

(3) 开展丰富多彩的学风建设专题活动。通过主题班会、学术报告、经验交流会、师生座谈会等,调动学生的学习积极性,促进优良学风的形成。加大学风建设的宣传力度,充分发挥校内网站、报纸、广播、电视等媒体的作用,对在学风建设中成绩突出的先进集体和优秀个人进行宣传报道,努力营造“学在东方”的校园文化氛围。

(4) 多方协调联动,全面落实“三育人”工作。坚持育人为本、德育为先理念,将社会主义核心价值体系融入育人全过程,构建具有自身特色的、符合学校实际的“三育人”工作模式;全面开展“三育人”活动,调动全校教师、干部、职工育人工作的积极性,创造一个优良的育人环境,多方联动,齐抓共管,形成合力,实现全员育人工作格局,为学生的成长发展创

造良好的环境氛围。

(5) 进一步发挥朋辈教育作用,促进共同成长提高。充分发挥代班长、辅导员助理、优秀学生干部、优秀校友的典型示范带动作用,以其成长经验指导低年级学生正确认识大学学习,科学处理学习与工作之间的关系。坚持榜样来自师生、贴近学生;挖掘先进典型,发挥榜样的示范带动作用,把优秀师生打造成深受学生欢迎的“文化名片”,让每个学生都始终与崇高相伴而行,激励广大学生坚定理想信念、矢志艰苦奋斗、锤炼高尚品格、练就过硬本领、勇于创新创造。

(6) 加强分级指导。根据不同年级学生的特点各有侧重地开展分级指导:一年级侧重引导学生树立职业理想,确立新的奋斗目标,完成从中学生向大学生的角色转换,掌握大学的学习、生活特点,形成良好的生活和学习习惯,掌握科学的学习方法;二、三年级侧重引导学生树立正确的人生观、价值观、职业观,注重能力培养和全面素质的提升,着重培养学生科学的学习观,养成良好的学习习惯;四年级在指导学生完成毕业论文的基础上,侧重职业发展和就业指导,提高学生的就业竞争力。

5.5.4 对学生的个性化教育和指导服务还不到位

为学生提供个性化指导服务与学生多元化发展的现实需求还存在一定的差距。学生的家庭背景、成长环境、心理素质等方面都有差异,学生个体特征越来越明显,各自的理想追求与接受能力也千差万别,在学生学习指导、个性塑造、潜能开发、职业能力提升、创新能力引导等方面个性化指导服务工作不到位,不能达到目标精准化,培养精细化。

问题成因:

(1) 对学生个性化指导服务认识程度不够。部分任课教师在人才培养过程中注重整体教育,忽视学生个性化差异和不同需要。在学生指导服务方



面不能根据学生特点、专业特长、个人爱好和发展需要，因人而异、因材施教。

(2) 参与学生指导服务教师数量不足。受学院师生数量和教师授课任务等方面影响，部分教师在满足学生正常授课需求的同时，很难将更多精力投入到对学生课下的个性化指导服务上。

改进措施：

(1) 发挥任课教师在学生个性发展培养过程中的重要作用。提高任课教师对学生个性化指导服务重要性的认识，增进师生之间的沟通了解、情感交流，提高学生自身对指导服务的参与度。对任课教师参与指导活动进行有效管理，引导教师找准契合点，提升主动性和积极性。

(2) 采用多种教学法讲授就业指导课，提升课堂教学效果。在教学中，教与学双方直接参与，对案例进行分析、讨论，从而实现以学生体验为基础，激发学生情感，帮助学生自我认识，自我发现，主动思考，得出自己的结论，有效提高学生分析问题与解决问题的能力。

(3) 加强学生指导服务工作队伍建设。根据教育部 43 号令的有关要求，切实做好辅导员的配备、培养、管理和考核工作。下大力气加强辅导员队伍能力建设和作风建设，不断增强辅导员对岗位的感情、热情和激情。配足配优班主任，坚持学科专业对口、专业教师优先的原则，条件允许的学部实行低年级班主任、高年级就业考研导师制，切实发挥班主任队伍在学风建设、学业导航、科技创新、升学就业等方面的重要作用。改革创新学生工作模式，构筑多元化学生发展支持体系。

(4) 进一步培育创客文化，培养创客精神，为学生提供创意分享空间、创新思维训练、快速原型开发的开放平台。开展学习辅导、提供咨询服务，强化第二课堂与第一课堂的有效结合，提高人才培养质量。

5.5.5 部分学生存在“慢就业”现象

部分学生毕业后既不打算马上就业也不打算继续深造，而是暂时选择游学、在家陪父母、创业考察等现象。告别传统的“一毕业就工作”模式，成为慢就业族。

问题成因：

（1）有的毕业生职业生涯规划不清晰、就业意向不明确。社会就业市场的现状是就业不难择业难，学生选择一份专业对口、符合自己的兴趣、福利待遇又合适的单位，有时确实难以抉择。

（2）毕业生的期望值与企业提供的岗位不匹配。“90后”已经成为就业舞台主角，他们的就业观与“80后”相比有明显变化，更看重性价比高的工作，关注企业是否有良好的发展前景、企业公平公正的用人机制，倾向选择有较舒适工作环境和企业文化的工作，不愿选择没节假日、经常加班、四处奔波的工作。

改进措施：

（1）注重实效，精准指导，实施就业精细化管理。建立高效的就业创业指导与服务平台，全方位覆盖职业能力和就业创业竞争力提升环节，积极引导鼓励毕业生到基层、到农村、到祖国最需要地方，建功立业、自主创业，实现人生价值。做到主题明确、针对性强，对经济困难、就业困难、残疾学生给予及时一对一的指导服务，开展毕业生实名制跟踪，认真实施对每一名毕业生的就业精细化管理。认真落实国家和省、市各项扶持大学生就业创业的优惠政策，形成政校联合服务平台，为毕业生和用人单位提供“一条龙”就业创业指导和服务。

（2）持续发力，精准对接，充分利用“互联网+就业创业”新模式。学院建立“就业信息网+微信公众号+就业管理系统”三位一体的信息化平



台，集成了信息发布、招聘管理、动态监测、精准推送、网上打印、就业统计、生涯咨询等功能。充分利用“互联网+就业创业”新模式，建立毕业生求职意愿信息数据库和用人单位岗位需求信息数据库，搭建精准对接服务平台，根据毕业生自身条件、个性特点进行智能化供需匹配，开展个性化订制服务，为毕业生精准推送就业岗位，减少毕业生求职盲目性，提高求职效率和就业满意度。充分利用新媒体的优势，建立呼叫中心和短信推送平台，通过平台实现定点发送和群发招聘信息和活动通知，保证就业信息精准及时到达毕业生手中；同时建立用人单位和毕业生直接沟通的渠道，帮助毕业生及时了解企业招聘进展，促进毕业生和用人单位的精准对接。

（3）毫不松懈，精准跟踪，继续做好未就业毕业生就业工作。学院积极创造条件，建立未就业毕业生信息库，持续为毕业生推送就业信息，主动与人社部门联系，做好就业手续交接和后续服务工作；完善就业动态预警，及时跟踪反馈毕业生就业意愿和就业状态，定期通报就业进展情况，为开展就业精准服务提供有效支撑。

6. 质量保障

学院坚持“质量立校”的人才培养理念，依据人才培养目标，规范各教学环节质量标准，完善组织机构及质量保障制度，提高教学管理队伍水平，强化质量信息利用效能。构建了由决策系统、管理控制系统、检查评估系统、信息分析与反馈系统、保障系统构成的教学质量保障体系，基本实现了人才培养质量的全过程闭环监控，持续推进质量改进。

6.1 教学质量保障体系

6.1.1 依据人才培养目标，制定特色质量标准

《黑龙江东方学院本科教学质量标准系统》以学院的各项教学规章制度为基础，以《教育部普通高等学校基本办学条件指标（试行）》、《教育部关于进一步深化本科教学改革全面提高教学质量的若干意见》、《教育部普通高等学校本科教学质量保证标准》等为指导，借鉴《ISO9000 质量管理体系》、美国大学质量保障体系、课程质量评价标准和德国 DFQM 管理模型的系统化模型等先进做法，制定该标准，包括 6 大系统，涵盖 146 个引擎行动控制点，20 大项质量标准描述和 92 项结果标准。具体涉及：（1）教学质量保障组织保证、（2）教学质量标准制定准则与目标保证、（3）教学资源与办学条件保证、（4）人才培养核心过程保证、（5）教学运行保证和（6）教学运行质量监测与修正保证系统。质量标准的建立与实施全面提高了学院的管理水平，全方位提升了教师的质量意识，有效保证了教学质量提升。

学院在 2011 版《黑龙江东方学院教学管理文件汇编》基础上，修订完善形成了 2017 版。该汇编围绕应用型人才培养目标，通过一系列规章条例，保证教学工作制度化、规范化，逐渐形成有章可循、依法管理、规范高效的管理体制，与质量标准有机协同，该文件汇编包涵 4 方面内容：一是学生学习规章条例。包括学籍管理办法、课程成绩管理细则、学位授予办法、奖



学金评定办法、违纪处理办法、学业预警等。二是教学运行规章条例。包括人才培养方案管理规定、教学两级管理实施细则、教师教学工作规程、课堂教学质量标准、实验教学质量标准、实习实训质量标准、毕业设计（论文）质量标准、课程考核质量标准等。三是教学建设规章条例。包括学科建设规划与管理办法、专业建设规划与管理办法、课程建设规划与管理办法、教材建设管理办法、实验室管理办法、实习基地建设规划等。四是教学管理规章条例。包括教学检查制度、毕业论文（设计）检查、院部两级教学督导实施办法、质量监控实施方案、质量保障体系、领导干部听课标准、学生评教标准、教师评学标准、教学奖励办法、教学事故认定等。

6.1.2 体系结构初步建成，保障模式行之有效

学院建立了教学质量保障体系，由决策系统、管理控制系统、检查评估系统、信息分析与反馈系统、保障系统构成。决策系统由院级班子和院学术委员会组成，负责人才培养重大事项研究、审议、决策；管理控制系统由教务处、学生处及各学部等部门组成，对教学全过程进行有效组织和运行，并将检查评估系统反馈的信息，及时反馈到相关部门并组织整改；检查评估系统由教育教学评估中心、教务处、人事处、督导专家、教职员工、学生信息员、用人单位等组成，对教学过程和人才培养质量进行督导、检查、评价；信息分析与反馈系统由教育教学评估中心、教务处、学务处、就业指导中心、督导专家、主任教授、各教学单位构成，进行信息收集、反馈与调控；保障系统由人事处、财务处、后勤管理处、资产管理办公室、图书馆、保卫处等职能部门构成，为落实质量标准和教学运行提供有效保障。教学质量保障模式见图 6.1。

6.1.3 健全完善组织机构，加强保障制度建设

建立了由主管教学副院长、学部主任、学部主管教学副主任、教务部

门、学务部门等共同组成的教学管理组织系统。充分发挥学术委员会、院长办公会议、教学督导在教学决策工作中的宏观指导、论证和咨询作用。充分发挥教育教学评估中心作为校内第三方机构，独立开展教学质量实时监控、客观评价的保障作用。

学院制定了一系列关于强化本科教学和人才培养工作的制度，如领导定期研究教学工作制度、学院领导联系学部制度、领导听课制度、教学督导制度、三级评教制度、教师评学制度等一系列规章制度。使教学管理和质量监控做到了有章可循，有规可依，有据可查，保障了教学工作的中心地位。

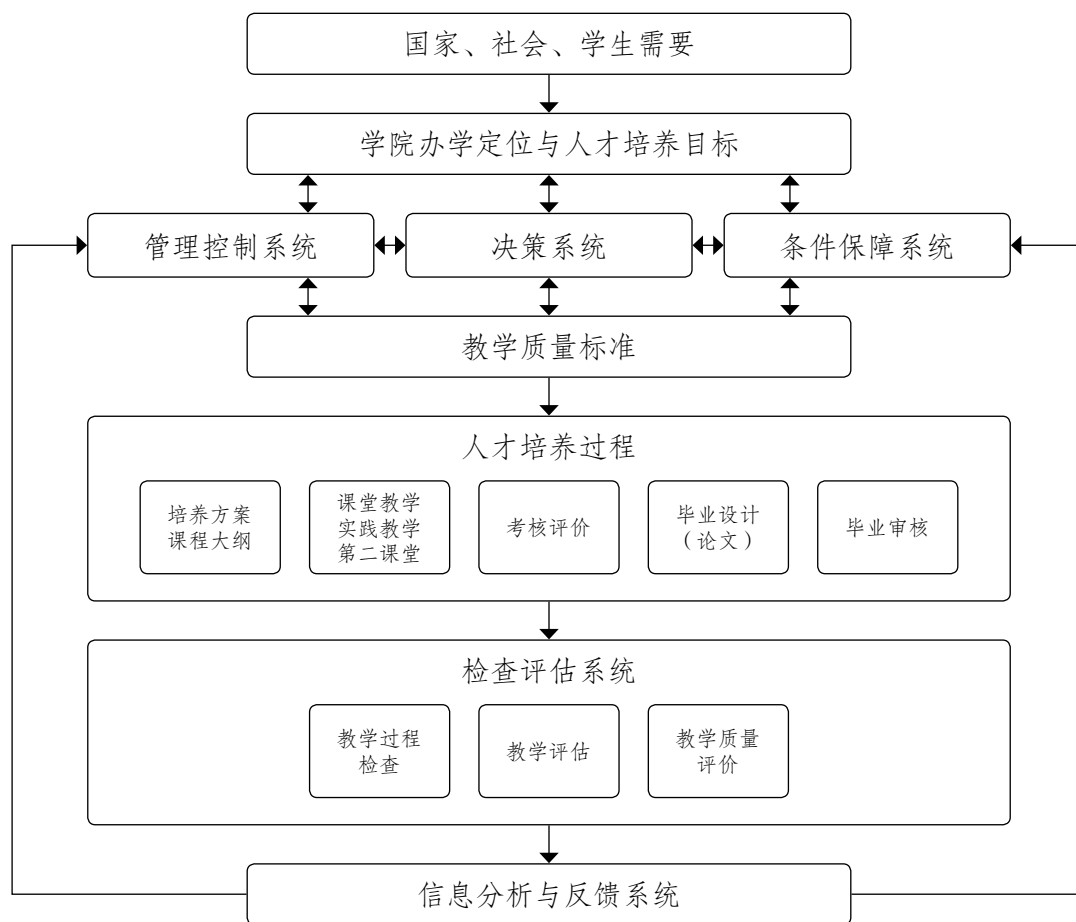


图 6.1 黑龙江东方学院教学质量保障体系及运行模式



6.1.4 重视管理队伍建设，提高质量保障能力

学院非常重视教学管理队伍和教学督导评估专家队伍建设，形成了一支规模适当、结构合理、素质较高的教学质量管理、教学督导评估队伍，为提高教学管理和教学评估工作水平提供了重要保证。一是加强学院学部两级教学管理队伍建设。学院现有学院学部两级教学管理人员 60 人，其中，学院一级包括分管教学工作副院长 1 人、教学管理人员 17 人；学部一级包括各学部分管教学工作副主任及教务办公室人员 42 人；具有高级职称 35 人，占 58.33%；具有硕士（含）以上学位 48 人，占 80%；45 岁（含）以下 43 人，占 71.67%。二是加强学院学部两级督导评估队伍建设。学院聘用专兼职教学评估人员 63 人，其中，评估中心专职人员 3 人，高级职称占 67%；学院教学督导 5 人，高级职称占 100%；学部教学督导 55 人，高级职称占 100%。

6.2 质量监控

6.2.1 重视评估制度建设，实施质量全程监控

建立了完善的教学管理规章制度。学院高度重视教学质量监控体系制度建设，做到了制度健全、执行严格、效果显著。制定了《黑龙江东方学院教学质量保障体系》、《黑龙江东方学院教学质量监控实施方案》、《黑龙江东方学院领导干部听课制度》、《黑龙江东方学院教学督导工作条例》、《黑龙江东方学院教师评学暂行办法》、《黑龙江东方学院学生教学信息员制度实施办法》、《黑龙江东方学院教学工作定期检查制度》、《黑龙江东方学院教学事故认定及处理暂行办法》等一系列规章制度，确保质量监控有章可循，切实有效。

形成了“五位一体”的教学质量监控机制。在全院范围内实施了四个层面的教学质量全程监控。一是课堂教学质量三级评教。三级评教就是学院、学部、学生分别对任课教师的课堂教学质量进行评价。学院评教主体为学院

领导、评估中心、教务处、学务处、研究生处等有关负责人和学院督导；学部评教主体为学部主任、教学副主任、主任教授、教研室主任、副主任；学生评教主体为全体在册学生。学院、学部评价教师依据《课堂教学质量评价表》、《实验教学质量评价表》、《体育教学质量评价表》规定的评价指标，参照与教学相关的其他工作，通过定量与定性评价有机结合的评价方法，确定教师的课堂及学期评价成绩；学生在期末登录教务处网站“正方教务管理系统”，根据《学生评教系统指标体系》针对每一位教师的每一门课程给出综合评分，该分数作为学生评教分数计入教师综合考评；评估中心将学院评教、学部评教、学生评教分数汇总整理，按照 30%、30%、40% 的权重加权平均；评价结果分为优秀、良好、合格和不合格四个等级。在每学期结束前反馈给各学部和有关领导，为年终教师考核提供客观、公正依据。二是教师开展评学。2016 年学院评估中心依托“钉钉简道云”平台建立了“教师评学系统”。按照《黑龙江东方学院教师评学暂行办法》规定，每学期所有教师对所授课程的班级进行网上评学，任课教师登录系统对所教授的班级进行评价，可以实现获得如下信息：a. 教师对学生的满意度（ABCD 等级）；b. 学部评分等级对比；c. 各班级平均分；d. 专业对比。教育教学评估中心负责汇总整理，各学部根据教师评学汇总情况进行分析，并针对存在的问题提出教与学的改进意见，进行整改。教师评学对提高学生学习积极性具有促进作用，也为学院掌握学风状况提供了分析依据。三是建立学生信息员制度。由学生教学质量评教组组成学生信息员队伍，建立学生信息员 QQ 群和微信群，每学期召开一次学生信息员座谈会，根据《学生评教系统指标体系》填写信息反馈表，评估中心把收集的信息汇总，及时反馈给学院教学管理相关部门，对学生反映教师授课问题，督导和教务处联合进行调查核实，并按学院规定做出相应处理。同时把学生评教情况总结刊发在评估中心简讯上。四



是严格执行“五查”教学管理制度。第一，严格审查培养方案。学院建立了严格的培养方案管理机制，任何单位和个人不得擅自更改培养方案，对于培养方案确需进行微调的，须经严格审批程序，否则按教学事故处理。第二，实施教学集中检查。学院在开学前、开学初进行以教学准备、师生到课率和后勤保障等为重点的教学检查；学期中进行以师德师风、课堂教学、实践教学和教学管理等为重点的期中教学检查；学期末进行以考试、考风、考纪等为重点的期末考核检查。第三，实施教学环节随机检查。学院布置贯穿于整个教学过程的教学随机检查，检查内容包括教师遵守教学纪律、执行教学日历等情况，学生上课出勤率、听课率、课堂纪律以及各类实习实验、毕业设计（论文）进展和完成质量情况等。第四，试卷、毕业论文（设计）检查全覆盖。近三年，每学期开展试卷和毕业论文（设计）的专项检查，采取学部自查和复查、督导抽查的方式进行，针对发现的问题，提出整改建议，促使试卷和毕业论文（设计）逐渐规范化。第五，实施教学质量满意度调查。学院开展了社会用人单位对学校和毕业生、毕业生对学校的满意度调查、分析与反馈等工作。

《教育教学评估简讯》助力教学质量监控。2013年，督导室创建《教学督导简报》，刊发19期，2016年教育教学评估中心将其改为《教育教学评估简讯》，至今已刊发7期。重点反映课堂教学出现的问题，针对问题提出整改建议；推荐各学部、教研部在课堂教学、实践教学中的创新案例，供全院学习借鉴。

6.2.2 营造全院监控氛围，评估监控效果明显

全员监控教学质量的意识已经形成。开学第一天，院领导、职能部门负责人、学部领导深入教学第一线，及时发现、解决课堂教学中存在的问题；每学期采用多种形式召开教学一线教师、学生、工会、教代会代表座谈会，

定期召开教学工作会议，听取对教学工作的意见和建议。在学院逐步形成了全员参与教学监控的良好氛围，教学监控措施更加行之有效，有力促进了教学质量提高。

教学管理日益规范。学院一系列相关制度和措施的执行，有效推进了课程建设、教学团队建设、教学内容更新及教学方法改革。加强考试管理规章制度的建设，规范了考试命题、评卷、试卷分析、考场管理等各个环节，院领导、相关职能部门、学部领导坚持巡视考场，促进了教学秩序及课堂管理秩序。严肃处理考试违纪，加强考试管理，营造良好考试氛围，考试违纪人数逐年减少，有效促进了学风建设。严格毕业资格审查，对达不到毕业要求的学生执行延长学制或结业处理的相关规定，保证毕业生质量不断提高。

激发教师提高教学质量的内生动力。学院通过一系列教学激励机制，使广大教师愿意多承担课、上好课的积极性不断增强，教师队伍的整体业务水平和教学能力不断提高。多年来，坚持开展教学名师评选、教学质量奖评选、教学成果奖评选、优秀教材评选等活动，并对精品课程建设及教学团队建设给予单独立项、重点支持政策，充分调动了教师内在的教书育人积极性。

专项评估初见成效。通过开展各种专项评估，有针对性地解决制约教学质量提高的因素。一是开展专业评估。2016 年对英语、市场营销、计算机科学与技术三个专业进行了专业评估。按照黑龙江省评估中心制定的本科专业评估指标体系，建立了专业基本状态数据库。通过评估发现了专业建设中存在的问题，并及时提出整改措施。2017 年对汉语言文学、机械设计制造及其自动化、电子信息工程三个专业开展第二轮专业评估。二是开展学风建设评估。2015 年开展“普通高等学校学风建设专项督导评估”工作，就学风建设组织领导、体制机制建设、队伍建设、管理育人、服务育人、保障措施、效果评价、工作特色、存在问题及改进措施，进行了全方位的评估自查工作。



省教育厅专家组评估后给予学院的评价是“黑龙江东方学院坚持以教风促学风、以考风带学风、以服务助学风、以环境育学风的学风建设总体思路，坚持开展学风专项教育，通过各种形式加强对学生的管理，把学风建设融汇到学校工作的方方面面，收到了很好的效果。学院的社会声誉不断提高，得到了社会的高度认可”。三是开展学生工作评估。2017年学院开展了2016—2017学年学生工作评估。按照三级指标全面评估学生工作，其中一级指标从组织建设、学生教育、学生管理、学生服务、学生工作创新与宣传五个方面进行评估。切实提高了学生工作的针对性、实效性，全面推进了学生管理工作的规范化、制度化、科学化。四是开展体育工作评估。2016年教育部委派全国教指委公体组专家对学院体育工作进行了专项评估。专家从体育课教学改革、竞技体育、阳光体育活动、学生校内竞赛、国家学生体质健康标准实施等方面工作开展情况进行了评估。专家对学院的体育工作给予了充分肯定，认为学院的体育工作开展具有很多亮点，群体活动开展得丰富多彩，学生体质状况有效提升，竞技体育成绩优异。五是开展专项督导检查。2015—2017年，每学期开展一次开学准备工作落实情况专项督导检查，对开学条件保障、校舍安全管理、食品与饮水安全管理、校车安全管理、校园安全管理和安全教育，进行自检自查，保障教学工作正常稳定有序进行。六是开展试卷、毕业论文（设计）评估。该项评估工作已进入常态化，试卷每学期采取三轮检查形式，第一轮学部内教师互查，检查教师指出应改正的问题，提交学部让批卷人更改，同时在试卷袋上签署检查人姓名。2016—2017学年教师互查试卷3310份，其中考试试卷1547份，考查试卷1763份；第二轮学部复查一遍；第三轮学院评估中心抽查，2016—2017学年共抽查503本试卷。毕业论文（设计）每学年采取两轮检查形式，第一轮学部自查，共自查2017届毕业论文（设计）2867份；第二轮学院评估中心抽查，共抽查2017

届毕业论文（设计）196份。通过自查、复查、抽查，针对发现的问题，及时提出整改建议，促使试卷和毕业论文（设计）逐渐规范化。毕业论文（设计）形式逐渐向应用新技术、多元化等方向发展。建筑工程学部为适应我国建设行业技术变革需要，尝试应用 BIM 建模技术完成毕业设计，其中 2016 届建筑学专业有 24 名同学在图书馆、高层宾馆等建筑方案的毕业设计中应用 BIM 建模，其成果在学院举办了“基于 BIM 的毕业设计展览”；艺术学部金煜博等 4 名同学在北京凤凰卫视总部实习，毕业设计主要参与了央视《非常传奇》栏目组的拍摄制作，获得广泛好评；人文学部新闻学专业充分发挥重视实践的专业特色，倡导毕业论文以公开发表作品代替毕业论文，2017 届刘佳、陈媛同学的毕业论文主体部分是其在报社实习期间发表的新闻稿件，结合采写札记和实践反思，一起组成作品论文，这一论文形式极大地调动了学生发表新闻稿件的积极性，促进了毕业论文质量不断提高。

6.3 质量信息及利用

6.3.1 教学信息采集准确，数据库建设常态化

学院严格按照教育部和黑龙江省教育厅的要求，认真填写并按时上报教学基本状态数据库。2014 年开始，学院积极组织基层教学单位采集数据、认真汇总，并采取一定的措施最大限度保证数据采集的准确性，目前，学院已经采集并上报了三年的本科教学基本状态数据库，并以该数据库作为学院本科教学质量监控的依据，同时充分利用数据填报的机会，推进学院数据库常态化建设。

通过对基本状态数据的统计分析，学院基本掌握了本科教学工作的基本状态，及时发现了教学工作中存在的问题。教学基本状态数据已成为学院总结、反思、评价和改进教学工作的重要手段，为学院有针对性地进行教学整改建设提供了决策依据。



6.3.2 数据分析覆盖面广，畅通信息反馈渠道

学院充分重视学生和教职员工的民主权利，广泛收集师生的意见建议；学院管理机构、评估中心认真统计、分析，并积极反馈，初步建立了通畅的信息采集与反馈渠道。

教学保障信息反馈。通过召开学生和教师座谈会，充分了解广大师生对学院教学管理的满意度，第一时间发现管理中的问题和师生的合理诉求，并对合理化建议积极反馈、落实整改，小到各教学楼上课时间的微调、为教师配备随身携带式扩音麦克、冬天在各教学楼之间的通道上铺设草垫防滑等，大到教学设施的投入和校园环境的建设，及时为全院师生做好教学保障的服务工作。

教学过程信息反馈。建立了学院、学部两级督导及领导干部听课和学生网上评教制度、学生信息员制度，通过教学质量监控与管理平台，收集教学质量、教学管理、教学资源、后勤保障等方面存在的问题和建议。

教学规范信息反馈。教育教学评估中心、教务处定期开展（集中、随机）教学检查、专项教学基本档案（如试卷、论文）抽查、教学秩序检查、专项评估，收集相关信息，进行统计分析，提出整改建议。

教学互评信息反馈。建立教师评学制度，通过钉钉简道云平台收集教师对学生的学习状况、学习态度、学习过程、学习效果等方面的评价，促进学风建设，提高课堂教学质量；学生网上评教和钉钉简道云平台的使用，提高了信息采集的密度和数据反馈的时效，促进了学院数据分析的常态化。

民主监督信息反馈。学院通过多方渠道，广泛收集教学工作意见建议，比如每年一次的教职工代表大会中关于教学工作的提案，积极改进，及时反馈，保证学院管理的民主与科学化。

6.3.3 坚持质量信息公开，接受社会各界监督

学院坚持教学质量信息对社会公开、接受社会监督，学院内部教学质量监控信息透明公开、积极反馈。

坚持做好年度质量报告。学院积极落实《高等学校信息公开管理办法》的要求，自 2014 年开始建立了信息公开制度。学院每年向黑龙江省教育厅上报并向社会公布《黑龙江东方学院本科教学年度质量报告》，报告涉及专业设置、生源质量、师资与教学条件、教学经费投入、教学建设与改革、教学质量保障体系、学生学习效果等多个方面，客观地反映了学校本科教学质量现状、取得的成绩以及存在的主要问题，接受社会监督，激励学校不断提升教学质量。

利用网络平台发布质量信息。教学管理部门的专项检查结果，第一时间在校园网上发布或通报，教学督导进行常规教学检查的结果均认真统计，以简报的形式在校园网发布，同时下发到各学部。学院充分利用教务信息平台、学校校园网和新媒体平台发布教学质量监控信息，尤其是试卷、论文复查抽查信息和课堂检查信息。

6.4 质量改进

6.4.1 完善质量改进机制，创新质量改进方法

目前学院已经形成了一套完善的教学质量改进机制，基本形成了闭环管理。一是政策制度保障质量改进。学院出台了一系列教学质量保障与监控文件，从制度上保障质量改进工作有效开展。在《黑龙江东方学院教学质量保障体系》中，明确规定了教学质量保障体系中决策系统、管理控制系统、检查评估系统、信息分析与反馈系统、保障系统的运行方式；建立信息反馈制度。二是经费投入支持质量改进。2013 年学院二次创业建设新校区，在经费总体不足的情况下，保证教学经费投入和生均教学日常运行支出的稳定增



长；2017 年教学经费投入较上一年增长 2.63%。学院设立专门财务账户，划拨专项经费保障实践教学、专业建设、教学改革、教师培训及学生创新创业等需要。三是教学研究引领质量改进。近三年教师主持并完成 75 项省级以上教改项目，发表论文 236 篇，出版教材 79 部，出版专著 13 部，教育教学研究成果直接应用于教学，有效发挥了教师在质量改进过程中的主导作用。四是激励机制推动质量改进。学院建立了一系列激励机制，出台百名领军人才培养计划、中青年骨干教师培养计划、优秀教学成果奖评选、教学质量奖评选等办法，对引导和激励教师热爱教师职业、教书育人，发挥了强有力的导向作用。五是约束机制促进质量改进。学院建立了一系列约束机制，如教学事故认定及处理制度、任课教师课堂教学行为规范、教师工作学年考评制度、学生违纪处理制度等，这些约束机制的制定，有力地促进了教学质量改进。六是教学督导助力质量改进。教学督导始终深入教学一线，指导帮助青年教师提升教学能力，听课后立即与教师当面反馈教学建议；对听课中发现或学生反映有问题的教师，采取有重点集体听课，及时向教务处、学部反馈建议，按照学院有关规定进行处理。学期结束对每个教学单位集中反馈，有针对性地提出教学质量改进意见，提高了教师教学水平和教学效果。

6.4.2 针对问题全面整改，质量改进效果明显

完善质量改进有效做法。学院逐步形成了“针对问题、及时反馈、动态管理、持续改进”的质量改进机制。一是学院学部两级管理责任进一步明确，针对发现的问题，各种信息反馈及时，确保了质量改进的时效性。二是预防、检验与控制相结合，努力做到防患于未然，对影响教学质量的各个环节、各个要素进行实时优化和调整，实现质量改进的动态管理。三是关键问题、难点问题及时汇总分析，全院联动形成合力，确保质量改进的实效性。四是注重跟踪反馈意见的落实和改进，保障质量改进持续进行。

教师业务能力助推教学质量改进。通过教学质量保障与质量监控，促使教师提高了教书育人自觉性，教学能力和素养进一步提升。2015年以来，学院选派多名教师参加国家级、省级教学大赛，屡获嘉奖。同时在学院内部开展教学竞赛及评奖活动，2016年、2017年举办两届专任教师课堂教学质量奖竞赛，共有46位教师参赛，分为理科组、文科组、实践教学组，通过专家随机听课、教案评比、集中课堂教学竞赛方式评选，评出一等奖6名、二等奖12名、三等奖17名。2017年组织了黑龙江东方学院教学成果奖评选，评出一等奖2项、二等奖4项、三等奖6项。

优良学风助力教学质量提高。学院教学质量保障体系的有效实施，使学生学习风气明显好转，学生综合素质、创新能力明显提高。在教师的指导下，学生积极参与创业设计大赛、计算机硬件装机大赛、实验技能竞赛、建筑模型设计大赛、ERP沙盘模拟对抗大赛、外语竞赛、校园辩论赛等活动。近三年来，学生在省级以上各类学科、技能、创新竞赛中屡获佳绩，有近百项获奖。

6.5 问题与对策

6.5.1 教学质量监控体系的机制有待完善

学院教学质量监控体系中，虽然已经明确了一些机构、部门、人员、岗位要求与职责分工，形成了质量监控的实施体系，但教学质量监控责任机制还存在一些问题，个别职能部门在教学质量监控体系中责任意识淡化，缺少工作的积极性和主动性。在实际工作中，个别部门对教学质量监控工作重视程度不够，存在着保障不力和管理不到位的现象。

问题成因：

(1) 个别单位质量责任意识不强，加之部门之间教学质量保障责任和分工有时不够明确、清晰，导致工作中存在不相协调的现象。



(2) 学院未建立起完善的职能部门教学质量监控工作评价制度，责任追究与评价的力度不够。

改进措施：

(1) 深入开展“以质量为中心”的教育思想大讨论，认真学习《教育部关于全面提高高等教育质量的若干意见》等文件精神，扎实推进《黑龙江东方学院教学质量监控实施方案》，进一步强化质量责任意识，完善本科教学质量监控体系，将学校的相关职能部门纳入教学质量监控体系中，并明确各部门的职责和工作内容。通过学习研讨，使每一个部门乃至每位教职员工都能认识到教学质量保障是教学工作中最重要的职责，真正明确自身在教学质量监控体系中的责任和义务，使保障和提高教学质量成为大家自觉的、共同的行动。

(2) 各职能部门制定履行教学质量监控体系中相关职责的具体方案，落实以人才培养为中心、主动为教学工作服务的具体措施，使各部门的工作形成能够持续改进提高教学质量的闭环系统。

(3) 加强对职能部门的监控，约束职能部门提高自身服务人才培养的自觉性，强化以目标责任制、分工负责制为主的质量监控体系运行机制，建立职能部门教学质量监控工作评价制度，从服务意识与态度、工作计划与安排、管理措施与作风、管理水平与规范、管理质量与效果等方面强化监督和评价，真正形成全部门、教学全过程综合监控保障教学质量机制。

6.5.2 教学质量保障体系在二级教学单位需进一步加强

尽管学院建立了质量保障体系，制定了质量保障、质量监控等文件，但学部等二级教学单位并没有制定与之相适应的更加细化、与学部实际工作更为相符的各项规定，质量保障体系运行的重心主要在学院层面。

问题成因：

学院二级教学单位对质量主体意识的认识不到位，没能充分结合学部、教研室的实际情况制定相应的质量保障制度。在质量保障方面，配合学院总体部署的工作较多，发挥“二级管理”作用不够。

改进措施：

（1）加强学部等二级教学单位质量保障工作，与学院的质量保障体系有效衔接；促进质量保障与日常教学管理活动充分结合，使质量保障体系运行重心下移，责任更细化、更具体，更大限度地发挥二级教学单位在教学质量保障方面的作用。

（2）健全考核、激励机制，充分发挥学部、教研室基层组织的教学质量保障作用。加强学部层面建章立制，将日常教学管理工作，如教研室教学活动的开展成效等纳入学部教学工作的考核和奖惩体系。

6.5.3 教学环节质量监控不平衡

教学质量监控范围偏窄，对不同范围质量监控的工作力度不均衡。比较重视对课堂教学环节的监控，淡化了教学质量监控体系中的其他教学环节，如教学大纲的执行、教学内容的编排、教学方法和手段的更新、案例设计等的监控；比较重视对学生掌握知识的结果性考核，淡化对学生能力和素质的过程性考核；比较重视对教师课堂教学质量的评估反馈，淡化了专业评估、课程评估等专项评估。

问题成因：

（1）学院处于应用技术大学建设的发展阶段，管理人员对于应用技术大学的发展目标和内涵建设等问题理解尚有差距，对质量监控工作的认识不全面不深入，导致目前对教学计划、教学秩序的监控较重视，对执行教学大纲、教学内容、教学研究等方面的监控不足；对学生知识的考核比较重视，



对学生素质和能力的考核方法不够丰富。

(2) 由于对教学全过程监控认识不到位和缺乏经验等原因, 导致专业评估、课程评估等工作未能全面展开。

(3) 目前学院的教学质量监控评价体系及指标不够完备, 对教学质量的评价尚不能达到真正的科学化、客观化。同时, 教学质量监控系统尚未形成完善的闭环, 使存在的一些深层次问题未能得到彻底的解决。

改进措施:

(1) 进一步完善提高本科教学质量的制度建设, 如主要教学环节的管理制度、教学质量检查类制度和专项教学质量评估类制度。

(2) 进一步完善主要教学环节的质量标准, 包括理论教学(授课教师、备课、课堂讲授、教学小结、课堂讨论、辅导答疑)和实践教学(实验、实训、实习、毕业论文、毕业设计)。结合各专业特点, 根据各专业毕业生质量标准, 对学生的思想道德素质、基本理论与技能、创新能力和综合素质提出基本要求。

(3) 扎扎实实开展教学质量监控, 形成长效机制。认真开展教学质量常规检查、专项检查, 合力推进本科教学各类专项评估, 通过教师评估、教研室评估、实验室评估、专业评估、课程评估等, 不断促进学校教学质量和办学水平的提升。

(4) 加强教学管理人员培训, 强化质量责任意识。定期对学院的教学管理人员开展培训, 宣传质量方针和质量标准。针对从事教学管理工作多年的工作人员, 重点加强教学质量新理念方面的培训, 使其紧跟时代变化, 更新质量观念, 做好质量监控工作。针对教学管理队伍新进人员, 要求其学习高等教育的基本理论, 了解高等教育的总体发展趋势, 同时熟悉学校相关教学管理规章制度和教学管理基本业务, 树立教学质量保障主体意识。定期选

派学院、学部两级教学质量保障人员参加校外培训与学习，强化质量意识、掌握质量标准，推动学校质量保障工作。

(5) 充分利用现代信息技术，提高教学监控的手段和水平，并利用大数据有针对性地找准教学环节中存在的主要问题。

6.5.4 学生评教方法和质量需要进一步提高

学生评教积极性不高，部分学生评教内生动力不足，持不认真态度，或不负责的使用正方系统评教软件，致使评教结果有时出现偏差。

问题成因：

(1) 有些学生对评教重视程度不够，态度欠认真，导致评教结果可能会出现偏差。评教结果统计分析显示，将近 80% 的任课教师得分都在 90 分以上，未能真实反映部分教师的实际教学水平。

(2) 评价指标大多为通用指标，难以体现不同专业、不同课程的特点。系统软件中任课教师只能看到学生的总体评价，无法知道教学过程中哪些具体方面存在不足，评价指标针对性不强。

(3) 对非教学因素影响评价结果的研究不够。没有充分研究各种相关因素对教学质量评价结果的影响，如教师对学生是否严格要求、教师对学生是否严格考勤、教师平时的作业次数与数量、教师仪表等对学生评分的影响等因素，导致学生评教的结果出现偏差。

改进措施：

(1) 加强正面引导，开展多样的评教宣传活动，将评教活动融入到学生思想政治教育工作中。注重对评教指标的形象化及可视化解读，使学生形成正确的学生评教观念，端正评教态度，抛弃个人成见和偏见，打消对教师期末评卷压低分数的思想顾虑，对教师认真评价，以理性的眼光、客观公正的标准来评判教师的教学工作，使评教结果真正反映教师的教学水平，提高



学生评教效果。

(2) 注重向学生传达评教目的、评教标准、评估方法、实施步骤等，提高学生评教的有效性和结果的可信度，确保教师获得相对客观公正的评价，增加教师对评教的认同感。

(3) 改进学生评教的内容和组织形式，建立并逐步完善分类评价制度。在学生评教量表或问卷的设计上，从学生的角度设计项目或问题，以便学生能够准确地评判教学，对教师的教学发表自己的看法，对学院教学计划中关于课程学分和学时规定的合理性做出判断。在现有按照课程评教的基础上，根据小班教学、大班教学、网络教学等不同的教学组织形式，编制不同学生评教量表进行分类评价，为教师教学提供更明晰的指导。充分尊重学生参与教学过程的权利，鼓励教师自行组织学生对课程教学进行动态评价，在评价中互相交流，促进教学质量提升。

(4) 深入研究教学质量评教过程中非教学因素对评价的影响，通过调整评价方法减少非教学因素对教学评价的干扰，保证质量评价的客观性与有效性。研究课堂讲授质量与学生学习效果的关系，将教学评价指标侧重于评价学生的学习效果，使教学评价真正反映学生的学习质量与效果。

(5) 优化学生评教结果使用机制。注重学生评教与督导专家、同行评价、领导评价结果的对照，针对学生评教较低，与督导专家、同行评价、领导评价差异较大的教师，通过评教数据及其趋势分析、组织学生座谈会、调查等方式复核，确保教师教学评价的同比性、科学性和公正性。

6.5.5 教学质量监控信息收集与利用有待完善

学院对教学基本状态数据库采集的信息和教学质量监控反馈的信息整合不够，分析不深入；日常教学常态化的信息采集还不够全面，对实习、实训学生和毕业生的信息采集尚需健全，虽然采用了钉钉、蓝墨云班课等管理

软件，但教学监控管理利用现代信息技术方面有待加强；教学质量评价结果对质量改进的指导和促进作用还没有充分发挥，深入落实教学质量改进工作有待提高。

问题成因：

（1）日常教学监控仅注重教学基本状态数据库数据的采集与填报，与教学质量监控的有机整合不够，后期的深度分析与利用机制尚未建立起来；教学质量监控采用现代化信息技术的手段需要加强，学生实习实训和毕业生的信息采集不全面，深度推进教学质量监控信息采集常态化的力度不够。

（2）学院每学期通过三级评教、教师评学、学生信息员、“五查”等方式收集了大量教学质量信息，虽然将这些信息反馈给了相关管理部门和人员，对教师教学中存在的问题和教学管理中存在的问题，也督促各相关单位加以改进和落实，但对信息的分析和处理还不够充分，缺少对学院教学过程的整体质量反馈，教学质量信息的综合利用效益没有得到充分发挥。学院教学质量信息的利用在很大程度上是将具体问题反馈到学部，也要求学部有针对性地整改并对整改落实情况进行专项检查，但对落实效果的检查与评价跟进不够。

改进措施：

（1）提高教学质量监控信息收集和利用的效率，充分利用信息化手段提高信息采集的高效率和时效性，增强职能部门间的协调沟通，提高质量监控与评价的效率和效果。教学质量监控部门拓宽教学过程和教学效果的信息收集渠道，进一步做好质量分析，在及时反馈给教学管理部门的同时，有针对性地反馈给有关教师，对其授课情况进行跟踪检查，确保教师个人教学问题持续整改，不断提高其自身教学水平。多角度、深层次挖掘质量评价信息，确保信息传递快速、准确、有效。加强对影响教学质量各个环节的监督



检查，提高质量评价信息的利用率。通过进一步查找质量监控死角，实现学院质量监控的全覆盖。

（2）适时应用新技术，开发研究教学质量监控与预警的模型，提高监控系统的智能化水平；有针对性地使用现代信息技术手段监控教学质量的全过程，增强信息采集的有效性，提高数据分析的智能化，为后期常态化数据采集和教学基本状态数据库数据的深度分析提供基础。

（3）深度了解实习、实训学生和毕业生的信息采集需求，通过制度加强信息采集的覆盖面，通过技术手段完善信息采集的方式与渠道。

（4）进一步完善整改反馈机制，将反馈内容真正落实到教学工作各个环节。继续完善包括学生、教师、教学单位、教学督导在内的教学质量信息反馈系统。加强对学部问题改进措施落实情况的具体指导，继续督促学部自检自查，开展以学部为主体的整改落实情况专项检查，不定期召开教学管理人员、教师和学生座谈会，及时掌握学部教学过程存在的问题，开展对问题措施落实效果的全面评价，将反馈意见应用到下一轮的人才培养方案修订以及专业和课程建设规划中。

（5）聘请教育教学数据分析专家，加强对管理人员进行数据挖掘、统计分析等专业知识的培训与指导，提升管理人员信息化基本能力，强化工作过程中重视数据收集、整理、归档、分析的意识，提升数据处理的技术和分析能力。

7 学院特色项目

黑龙江东方学院建校 25 年来，始终坚持非营利公益性办学方向。在完成以教学为中心的工作中、在培养什么类型人才的根本任务中，形成了办学体制和人才培养模式方面的鲜明特色。

7.1 坚持“教授治教”，实行主任教授负责制

黑龙江东方学院建校之初，白手起家，举步维艰。如何组建高水平的教师队伍，确保教学质量，成为能否立足的关键。学院采取“先聘名家，吸引名角”的办法，用创办者孟新的话说，“有了梅兰芳，才有高水平的剧团，才有名气和吸引力”，创造了主任教授负责制组建教师团队的模式，从省内各重点院校聘请一批资深教授作为学院的骨干，依靠他们吸引和聘任一大批优秀的教师来院任教，形成老中青三结合的教师队伍，较好地解决了民办院校师资队伍薄弱的共性问题，既保证了办学高起点，又奠定了教授治教的地位。学院在探索教育家办学、教授治教的实践中，始终把尊重人才，强化学术民主，把学术权力交给教授作为办学的根本，努力探索学术权力有效运行的模式，形成了学院“教授治教”的鲜明特色。

学院加强主任教授队伍的建设，多次修订主任教授岗位职责、选聘标准和办法。提出要放开视野，广开渠道，公开推荐，择优选用主任教授。有条件的学部，主任教授应选聘从高校、科研院所、知名企业退下来的老教授、研究员、高工或高管来担任。学院在每个专业中，都聘任一名在本学科领域学术造诣深、具有丰富教学经验和社会声望、富于改革创新精神和责任感的资深教授、研究员担任主任教授，作为专业学术核心和带头人，他们大多数是重点大学和科研院所的学科带头人。学院赋予主任教授实实在在的治教权，负责制定人才培养方案和提出教学改革措施，经过院务会议审批执行；遴选任课教师，由院长聘任；检查监督和保证教学质量；做青年教师导



师，带队伍。学院以服务为宗旨设立职能机构，为每个专业配备一名主持行政工作和思想政治工作人员，处理日常事务，使主任教授能集中精力抓好专业建设方面的工作。靠他们的人格魅力和学术魅力吸引和团结一批优秀的资深教师。这些主任教授和教师来自不同的学校，学术流派和风格各异，交汇融合，相得益彰，形成了生动活泼的学术氛围。东方学院这个创造性的举措，极大地调动了教职员工的积极性，在深化教学改革和强化专业建设中，主任教授发挥了不可替代作用；他们在教育教学中，深受广大同学的拥戴，使民办院校的学生聆听到国家重点大学名师面对面的教诲。学院定期召开主任教授会，征求他们对教学工作和各方面工作的意见，研讨学院的学科、专业建设和发展大计。

学院不断完善学术权力运行的机制，在院长的领导下协调行政权力和学术权力的关系，形成了学院推进改革和发展的合力，不用行政权代替和包办学术权，不用行政思维方式和方法解决学术方面的问题，同时也避免用学术权力排斥、代替和置换行政权力。在院和学部两级建立了由主任教授、教授和其他高级专业人员组成的学术委员会、职称评审委员会、学位评审委员会。学院尊重专家教授在学术方面决定性的话语权，凡属于学术方面的问题包括专业设置、学科建设、教学改革、教学评估、职称晋升、学术成果评审、学位授予以及专业技术人员聘用等，都赋予相关学术组织实质性的决策权，真正把教授治教落到实处。

学院不断地为主任教授在学院改革发展中发挥作用创造宽松的环境和氛围。实行学术民主，允许学术上不同意见和观点的存在，给予他们应有的荣誉地位，将任职年龄延长至 70 岁等（副院长和中层负责人任职年限为 65 岁），增强了他们的荣誉感和责任感。建院以来，学院先后共聘任 85 名主任教授，以他们为核心的教师团队，真正成为撑起东方学院事业的脊梁。正

是学院全心全意依靠广大主任教授，主动适应经济社会发展需要，建立起符合民办院校发展需要的教学管理制度，形成了全程、全员、全方位育人的机制，人才培养质量逐年提高。随着学校的发展，现在每个学部的主任、每个专业的主任都由主任教授担任。黑龙江东方学院全面实施了主任教授治教办学体制，具有鲜明特色。

7.2 坚持校企深度融合，创新人才培养模式

黑龙江东方学院始终坚持走产教深度融合、校企密切合作的办学之路，集中体现在专科、本科各个阶段以及硕士专业学位研究生的人才培养模式上。虽然培养层次不同，但人才培养目标都是应用型专门人才，人才培养路径都是实习实训基地为依托，人才培养方式都是产学研用相结合。人才培养的创新与实践可以概括为“校企深度融合的人才培养模式”。

学院人才培养模式的探索与实践经历了四个阶段，每个阶段都以改革为先导，每一个阶段都有特色做法。

第一阶段：1992年成立之初到2000年专科教育阶段，提出“办社会之所需，补公办之所缺”的办学指导思想，创建专科层次应用型人才培养模式，突出专业技能的培养和训练，形成了特色鲜明的专科层次校企合作“2+1”应用型人才培养模式。

第二阶段：2000年进入本科层次办学后，提出“以社会需求和毕业生就业为导向”的指导思想，针对人才市场的新需求，调整优化专业结构体系，制定了新的人才培养方案，初步形成了本科层次校企合作“3+1”应用型专门人才的培养模式，该模式2006年获得省高教学会一等奖，并于2007年11月在《黑龙江高教研究》期刊发表。

第三阶段：2008年到2014年，面对经济社会发展需求和人才市场的激烈竞争，突破传统观念和体制的束缚，从照搬套用公办院校办学模式中彻底



解放出来，修改人才培养方案，创新人才培养模式。制订了 09 版本科人才培养方案，在方案中提出人才培养过程中要注重行业的职业需求和建立开放式的办学体制问题，创建了“应用性、职业型、开放式”人才培养模式，体现了教育理念和办学方式的与时俱进，2011 年 7 月 11 日《中国教育报》推介了学院的人才培养模式，2011 年 12 月被评为黑龙江省教育教学成果一等奖。

第四阶段：2014 年至今，学院按照习总书记 2014 年 6 月 23 日在全国职业教育工作会议上的重要指示，职业教育“要创新各层次各类型职业教育模式，坚持产教融合、校企合作，坚持工学结合、知行合一”。学院坚定贯彻“四合原则”，制定了“2016 版本科人才培养方案”，构建了“二三四”人才培养模式，二即坚持产学结合，三即按就业、考研、创业三条路径培养，四即培养学生具有“获取知识能力、实际动手能力、职业素养能力、创新创业能力”四种能力，将学生培养成为擅长动手解决实际问题的高级应用型专门人才。简单地说就是“二元结合，三条路径，四种能力”。

新的人才培养模式体现出应用型人才培养“专业链与产业链、课程内容与职业标准、教学过程与生产过程”对接的特点。在应用型人才目标导向下、职业性任务驱动中、开放式实践教学平台上，加强实验、实训、实习环节，实践教学的学时占总学时的比例达到 30% 以上，并将第二课堂的有关专业实践活动纳入其中。各学部构建的人才培养模式既具有专业特点，又凸显校企合作的鲜明特色。

——引企业进校园，建立校企合作机制

计算机学部引进天津鑫宝龙电梯集团有限公司和建筑电气与智能化专业合作办学。该集团一期捐赠总值约 120 余万元，由企业提供三站式实验电梯用于教学。为学院建设电梯运行远程监测中心、垂直电梯系统试验装置、

垂直电梯功能部件实验室和电梯安装调试 VR 教学研究实验室，建成校企联合电梯实训中心。不仅为学生校内学习提供了真实的实习、实训场地，也为学生到企业开展生产实习、科学研究、新产品的研发搭建了有效的平台，提高了建筑电气与智能化专业特别是电梯工程领域在业界的影响力和知名度。

艺术设计学部校企联合创建“学与做”工作室，联合培养视觉传达设计专业合格设计人才。自 2011 年初先后把中国 A 级设计机构哈尔滨力天企业形象设计有限公司、凤凰教育集团、黑龙江神笔画业引入校园，大胆实行体制机制创新。五年来，学生在工作室学习期间参与了 70 多项生产实际项目的设计，其中有 57 项被企业采用。在各级各类大赛中获国家级铜奖 3 项、获省级金奖 6 项。设计作品入选《中国设计年鉴》第九卷（2012—2013 版）。2012—2015 届毕业生总共 268 人，就业率 100%，专业对口率平均为 82.47%，校企联合培养，全面提升了人才培养质量，真正做到了学生、家长、学校、社会满意。

——校企深度融合，建立应用人才培养班

经贸学部从 2013 年开始，与世界 500 强之一的印度塔塔集团信息技术（中国）有限公司签订校企合作协议，以课程置换的方式开办“塔塔班”，联合培养贸易业务流程人员。

2014 年旅游管理专业与世界 500 强的美国万豪国际集团签订协议，设立“万豪班”共同培养专业人才。2015 年 2012、13、14 三个年级 147 名学生进入万豪班实习。

素有“中国硅谷”之称的北京中关村软件园的工程实践教育发展中心与我院签订了全面校企合作协议，旨在联合培养计算机软件、移动互联、互联网营销等 IT 人才。2015 年 6 月中心和北京百度公司来院遴选“北京千人计划”人才，选中我院 47 名学生带薪（月薪 3000 元以上）实习。



——校企密切合作，建立稳定育人基地

食品学部乳品工程专业与国家乳业工程技术研究中心共建联合乳品学院，打造育人实体，依托飞鹤乳业等十几家乳品企业采取“3+0.5+0.5”实践环节占主导的螺旋式人才培养模式，应用型人才培养质量成效显著；食品质量与安全专业与世界 500 强企业“安捷伦科技（中国）有限公司”及省内十余家食品检测机构逐渐形成了校、企、研三方合作的态势，构筑了“金三角”式教学模式。多年校企合作基础，专业办学层次从专科上升到本科，近五年承担“国家特需项目”培养硕士专业学位研究生。

建筑学部 2014 年 5 月成立寒地小城镇建设研究所，对外联合黑龙江省建工集团、黑龙江省寒地建筑科学研究院等多家知名企业，合作完成多项省级经济社会发展重点课题以及实际科研项目，为我省美丽乡村建设与规划、生活垃圾无害化治理、农村住宅功能性升级改造等方面作出重大贡献。寒地小城镇建设研究所下设 5 个重点实研室，即建筑设计、城乡规划、建筑装饰、BIM、测量等实研室，承担社会生产服务、教师工程实践、学生就业实习、学生“双创”等综合功能，为双师双能教师培养和学生职业能力塑造提供了良好实践平台。

黑龙江东方学院一以贯之的“校企合作人才培养模式”完全符合《国家中长期教育改革与发展规划纲要》中提出的“创新人才培养模式”，“引导高校合理定位，克服同质化倾向，形成各自的办学理念和风格，在不同层次、不同领域办出特色，争创一流”的要求，形成了民办院校的办学特色。



黑龙江东方学院
EAST UNIVERSITY OF HEILONGJIANG